



**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**  
2022

# İÇİNDEKİLER

<b>RAPOR HAKKINDA</b>	<b>03</b>	<b>ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ</b>	<b>35</b>
<b>YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI</b>	<b>05</b>	KONULARIN ÖNCELİKLENDİRİLMESİ SÜRECİ	36
<b>CEO MESAJI</b>	<b>08</b>	ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ	37
<b>ALARKO GRUBU HAKKINDA</b>	<b>11</b>	<b>GEZEĞEN</b>	<b>40</b>
VİZYON, MİSYON, DEĞERLER	12	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ	41
TOPLULUK ŞİRKETLERİMİZ	13	EKOSİSTEM RESTORASYONU	43
EKONOMİK PERFORMANS	20	<b>İNSAN VE KÜLTÜR</b>	<b>45</b>
<b>2022 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR</b>	<b>21</b>	YETENEK YÖNETİMİ	46
<b>KURUMSAL YÖNETİŞİM</b>	<b>23</b>	ORGANİZASYONEL GELİŞİM	50
RİSK YÖNETİMİ	26	TOPLUMSAL YATIRIMLAR	51
İŞ ETİĞİ VE ŞEFFAFLIK	26	<b>DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON</b>	<b>53</b>
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	27	DİJİTAL DÖNÜŞÜM	54
PAYDAŞ İLİŞKİLERİ	29	YENİLİKÇİ ÜRÜNLER VE İNOVASYON	59
<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI</b>	<b>30</b>	<b>EKLER</b>	<b>61</b>
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇERÇEVESİ VE HEDEFLERİ	32	ÜYELİKLER VE İŞ BİRLİKLERİ	62
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖYLEMİ	33	SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	64
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM YAPISI	34	ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	67
		<b>GRI İÇERİK ENDEKSİ</b>	<b>68</b>

1

RAPOR

HAKKINDA

## RAPOR HAKKINDA

Alarko Holding olarak, çevresel, sosyal ve yönetişime dair performansımızı beyan etmek üzere Küresel Raporlama Girişimi (*Global Reporting Initiative - GRI*) Standartlarına uyumlu olarak hazırladığımız ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu paydaşlarımızın dikkatine sunuyoruz. Rapor, Alarko Holding olarak 2022 yılında oluşturduğumuz sürdürülebilirlik stratejimiz, sürdürülebilirlik önceliklerimiz, hedeflerimiz ve performansımız ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) hangi alanlarda katkı verdiğimizizin bir anlatımını içeriyor.

Rapor, etkilerimizin önemli olduğu operasyonlarımızı kapsamı açısından Alarko Holding A.Ş., Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A.Ş., Altek Alarko A.Ş., Attaş Alarko Turistik Tesisleri A.Ş., Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş., Cenal Elektrik Üretim A.Ş., Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Meram Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye ait 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 faaliyet yılının konsolide veri ve performansını içermektedir.

Raporda, Alarko Holding A.Ş. **Alarko Holding** olarak, Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A.Ş. **ALSİM** olarak, Altek Alarko A.Ş. **ALTEK** olarak, Attaş Alarko Turistik Tesisleri A.Ş. **ATTAŞ** olarak, Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş. **Alarko Carrier** olarak, Cenal Elektrik Üretim A.Ş. **CENAL** olarak, Meram Elektrik Dağıtım A.Ş. **MEDAŞ** olarak ve Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş. **MEPAŞ** olarak anılmaktadır.

Rapor içeriğine ve sürdürülebilirlik çalışmalarımıza dair her türlü soru ve önerinizi [alarkoinvestorrelations@alarko.com.tr](mailto:alarkoinvestorrelations@alarko.com.tr) adresine iletebilirsiniz.

ALARKO HOLDİNG'İN **İLK**  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU  
SİZLERLE!

2

YÖNETİM

KURULU

BAŞKANI

MESAJI



## YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Sanayi Devrimi ile hızlanan üretimin yüzyıllar içerisinde yarattığı zorlayıcı çevresel etkiler ve nüfus artış hızının da katlanarak yükselmesi ile ortaya çıkan kaynak azalışı, daha bilinçli üretimi ve tüketimi uzun zaman önce hayatımızın merkezine yerleştirdi. Diğer yandan Endüstri 4.0 sayesinde dijitalleşme ve yeşil dönüşüm artık tüm dünyada paralel şekilde ilerliyor. Bugün hepimiz zaman ve mekân kısıtı olmadan ürün ve hizmetlere erişebilmeyi, kişiselleştirilmiş müşteri deneyimleri yaşamayı arzu ederken Gezegeneğimizi önemseyen, toplumsal refahı önceliklendiren, verimlilik ve tasarrufa odaklanan çözümlere de sahip olmayı istiyoruz. Dolayısıyla sürdürülebilirlik kavramı, bugün yaşamın her alanında giderek daha fazla yer kaplıyor.

Devletler, yerel yönetimler, küresel inisiyatifler, sivil toplum ve özel şirketler sürdürülebilirlik kavramının tüm boyutlarıyla hakkını vermek için çalışmalar yürütüyorlar. Çünkü iklim krizinin etkilerinin azaltılması, toplumsal refahın yükseltilmesi ve insanlık olarak "birlikte var olma ve var etme" anlayışının kitlelere nüfuz etmesi ancak kamu, özel sektör ve sivil toplumun el ele çalışması ile mümkün olacaktır. Bu noktada gerek uluslararası organizasyonların ve global şirketlerin, gerekse Türkiye'nin önde gelen şirketlerinin sürdürülebilirliğe bakışı ve dönüşüm için ciddiyetle çalışmaları umut vericidir.

Bu anlamda Alarko Holding olarak sorumluluğumuzu yerine getirmek ve uzun vadede sürdürülebilir iş modelleri ile geleceğin şekillenmesine katkıda bulunmak için tüm paydaşlarımızla ve ekibimizle birlikte çalışıyoruz. Sorumlu ve sürdürülebilir üretim anlayışını tüm faaliyet alanlarımızda merkeze alarak, yeni yatırımlarımızı bu yaklaşımla şekillendiriyoruz. AB Yeşil Mutabakatı'nda Avrupa Birliği üyesi ülkeler tarafından sahiplenilen 2050'ye kadar net sıfır karbon olma hedefini, Alarko Holding olarak biz de sahipleniyoruz.

Ayrıca sürdürülebilirlik bakış açısının sadece iklim krizi ile sınırlı olmadığına çevresel, sosyal ve yönetimsel alanlarda bütüncül bir bakışla ele alınması gerektiğinin de bilincindeyiz. Bu sebeple Topluluğumuzun üst kademe yöneticilerinden oluşturduğumuz ve doğrudan Topluluk İcra Kurulu Başkanımıza bağlı olan Sürdürülebilirlik Komitemizin yaptığı çalışmalar sonucu hazırladığımız önceliklendirme analizi doğrultusunda aksiyonlarımızı ÇSY (Çevre, Sosyal, Kurumsal Yönetim) kapsamında; "Gezegen", "İnsan ve Kültür" ve "Dijital Dönüşüm ve İnovasyon" olmak üzere 3 başlık altında yürütme kararı aldık.

**“Sorumlu ve sürdürülebilir üretim anlayışını tüm faaliyet alanlarımızda merkeze alarak, yeni yatırımlarımızı bu yaklaşımla şekillendiriyoruz. AB Yeşil Mutabakatı’nda Avrupa Birliği üyesi ülkeler tarafından sahiplenilen 2050’ye kadar net sıfır karbon olma hedefini, Alarko Holding olarak biz de sahipleniyoruz.”**

İklim krizinin gezegenimiz üzerinde yarattığı baskının bilincindeyiz. Bu sebeple 2015 Paris İklim Anlaşması’nda belirlenen +1,5 derece hedefine ulaşılması adına, biz de Topluluk olarak karbon ayak izimizi azaltacak çalışmaları planlayarak uygulamaya koyduk. Ayrıca hem mevcut hem de potansiyel işlerimizde düşük karbonlu ve döngüsel bir ekonomik gelişimi destekleyecek, ekosistem restorasyonuna katkıda bulunacak sorumlu yatırımlar yapıyoruz. Bunun yanı sıra, Gezegenimiz için bir diğer önemli başlık olan biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik çalışmalar için her yıl artan oranda kaynak tahsisi yapmaya karar verdik. Bu konuda alanında uzman kurum ve kuruluşlarla çalışarak, gerekli aksiyonların alınmasına katkıda bulunacağız.

Sürdürülebilirlik konusunda sahip olduğumuz bütünsel bakışı destekleyecek şekilde insanın ve toplumun sağlıklı olma halini önemsiyor, kapsayıcılığı ve eşitliği benimseyen yaklaşımımızla iş gücümüzde ve toplumumuzda sosyal refahın geliştirilmesi için çaba sarf ediyoruz. Geleceğin dünyası için gerekli yetkinlikleri geliştirirken yetenek yönetimi ve çalışan bağlılığının hayati önem taşıdığına farkındayız. Bu noktalarda toplumsal fayda yatırımlarımızı da öncelik olarak belirlediğimiz eğitim, kadının güçlendirilmesi ve istihdamı alanlarında ülkemizin saygın sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak sürdürmeye devam edeceğiz.

Dijital dönüşüm ve inovasyonu ise geleceğe yönelik yeni iş modellerinin tasarlanması noktasında kilit rol oynayan bir başlık olarak değerlendiriyor ve bu alanda insan odaklı organizasyonel mirasımızı Gezegen için faydaya dönüştürmeye çalışıyoruz.

Alarko Topluluğu olarak amacımız, sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla özetlenen ve Gezegenimiz ile birlikte tüm insanlığın yaşam kalitesini artırmayı hedefleyen yaklaşıma hizmet etmektir. Bu nedenle öncü, güçlü ve saygın bir dünya şirketi olma vizyonumuzla paydaşlarımız, ülkemiz ve dünyamız için kalıcı değer yaratmaya devam edeceğiz. Üzerimize düşen sorumluluğu inançla yerine getirdiğimizde, gelecekte hepimizi daha güzel günlerin bekleyeceğine tüm kalbimle inanıyorum.

**İzzet GARIH**

*Yönetim Kurulu Başkanı*

3

CEO

MESAJI





## CEO MESAJI

Alarko Holding olarak sürdürülebilirliği uzun vadeli bir değer yaratma aracı olarak görüyoruz. Bu sebeple Gezegeneğimizin bozulan sistemlerinin onarılması ve sosyal bağların yeniden kurulması için çalışmamız gerektiğinin farkındayız. Diğer yandan Grup şirketlerimizin faaliyetlerinde de aynı sürdürülebilir bakış açısına sahip olmamız gerektiğinin bilinciyle Alarko Topluluğu olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imzacı olmamız ile birlikte Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan önceliklendirdiklerimizi belirledik, hedef çalışmalarımızı yaptık ve bu hedeflere ulaşmak için yol haritamızı hazırladık.

2021 yılında Topluluğumuzda başladığımız yeniden yapılanma hareketimiz ile beraber köklü ve sağlam yapımızı daha çevik ve geleceğe odaklı bir bakış açısı ile yeniden düzenledik. Özellikle pandemi sonrası hızlanan dijital dönüşümün iş süreçlerini hızlandıran ve sürdürülebilirliğe hizmet eden uygulamalarını hızla faaliyet alanlarımıza uyarlayarak uygulamaya başladık.

Alarko Holding olarak, tüm Grup şirketlerimizde ve yapacağımız yeni yatırımlarda uzun vadeli çevresel ve sosyal faydayı merkezine alan iş modellerinin geliştirilmesi için çalışıyoruz. "Geleceğe Değer" olarak belirlediğimiz sürdürülebilirlik mottomuz kapsamında "Gezegen", "İnsan ve Kültür" ve "Dijital Dönüşüm ve İnovasyon" başlıklarında hedeflerimizi ve stratejilerimizi belirledik. Bu çerçevede, sürdürülebilirlik konusunu Şirketimizde en üst düzeyde sahiplendiğimizi söylemekten gurur duyuyorum. C-Level kademe yöneticilerimizden oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitesi, bu alanda yerel ve global ölçekteki uygulamaları ve regülasyonları takip ediyor ve belirli aralıklarla toplanarak sürdürülebilirlik hedeflerimiz üzerine çalışmalar yürütüyor.

## İnsan başlığı altında yetenek yönetimi, kapsayıcılık ve çeşitlilik, çalışan bağlılığı ve toplumsal yatırımlar konularına yer verdik. Buna göre çalışan devir hızını %8-11'de tutmak, Yönetim Kurullarındaki kadın üye oranını %40'a çıkarmak, çalışan bağlılığı skorunu 2030 yılına kadar %20 artırmak ve toplumsal yatırım harcamalarını 2030'a kadar üç katına çıkarmak gibi hedefler ortaya koyduk.

Stratejimizin Gezegen başlığı altında, insanlığın önündeki en belirgin krizlerden birisi olan iklim değişikliği ve ekosistem restorasyonu konularını önceliklendirdik. 2050 yılına kadar net sıfır sera gazı salımına sahip olma vizyonu ortaya koyduk. Bunun yanında Grup olarak salımlarımızı yıllık hedeflerle de takip ediyoruz. Gezegenin sağlığını yeniden sağlamaya olan gereksinimden yola çıkarak ekosistem restorasyonu başlığı altında biyoçeşitlilik ve su konularında hedeflerimizi belirledik. Buna göre her yıl net kârımızın belirli bir bölümünü ekosistem ve biyoçeşitlilik koruma projelerinin yatırımına ayırırken, süreçlerimizde kullandığımız su tüketimini 2030 yılına kadar %50 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

Stratejimizin Dijital Dönüşüm ve İnovasyon başlığı altında ise özellikle sürdürülebilirliğe katkı verecek ürün ve hizmet tasarımlarını hızlandırmak ve bu kategoriye giren ürün ve hizmet sayısını artırmak için sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına ayrılan payı artırma hedefindeyiz. Dijital Dönüşüm süreçlerimiz ile hem Grup şirketlerinin hem de dokunduğumuz tüm ekosistemin geleceğe uygun hale gelmesini sağlıyoruz.

Faaliyet alanlarımızdan biri olan enerji üretiminde, mevcut yenilenebilir enerji üretimi tesislerimizi depolama faaliyetleri ile zenginleştirerek, bu alandaki yatırımlarımızı genişletmeyi planlıyoruz.

Teknolojinin geldiği noktada, iklim ve insana yönelik yüksek fayda yaratma kapasitesi olduğunu görüyor ve Şirketlerimizi bu alanda desteklemeye devam ediyoruz. Sanayi şirketimiz Alarko Carrier, karbon salımını azaltmaya yönelik hedefleri kapsamında yoğun şekilde Ar-Ge yatırımları yaparken, enerji dağıtım şirketimiz MEDAŞ, tüm süreçlerini dijitale taşımak suretiyle karbon ayak izini azaltarak, sıfır hata ve yüksek verimlilik odağıyla çalışmaya devam ediyor. Topluluk genelinde ise veri güvenliği, belge yönetimi ve verimlilik artışı odaklı dijital projeleri uygulamaya alıyoruz.

Yeni yatırım kollarımızdan biri olan tarımda, iyi tarım ile hem ekosisteme, hem de ülke ekonomisine katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Mevcut su kaynaklarının %75'inin tarımsal sulamada kullanılıyor olmasından hareketle, seralarda gerçekleştireceğimiz üretimi yaygınlaştırıp, sonrasında devreye alacağımız modern tarım alanları ile tarımdaki su tüketimini azaltacak uygulamaların öncüsü olmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda yapacağımız çalışmalar ile hem ekosistem restorasyonunda etkin rol alırken, hem de kadın çalışan ağırlıklı yapıyı destekleyici kampüs kurulumlarıyla kapsayıcılığımızı en yüksek seviyeye taşıyor olacağız.

Turizm sektörünün öncüsü konumundaki markamız Hillside ise uzun yıllardır devam ettirdiği ağaçlandırma projesinin yanı sıra devreye aldığı sürdürülebilir su altı yaşamı için ekosistem tespiti ve orman ekosistemindeki zararlı türlerin tespiti ve yakalanması projeleri ile müşteri memnuniyetinden ödün vermeden çevre dostu olunabileceğinin bir örneğini oluşturuyor.

Sorumlu üretim ve sorumlu tüketimin gezegenimizdeki hayatın sağlıklı bir şekilde devam edebilmesi için bir zorunluluk olduğuna inanıyorum. Bu kapsamda alacağımız aksiyonları sizlerle her yıl düzenleyeceğimiz raporda paylaşacağız.

Saygılarımla,

**Ümit Nuri YILDIZ**

CEO

4

ALARKO

GRUBU

HAKKINDA



## ALARKO GRUBU HAKKINDA

### VİZYON, MİSYON, İLKELER

#### VİZYON

Vizyonumuz, yarattığı fark ile büyüyen, öncü, güçlü ve saygın bir dünya şirketi olmaktır.

#### MİSYON

Misyonumuz, evrensel değerleri ilke edinerek farklı iş modelleri ile beklentileri aşmak ve Alarko'yu geleceğe taşımaktır.

#### ALARKO FELSEFESİNİN ANA İLKELERİ

Alarko, 1954 yılından beri saygınlığını, güvenilirliğini; dünya standartlarında çalışmasına ve kamuoyuna karşı duyduğu sorumluluğa borçludur. Çalışmalarımızda bize yol gösteren ilkeler aşağıda sıralanmıştır:

- Tüm faaliyetlerinde devlete, müşteriye, paydaşa, çalışana, ortağa, alt ve yan sanayiye karşı dürüst davranmak,
- Tüm faaliyetlerinde doğayı ve kurum içi sosyal dengeyi korumak,
- Müşteriyi deneyim ve bilgi birikimimiz ölçüsünde yönlendirmek ve müşteri isteklerini öncelikle yerine getirmek,



- İlkelerimizden ödün vermeden yürüttüğümüz çalışmaların sonucunda paydaşların hakkı olan kârı gerçekleştirmek,
- Otonom yönetim ve merkezi denetim prensibini uygulamak, otonomiye bireye kadar indirgemek, astın talimat üzerine değil üstün onayına sunduğu otonom kararı ile hareket etmesini sağlamak,
- Tüm personeli iki veya tek taraflı belirli formüller gereğince kârla motive etmek,
- Tüm personele, her yıl, sahip oldukları özellikler ve çalışma alanlarına göre belirli sürelerle eğitim vererek çağdaş teknolojiyi özümsemelerini sağlamak,
- Tüm personeli kendine çalışır bir psikolojiye erdirmek ve bazılarını özel sektöre yönlendirerek özellikle kurum için çalışır bir duruma getirmek,
- Kurumsallaşmış, faaliyetlerini belirli bir sistem ve çeşitli prosedürlerle sınırlamış bir kurum olarak ekip çalışmasını önde tutmak; kârı, zararı, başarıyı ve başarısızlığı paylaşmak.

## TOPLULUK ŞİRKETLERİMİZ

Alarko Şirketler Topluluğu'na dâhil şirketler aşağıda belirtilen altı ana faaliyet grubunda toplanmaktadır:

- Taahhüt Grubu
- Enerji Grubu
- Sanayi ve Ticaret Grubu
- Turizm Grubu
- Arazi Geliştirme Grubu
- Girişim Sermayesi Grubu

## ALARKO TAAHHÜT GRUBU



Alarko Taahhüt Grubu "hizmette ve üretimde kalite" prensibiyle hareket ederek yurt içinde ve yurt dışında üstlendiği kamu-özel sektör ortaklığı projeleri, yap-işlet-devret projeleri ve anahtar teslimi projeleri başarı ile gerçekleştirmektedir.

Alarko Taahhüt Grubu başta rafineriler, petrokimya tesisleri, kimya proses tesisleri, tank çiftlikleri, maden işleme ve zenginleştirme tesisleri, metalurji ve elektrometalurji tesisleri, demir çelik tesisleri, çimento ve kireç fabrikaları, hidroelektrik santraller, termik santraller, kombine çevrim santralleri, ısı geri kazanım sistemleri, petrol boru hatları, doğalgaz boru hatları, su boru hatları, şehir içi doğalgaz dağıtım şebekeleri, kompresör istasyonları, pompa istasyonları, atık su arıtma tesisleri, içme ve kullanma suyu arıtma tesisleri, endüstriyel su arıtma tesisleri, atık su deniz deşarj hatları, su temin ve sulama sistemleri, havalimanları, demiryolları, metro, hafif raylı sistemler, sinyalizasyon sistemleri, karayolları, otoyollar, tüneller, köprüler, uydu kentler, toplu konutlar, lüks konutlar, iş merkezleri, ticaret merkezleri, hastaneler, oteller olmak üzere farklı alanlarda sektörün öncü projelerinin yurt içi ve yurt dışında yapımını üstlenmektedir.



Geniş bir coğrafyada faaliyet gösteren Grubumuzun yeni pazar arayışları 2022 yılında da devam etmiş; başta Türkiye, Romanya ve Kazakistan olmak üzere mevcut ülkelere ek olarak Özbekistan'da da iş geliştirme faaliyetlerine önem verilmiştir.

3  
KITA

7  
FAALİYET ALANI

200+  
PROJE

## ALARKO ENERJİ GRUBU



Elektrik üretiminde temel hedefimiz portföyümüzü kaynak bazında çeşitlendirmek ve toplam üretim kapasitemizi geliştirmektir.

2020 yılında başlayan ve tüm dünyayı saran pandemiden önemli şekilde etkilenen elektrik talebinin, orta ve uzun vadede ülke ekonomisindeki büyümeye paralel olarak artacağını öngörüyoruz. Enerji Grubumuz bir yandan mevcut varlıklarımızı azami uzlaştırma fiyatı (AUF) kısıtlamasına rağmen 80 ABD Doları/MWh'nin üzerinde değerlendirmekte, diğer yandan önümüzdeki dönemde yenilenebilir enerji odaklı yeni yatırım projeleri fırsatlarını takip etmeye devam etmektedir. Elektrik üretiminde temel hedefimiz, portföyümüzü kaynak bazında çeşitlendirmek ve toplam üretim kapasitemizi geliştirmektir. Üretim kapasitemizin artırılmasına yönelik faaliyetlerimizde önceliğimiz, yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırımdır. Orta ve uzun vadede pazar çeşitlendirmesi için yalnızca yurt içinde değil yurt dışında da dövizde endeksli yüksek getiri sunan fırsatlar takip edilmektedir. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından duyurusu yapılan ihale ve yarışmalar takip edilerek yenilenebilir kaynaklara dayalı kapasitemizin artırılması için çalışılmaktadır. Yurt içinde ve yurt dışında yeni ve/veya mevcut yatırımların yanı sıra dövizde endeksli elektrik alım garantisi bulunan yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı yatırım fırsatları araştırılmaktadır. Balkanlar ve Orta Asya'da yap-işlet-devret ve kamu-özel sektör ortaklığı kapsamındaki projeler takip edilmektedir.

1.540  
MW KURULU GÜÇ  
10.500  
GWH ELEKTRİK  
DAĞITIMI  
2,2  
MİLYON TÜKETİCİ

## HİDROELEKTRİK VE GÜNEŞ ENERJİSİ SANTRALLERİ

76 MWe kurulu gücündeki Karakuz Hidroelektrik Santralimizde Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Destekleme Mekanizması (YEKDEM) tarifesiyle satışlarımız 2022 yılında devam etmiştir. 2021 yılında ülke genelindeki şiddetli kuraklık sebebiyle düşük üretim gerçekleştiren santralimiz, 2022 yılında kuraklığın etkisinin ortadan kalkması ile ortalama üretim seviyelerine geri dönmüştür.



Piyasa şartlarının sonucu olarak üretime ara verilen 82 MWe kurulu gücündeki Kırklareli Kombine Çevrim Doğalgaz Santralimizde ise, birinci faz için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) lisans sonlandırma başvurusu yapılmıştır ve lisansın sonlandırılması sonrasında satış işleminin yapılması planlanmaktadır. Satıştan elde edilecek gelirler yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı yeni yatırımlara yönlendirilecektir.

YEKDEM tarifesiyle faydalanmakta olan, 52 MWe kurulu gücündeki tamamı lisanssız güneş enerji santrali (GES) tesislerimizde 2022 yılında bütçe ile %95 uyumlu üretim gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı içerisinde yenilenebilir enerji kaynağına dayalı İ-REC sistemine kaydolan Karakuz ve Gönen Hidroelektrik Santrallerimizde sertifika üreterek ilave katma değer yaratılmaya başlanmıştır. İ-REC sertifikalarına dair talepler değerlendirilmekte, çevresel duyarlılığı olan kurum ve müşterilere İ-REC sertifika satışı yapılmaktadır. Bu sertifikalara olan talebin gelecek yıllarda artarak devam etmesi beklenmektedir.

### KARABİGA TERMİK SANTRALİ

Türkiye'nin ilk "ultra süper kritik" termik santrali olan Karabiga Termik Santrali; herhangi bir EPC (Engineering Procurement and Construction - Mühendislik, Tedarik ve Kurulum) yüklenici kullanılmadan, Cenal Elektrik Üretim A.Ş. koordinasyonunda yaklaşık 1,2 milyar ABD Doları yatırımla gerçekleştirilmiştir. Santralimizde kullanılan kazan, türbin, jeneratör, elektro filtreler ile kükürttan arındırma sistemi ve değirmenler en son Alstom ve GE teknolojisi ile üretilmiştir. Kritik imalatlarımız için ASME kullanılmıştır. Santralimizde gerek güç üniteleri gerekse tüm yardımcı sistemler CE sertifikalıdır.

Santralin tasarım ve yapım aşamalarında çevre dostu olmasına özel önem verilmiş, baca gazlarının salımı Avrupa Birliği (AB) standartlarına uygun bir şekilde dizayn edilmiş ve santralin yapımında buna uygun son teknoloji ürünü ekipmanlar kullanılmıştır. Buna ek olarak santralin azami katma değeri yaratabilmesi için esneklik ve verimlilik ön plana çıkarılmıştır.

Karabiga Termik Santrali günümüz koşullarında ülkemizin en yüksek verimli kömür santralidir. Santralin çevresel ve teknolojik üstünlüklerine ek olarak iş güvenliği konusunda da örnek olması amacı ile gerek teorik gerekse uygulamalı eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bütün faaliyetlerimizde iş güvenliğini önceliklendirme politikamız etkin olarak uygulanmaktadır.

### ELEKTRİK DAĞITIM FAALİYETLERİ

Meram Elektrik Dağıtım A.Ş. (MEDAŞ); Konya, Karaman, Aksaray, Nevşehir, Niğde ve Kırşehir illerini kapsayan ve yüz ölçümü olarak Türkiye'nin yaklaşık %10'una denk gelen 76.932 km<sup>2</sup>'lik bir alanda elektrik dağıtım hizmeti vermektedir. İşletmelerin coğrafi sorumluluk alanını daraltarak verimliliği ve etkinliği artırmak amacıyla paralel olarak 37 bağımsız işletmesi bulunan MEDAŞ; bu işletmelere bağlı olarak çalışan 33 alt işletme ile toplamda 70 işletme aracılığıyla 6 il, 63 ilçe, 61 belde, 871 köy ve 499 köy başlısı yaylaya hizmet sunmaktadır.

### ELEKTRİK TİCARİ FAALİYETLERİ

Elektrik dağıtım ve perakende satış hizmetleri vermekte olan MEDAŞ, Elektrik Piyasası Kanunu gereğince faaliyetlerini 2013 yılında ayırtmıştır. Perakende elektrik satış piyasasını rekabete açmak amacıyla yapılan bu düzenleme ile daha önce MEDAŞ bünyesinde yapılan abonelik, faturalandırma ve tahsilat işlemleri; yeni kurulan MEPAŞ'a aktarılmıştır.



## ALARKO SANAYİ VE TİCARET GRUBU



Ana faaliyet alanını ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konuları olarak belirlemiş olan Alarko Sanayi ve Ticaret Grubu bu ürünlerin üretimini ve ithalatını yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Şirketimizin ortaklarından modern klimanın mucidi olarak kabul edilen Alarko Carrier firmasının teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri, fancoiller ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2022 yılında da devam edilmiştir.

1 Ocak 2023'te Eko Tasarım Yönetmeliği'nin devreye girmesi ile hedefimiz yeni nesil çatı klimalarımızla yurt içindeki pazar payımızı birkaç yıl içinde iki katına çıkarmaktır. Soğutma grubu pazarında ileri teknoloji ve çevre dostu ürünlerimizin uzun vadede sağladığı avantajlar ve ömür boyu maliyet yaklaşımı ile satış stratejimiz 2022 yılında da aynı şekilde devam ettirilecektir. Bireysel ve ticari kullanım için güneş paneli sistemlerine ilişkin

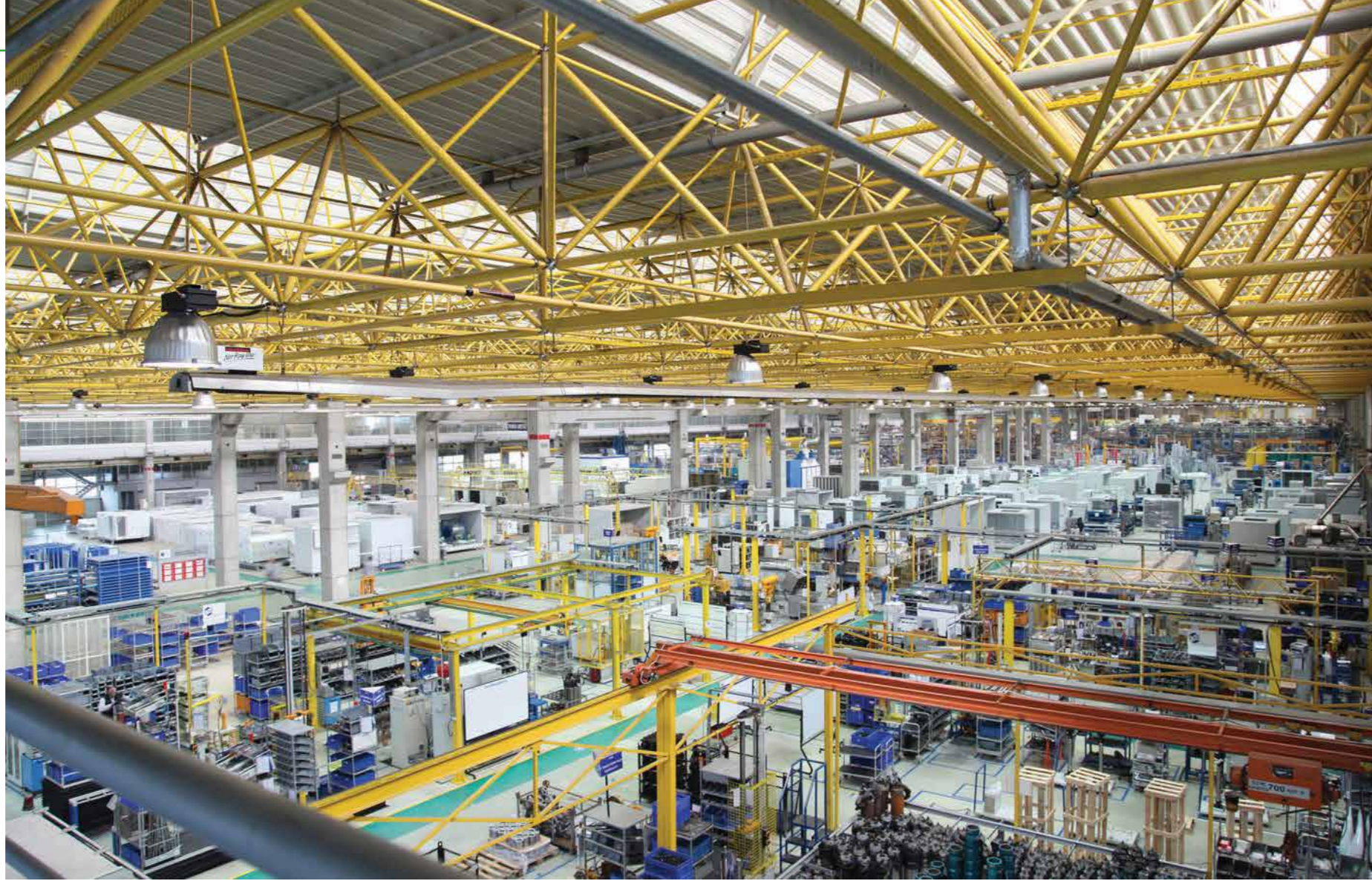
246  
BAYİ  
289  
SERVİS

fizibilite çalışmaları devam etmekte olup 2023 yılında seçilecek pilot bayiler ile bu alanda ürün ve mühendislik hizmeti vermeye başlanacaktır.

8  
YIL ÜST ÜSTE  
İHRACAT  
ŞAMPİYONLUĞU  
%17  
İHRACAT ORANI







### ANA ÜRETİM TESİSİ

Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m<sup>2</sup>'lik alanda kurulu olan ana üretim tesisimiz; 17.000 m<sup>2</sup> kapalı üretim alanı, 3.000 m<sup>2</sup> fabrika ofisleri, 2.000 m<sup>2</sup> test ve Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) binası ile sosyal tesisler, eğitim tesisleri ve yönetim ofislerinden oluşan toplam 38.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip modern bir komplekstir. Üretim tesislerimizde merkezî iklimlendirme ürünleri olarak Carrier markası ile klima santralleri, çatı tipi klimalar, fancoil cihazları; su basınçlandırma ürünleri olarak Alarko markası ile dalgıç pompalar, motorları ve sirkülasyon pompaları üretilmektedir.

### ISITMA CİHAZLARI ÜRETİM TESİSİ

İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde 18.000 m<sup>2</sup>'lik alanda kurulu olan Isıtma Cihazları Üretim Tesisi 12.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Bu tesisimizde ısıtma ürünleri olarak Alarko markası ile yoğuşmalı kombiler ve duvar/yer tipi yoğuşmalı kazanlar üretilmektedir. Dudullu fabrikasının satışının 2022 yılında tamamlanmasının ardından, İstanbul'a yakın bir şehirde 12.000-15.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip yeni bir fabrikaya taşınması planlanmaktadır.



Türkiye'de leisure sektörünün ilk ve öncü ismi Alarko Turizm Grubu yenilikçi konseptleriyle fark yaratan; bilgi, deneyim ve önsözleriyle global trendlerden ilham alan bir anlayışa sahiptir. Ayrıca Grup, küresel eğilimlerin arkasında yatan dinamikleri temel alarak lokasyona, dokuya ve zamana göre geliştirilmiş özgün çözümlerle markalarını yönetmektedir. Grubun benimsediği iyi hissettirme misyonu ile hizmet anlayışında yer alan ince ayrıntılar ve pozitif davranış felsefesi, leisure sektörüne yeni bakış açıları kazandırmaktadır.

7  
HİZMET NOKTASI  
%99  
MİSAFİR MEMNUNİYETİ  
100+  
BAŞARI ÖDÜLÜ

## HILLSIDE BEACH CLUB

Hillside Beach Club, misafirlerine hayallerindeki tatili yaşatmayı başaran 5 yıldızlı bir tatil köyüdür. Dünya turizm sektöründe istisnai bir seviye olan ve misafirlerin tekrar gelme oranı %76'ları bulan Hillside Beach Club, 2022 yılında yaklaşık 25.000 misafir ağırlamış olup, misafirlerine konfor, kalite, spor ve eğlenceye dair muhteşem imkânları bir arada sunarak rekabet üstü konumunu sürdürmektedir. Bugüne kadar aldığı uluslararası ödüllerle ülkemizin tanıtımına da katkıda bulunan Hillside Beach Club, en iyi tatil deneyimini birçok farklı kriteri değerlendirerek belirleyen ve Four Seasons, Ritz, Rosewood, Mandarin Oriental gibi zincir markaların da çeşitli kategorilerde değerlendirildiği prestijli turizm ödülleri

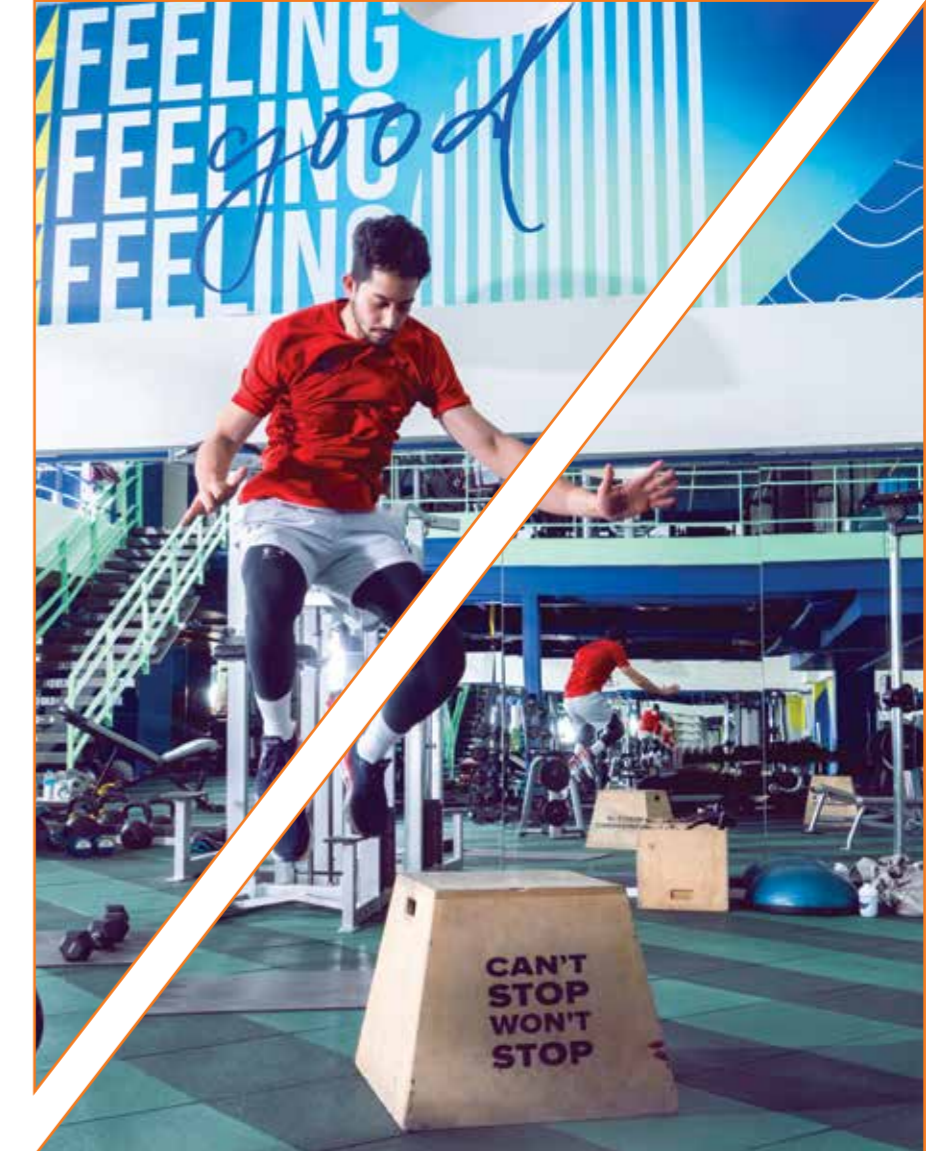
Haute Grandeur 2022 ödüllerinde, üst üste ikinci kez "Dünyanın En İyi Leisure Oteli" seçilmiştir. Ayrıca, sahiplendiği iyi hissettirme anlayışını tüm uygulamalarında gerçek anlamda yaşatan ve her detayın düşünüldüğü hizmet anlayışı ile misafirlerinin övgüyle bahsettiği Hillside Beach Club "Best Resort Service-En İyi Resort Servisi" kategorisinde de Avrupa'nın en iyisi olmuştur.

Hillside Beach Club, 2022 yılında The Times, Conde Nast Traveller, The Telegraph, Financial Times, Forbes gibi uluslararası referans niteliğindeki yayınlarda da yer alarak ülkemizin tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

## HILLSIDE CITY CLUB

Türkiye'de öncü uygulamaları ile fitness dünyasına yön veren Hillside City Club, Alarko Turizm Grubu bünyesinde İstanbul'da faaliyet göstermektedir. "Bir spor kulübünden çok daha fazlası" ilkesiyle 20 yılı aşkın süredir gerçek bir yaşam merkezi konumuna ulaşan Hillside City Club, üyelerinin sosyal hayatlarını zenginleştirme hedefi doğrultusunda sanat, müzik, sinema, spor ve eğlenceyi birleştiren farklı etkinlikler tasarlamaktadır.

Ayrıca kulüp dışında organize ettiği Hillside Outside etkinlikleri ile yıllar içerisinde oluşturduğu topluluğunun ilgisini çeken aktiviteler gerçekleştirmektedir.



## SANDA SPA

19 yıl önce Hillside Beach Club-Fethiye’de faaliyetlerine başlayan Sanda Spa, spa sektörünün en çok tercih edilen ve tanınan markaları arasında yer almaktadır. Elemis ve Body Coffee ürünleri ile uygulanan birbirinden rahatlatıcı 60’ı aşkın terapi seçeneği sunan Sanda Spa iyi hissettirme misyonunu Hillside Beach Club ve İstanbul Etiler’deki Hillside City Club’da bulunan iki tesisinde sürdürmektedir.

## HILLSIDER MAGAZINE VE HILLSIDENOW

Yarattığı özgün çizgisi ile 27 yıldır popülaritesini koruyan Hillsider Magazine, bu yıl 100. sayısını yayınlayarak dergicilik alanında en uzun sürekliliğe sahip yayınlardan biri olmuştur. Kaliteli

yayıncılığıyla nitelikli bir okur kitlesi tarafından takip edilen dergi; belli bir yaşam standardına hitap eden, sanat, müzik, seyahat ve yeme içme başlıklarında ilham veren içerikler hazırlamakta, özel röportaj ve çekimlere yer vermektedir. HillsideNOW kanalı ise 2022 yılında ayda yaklaşık 5 milyon kişiye erişerek dijital yayıncılık alanında dikkat çekmiştir.



50+  
YILLIK DENEYİM  
5.000  
DAİRE VE VİLLA  
7 ÖNCÜ PROJE



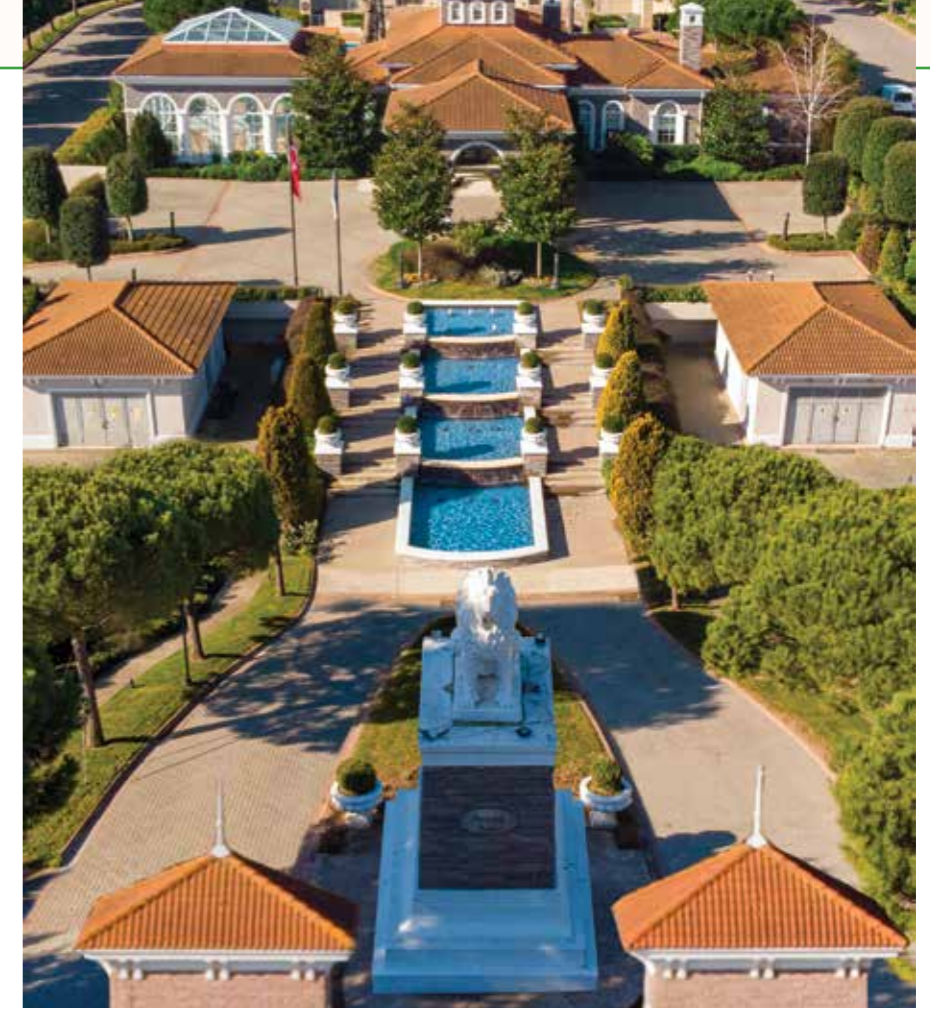
## ALARKO ARAZİ GELİŞTİRME GRUBU

### ARAZİ GELİŞTİRME GRUBU

Arazi Geliştirme Grubu, Alarko’nun kuruluşundan bugüne Türkiye’nin en prestijli bölgelerindeki araziler ile gayrimenkul piyasalarını sürekli yakından izlemekte ve analizlerini ona göre yapmaktadır.

### ALARKO GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.

Alarko Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. gayrimenkullere, gayrimenkul projelerine, gayrimenkule dayalı haklara, para ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmak amacıyla kurulan ve %47’si halka açık olan Türkiye’deki ilk gayrimenkul yatırım ortaklığı (GYO) şirkettir. Şirketimiz, geliştireceği projelerde insan merkezli çağdaş turizm ve yaşam merkezleri oluşturmayı hedeflemekte bunun yanı sıra sahip olduğu gayrimenkullerden kira getirisi olanların da verimini artırmaya çalışmaktadır.



Bu yatırım için Sanayi Bakanlığı’ndan alınmış olan Turizm Yatırımı Teşvik Belgesi ve teşvik kapsamında verilen uzun vadeli özel kullanım kredisi, şirketimize duyulan güvenin göstergesi olmuştur.

## GİRİŞİM SERMAYESİ GRUBU

### ALARKO VENTURES

Alarko Şirketler Topluluğu bünyesinde kurulan Alarko Ventures, teknolojiye dayalı yüksek potansiyel vadeden gelecek nesil şirketlere yatırım yapmaktadır. Küresel bazda, hızla gelişmekte olan dijital şirketlere beş ana kategoride yatırım stratejisi bulunmaktadır. Bunlar; çevrim içi pazar yerleri, sağlık, finansal teknoloji, emlak teknolojisi ve tedarik zinciri/lojistik alanlarıdır. Coğrafi olarak sermayenin %50-%70’inin Amerika’da, %30-%50’sinin ise Afrika, Latin Amerika, Güney Asya ve Orta Doğu’da değerlendirilmesi hedeflenmektedir.



## EKONOMİK PERFORMANS

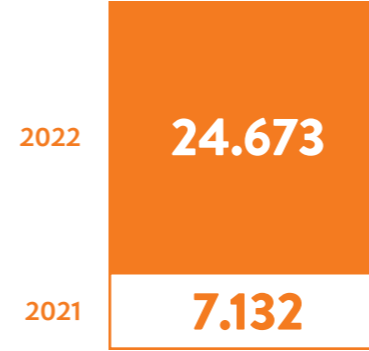
Alarko Holding zorlu faaliyet ortamında çeşitlendirilmiş iş kolları, üstün icra kabiliyeti, etkin finans politikaları ve dijitalleşme stratejisi ile başarılı operasyonel ve finansal sonuçlar elde etmiştir. Holding, kombine satış gelirini 2022 yılında %188

oranında artırmayı başarırken kombine net kâr %569 artışla 25 milyar TL ve konsolide bazda net kâr ise %798 artışla 11,4 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

### TOPLAM VARLIKLAR

**24.673 MİLYON TL**

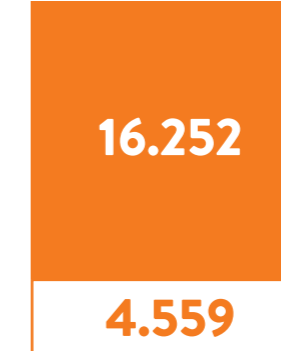
2022 yılında **%246** oranında büyüyen toplam varlıklar **24.673 milyon TL**'ye ulaşmıştır.



### ÖZKAYNAKLAR

**16.252 MİLYON TL**

**16.252 milyon TL**'ye ulaşan özkaynaklar **%256** oranında yükselmiştir.



### HASILAT

**7.123 MİLYON TL**

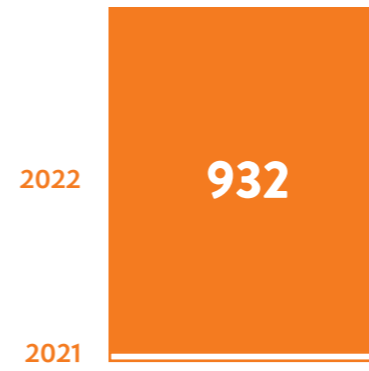
2022 yılı hasılatı **%253** artışla **7.123 milyon TL** olarak kaydedilmiştir.



### BRÜT KÂR

**932 MİLYON TL**

2022 yılında brüt kâr **932 milyon TL** olmuştur.



### FAALİYET KÂRI/(ZARARI)

**1.046 MİLYON TL**

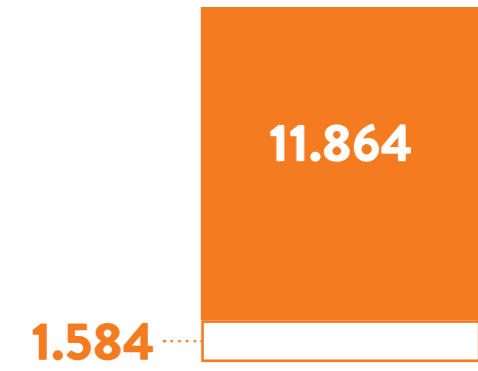
Esas faaliyet kârı **1.046 milyon TL**'ye çıkarken **%131** oranında büyümüştür.



### DÖNEM KÂRI/(ZARARI)

**11.864 MİLYON TL**

Alarko Holding'in **11.864 milyon TL**'ye ulaşan net kârındaki artış oranı **649**'dur.



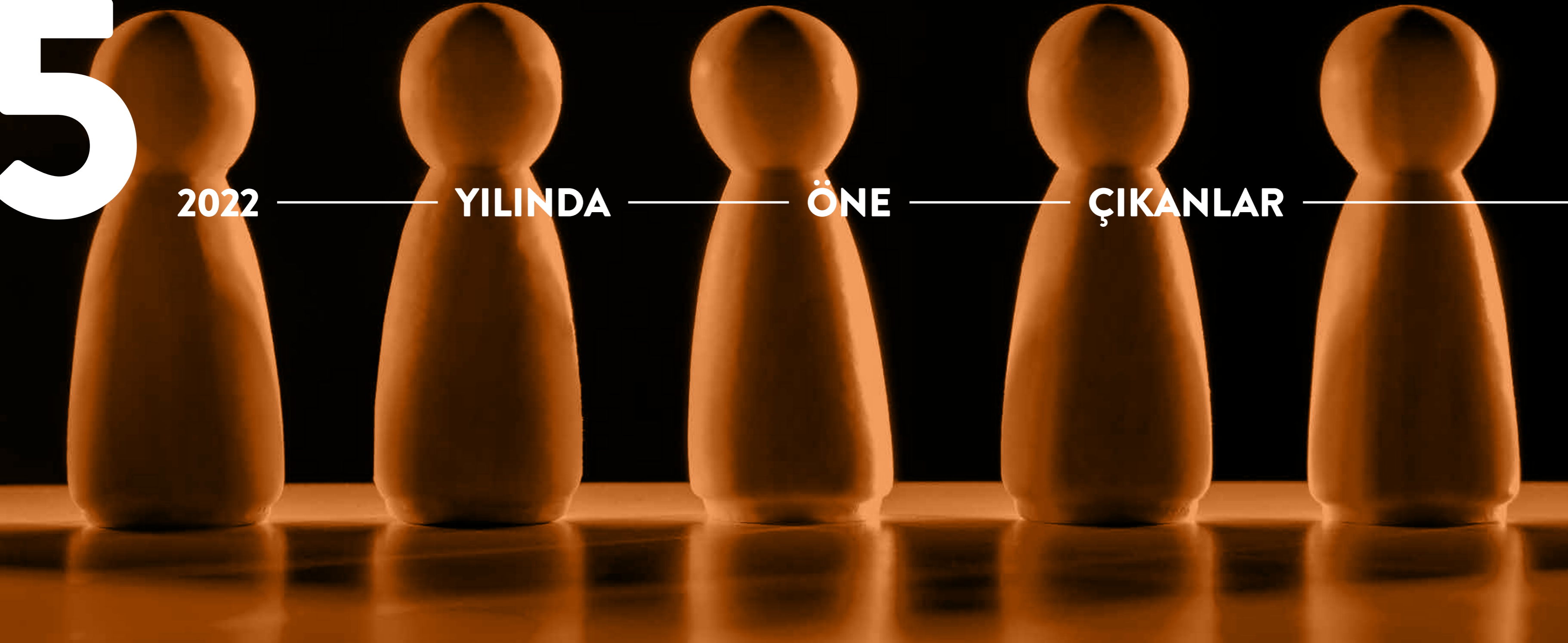
5

2022

YILINDA

ÖNE

ÇIKANLAR



## 2022 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

### Alarko Holding

- ▶ Sürdürülebilirlik stratejisi ve sürdürülebilirlik hedefleri belirlendi.
- ▶ Sürdürülebilirlik hedeflerinin takibi ve yönetimi için Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu.
- ▶ Dijital Dönüşüm Yol Haritası oluşturuldu ve dönüşüm için 10 inisiyatif belirlendi.
- ▶ Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu artırıldı.
- ▶ Sosyal sorumluluk alanında sahiplenilmiş olunan kadın istihdamını geliştirme ve eğitime destek konularında sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri yapıldı.
- ▶ Topluluk çalışanlarının sosyal fayda yaratacak gönüllülük projelerine destek olması amacıyla çalışan gönüllü platformu Alarko Yaşam Gönüllüleri kuruldu.
- ▶ Topluluk şirketlerini de içine alacak şekilde, yetenek yönetimi stratejisi belirlendi ve çalışanlara stratejik hedefleri destekleyen bir kariyer mimarisi oluşturmak amacıyla "Kariyer Mimarisi ve Yeni Unvan Yapısı" projesi hayata geçirildi.
- ▶ Alarko Holding ve bağlayıcı tüm şirketler kapsamında yapılan kurumsal sosyal sorumluluk harcamaları 17 milyon TL'ye ulaştı.

### MEDAŞ

- ▶ Müşteri memnuniyeti için yapılan iyileştirme çalışmaları sonucunda Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından tüm Türkiye'de müşteri memnuniyet oranı en yüksek olan dağıtım şirketlerinden biri olundu.
- ▶ Gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri kapsamında 10 adet proje EPDK tarafından kabul edildi.
- ▶ Teknolojik yatırımlar ile elektrik dağıtım tesislerinde iyileştirme, yenileme ve kapasite artış yatırımı olarak yaklaşık 2,1 milyar TL harcama yapıldı.

### Alarko Carrier

- ▶ Türkiye'de iklim okuryazarlığı seviyesinin ölçülmesi amacıyla araştırma sektöründen kurumlarla iş birliği yapılarak kapsamlı bir çalışma yürütüldü.
- ▶ Yeni Ar-Ge çalışması ile 2022 Uluslararası Tasarım, Araştırma ve Geliştirme Konferansı'nda (RDCONF), "En İyi Optimizasyon Proje Bildirisi" kategorisinde üçüncülük ödülü kazanıldı.

### Hillside Beach Club

- ▶ Sürdürülebilirlik departmanının yürüttüğü uygulamalar ile İş Sağlığı ve Güvenliği ISO 45001 sertifikası yenilendi.
- ▶ Fethiye ve çevresindeki farklı bölgelerdeki Hillside Ormanları'nda 242.650 tohum ekildi.

6

KURUMSAL

YÖNETİŞİM

## KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal yönetim, sürdürülebilirliğin yönetilmesi açısından büyük öneme sahiptir. İyi bir kurumsal yönetim yapısına sahip olan şirketler, şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlayarak ve karar alma süreçlerinde sorumlu ve etik iş uygulamalarını teşvik ederek şirketin stratejik hedeflerini sürdürülebilirlik prensipleriyle uyumlu hâle getirebilirler. Alarko Holding olarak şeffaf ve sorumlu kurumsal yönetim uygulamalarının tüm paydaşlarımızda güven oluşturma, uzun vadeli sürdürülebilirlik uygulamalarının devamlılığını sağlama ve değer yaratma açısından önemli olduğuna inanıyoruz. Bu alandaki çalışmalarımızın sonucu olarak 2022 yılında Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notumuzu artırmış bulunmaktayız. 2021 yılında ilk kurumsal derecelendirme notu çalışmasını Kobirate firmasına yaptırarak 8,99 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notu ile Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim endeksine dâhil olduk. Yıl boyunca yapılan geliştirmeler ışığında; "Pay Sahipleri", "Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık", "Yönetim Kurulu" başlıklarındaki notlarımızı arttırdık ve 2022 yılında 9,22 uyum notuna ulaştık.

## 2022 YILINDA KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME NOTUMUZU ARTIRDIK.

Kurumsal yönetimde çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımının ne denli önemli olduğunun farkındayız. Bu bağlamda Yönetim Kurulu Kadın Üye Politikamız kapsamında Alarko Holding, Yönetim Kurulunda kadın üye temsil oranını en az %25 seviyesinde tutmayı hedeflemektedir. Yönetim Kurulu aday gösterme sürecinde bilgi, deneyim ve yetkinlik açısından aynı özelliklere sahip adaylar içerisinde değerlendirme yapılırken kadın üye seçimi gözetilir. Mevcut durumda tüm grup şirketlerimizin konsolide sonuçlarına baktığımızda Yönetim Kurulu kadın üye oranı %27'dir. Amacımız uzun vadede bu oranı %40 seviyesine yükseltmektir.

Bununla birlikte tüm yönetim süreçlerimizi destekleyen komitelerimiz bulunmaktadır. Kurumsal Yönetim Komitesi hem Aday Belirleme Komitesi hem de Ücret Belirleme Komitesinin görevlerini ifa etmektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesi, Denetim Komitesi ve Risk Komitesi de diğer komitelerimiz arasındadır.



# KOMİTELERİMİZ



## RİSK YÖNETİMİ

Alarko Holding olarak potansiyel risklerin kontrol altına alınması ve sürdürülebilir büyümenin tesis edilebilmesi açısından, şirketimizin etkin bir risk yönetimi stratejisine sahip olmasını önemsiyoruz. Holding bünyesinde yer alan grup şirketlerimizin karşılaştığı risklerin minimum seviyelere indirilmesi ve olası risklere karşı makul derecede güvence sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda takip edilen başlıca risk parametreleri şu şekilde özetlenebilir:

- **Piyasa riski:** Ana girdilerdeki fiyat volatilitesi
- **Kredi riski:** Kredi öz kaynak oranının gözetilmesi
- **Kur riski:** Ana para ve faizlerdeki kur oynaklığı
- **Likidite riski:** Cari oranın kabul edilebilir limitlerde tutulması.

Grubun genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğinin ve muhtemel olumsuz koşulların Grubun finansal performansı üzerindeki etkilerini asgari seviyeye indirmeye odaklanmaktadır.

Riskten korunma işlemleri politikasının bütünü [kurumsal internet sitesinde](#) bulunmaktadır. Yönetim Kurulu, Riskten Korunma İşlemleri ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin periyodik çalışmalarını takip etmektedir. Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Holding Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Danışma ve Onay Kurulu (DDO) ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Söz konusu Kurulda, iç kontrol mekanizmasının Alarko Şirketler Topluluğu genelinde kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı alınmıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Topluluk Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Topluluk Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince, belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile ilgili görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Denetimden Sorumlu Komite de söz konusu hususları inceleyerek, Denetim Danışma ve Onay Kurulu'na önerilerde bulunmaktadır. Denetim Danışma ve Onay Kurulu, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetimden Sorumlu Komite; alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Topluluk İcra Kurulu Başkanı aracılığı ile gerekli talimatları şirket yöneticilerine vermektedir. Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kuruluna tavsiyede bulunmak üzere üç üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş ve Komitenin çalışma esasları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2022 yılında bir defa toplanmış, altı adet rapor hazırlamış ve bu raporları Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

## İŞ ETİĞİ VE ŞEFFAFLIK

Etik ve uyum, kurumsal yönetim çerçevemizin temelini oluşturmaktadır. Holding'in bu temelle hazırlanan Etik Davranış Kuralları ve Çalışma Prensipleri el kitabı bulunmaktadır. Holding ile tüm Grup şirketleri el kitabında belirlenen kurallara uymakta ve çalışanlar da günlük faaliyetlerinde bu kurallara uymayı taahhüt etmektedir. Yeni işe başlayanlara Etik İlkeler kitapçığı verilerek okuduklarına dair beyan alınmaktadır. Etik İlkeler, şirketin tüm politika ve prosedürlerini içermekte; geçici çalışanlar da dâhil olmak üzere tüm Alarko Holding çalışanları, müşterileri, hissedarları, iş ortakları, tedarikçileri, rakipleri, kamu kuruluşları ve toplumla olan ilişkileri kapsamaktadır.

## ETİK DAVRANIŞ KURALLARI VE ÇALIŞMA PRENSİPLERİ KİTAPÇIĞI

- Kitapçıkta tanımlanan ve tüm faaliyetlerde uygulanması gereken etik kuralların işleyişi belirlenmiştir. Bu kurallar Etik ve Doğruluk Komitesi tarafından yönetilir. Etik ve Doğruluk Komitesi, etik kurallara uyum sisteminin kurulması için gerekli belge, eğitim ve yönetim yapısını tayin ederek yönetir, gerekli durumlarda bu faaliyetlerin yürütülmesi için kişi ve/veya kişileri görevlendirir.
- Etik kuralların tüm şirket genelinde özümseme uygulanmasını sağlar.
- Tüm çalışanların, şirket hissedarlarının ve müşterilerin; etik kural ve her türlü benzer düzenleme ihlalini bildirebilmeleri için genel kural ve prosedürleri sistematik hâle getirir.
- Gerektiğinde etik kurallar ile ilgili açıklamalar düzenler.
- Çalışanların, etik kuralların ihlal edildiğini ya da birilerinin kural ihlaline zorlandığını bildirebilmeleri için gerekli raporlamayı düzenler.

Ayrıca çalışanlarımız, etik kurallarının ihlal edildiğine inandıkları her türlü eylemi ya da durumu, Yönetim Kurulu Başkanı'na yazılı olarak ya da Etik Kurulu'na e-posta ile ([etik.bildirim@alarko.com.tr](mailto:etik.bildirim@alarko.com.tr)) bildirebilirler.

Çalışanlarımızı ön planda tutan etik ilkelerimizde faaliyetleri sistem ve prosedürlere bağlı bir kurum olarak ekip çalışmasını önde tutmak; kârı, zararı, başarıyı ve başarısızlığı paylaşmak; her yıl, tüm personele, sahip oldukları özellikler ve çalışma alanlarına göre belirli sürelerle eğitim vererek, çağdaş teknolojiyi özümsemelerini sağlamak gibi prensipler de yer almaktadır.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımız, paydaşlarımız ve gezegenimizin sağlığını ve güvenliğini temin etmek için en etkili iş sağlığı ve güvenliği (İSG) uygulamalarını hayata geçiriyoruz. İSG çalışmalarımız kapsamında ulusal ve uluslararası mevzuat ve yasal düzenlemelere uyuyor, bu alandaki riskleri azaltıyor ve sürdürülebilir operasyonlara ve sorumlu iş uygulamalarına olan taahhüdümüzü gösteriyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi Sistemi dâhilinde tüm Grup şirketleri sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamını sürekli kılmayı amaçlamaktadır.

Alarko Holding, Grup şirketlerinin tüm faaliyetlerinde İSG'ye yönelik her türlü riski, tehlikeli durum ve davranışları sistematik olarak değerlendirir. Ayrıca etkin risk kontrol yöntemlerini belirleyip uygulamaya koyarak; yaralanmaların engellenmesini ve ruh ve beden sağlığının korunması için tehlikeleri kaynağında yok etmeyi ve riskleri en aza indirmeyi amaçlar.

İSG konusunda Holding, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ile müşteri/şartname gerekliliklerine uymayı ve teknolojik gelişmeleri takip etmeyi asgari sorumluluk olarak kabul eder. Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının yaratılmasında maddi ve manevi kaynakların temin edilmesini sağlar. Grup şirketlerimizde bu bağlamda İSG bilincinin oluşturulması ve geliştirilmesi için eğitimler düzenlenmekte, tüm çalışanlarımızın bu süreçte aktif rol alması desteklenmektedir. Bu bağlamda kişi başına ortalama İSG eğitim saati 2022 yılında diğer yıllara göre artış göstererek çalışanlar özelinde 23,3 saate ulaşırken, taşeronlar özelinde 104,1 saat olarak gerçekleşmiştir.

### Alarko Holding ve grup şirketleri olarak 2022 yılında toplam 102.981 saat İSG eğitimi verdik.

#### İSG EĞİTİM SAATLERİ

##### Çalışan Eğitim Saati

2020 49.847

2021 58.867

2022 67.573

##### Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati

2020 17,28

2021 20,38

2022 23,33

##### Taşeron Eğitim Saati

2020 23.549

2021 28.342

2022 35.408

##### Taşeron Başına Ortalama Eğitim Saati

2020 69,67

2021 73,62

2022 104,14

#### ÇALIŞANLARA VERİLEN EĞİTİMLER İÇİNDE İSG EĞİTİM ORANI

%62

İSG EĞİTİMİ

%38

DİĞER

Ayrıca her Grup şirketimizin farklı alanlarda faaliyet göstermesine bağlı olarak her birinin İSG hedefi de farklılaşmaktadır. Aşağıdaki tabloda şirketlerin kendi sektörel gerçekliklerine uygun olarak belirledikleri İSG hedefleri bulunmaktadır.

ŞİRKET	İSG HEDEFİ
Alarko Carrier	Gebze tesisi için kaza sıklık oranının %25 azaltılması
Alarko Holding	Sıfır kaza oranının devam ettirilmesi
ALSİM	2022 yılında iş kazası sıklık hızının* 5'in altında olması 2022 yılında iş kazası ağırlık hızının** 60'ın altında olması Sene içinde yapılan iç tetkik ve performans ölçümlerinde ortalama asgari %85 başarı elde edilmesi
ALTEK	Sıfır kaza oranının devam ettirilmesi
ATTAŞ	İş kazası sayısının azaltılması İş kazasına bağlı iş günü kayıplarının azaltılması
CENAL	Tespit edilen uygunsuzlukların giderilme süresinin kısaltılması Ramak kala, tehlike bildirim sayısının artırılması
MEDAŞ	Kayıp gün süresinin azaltılması
MEPAŞ	Sıfır iş kazası oranına ulaşılması

\* Kaza Sayısı x 1.000.000 / Yıl İçinde Üretilen Toplam İnsan x Saat

\*\* İş Kazaları Sonucu Oluşan Toplam Gün Kaybı x 1.000.000 / Yıl İçinde Üretilen Toplam İnsan x Saat

## GRUP ŞİRKETLERİMİZİN İYİ UYGULAMALARI

### ALSİM

#### İş Güvenliği Bilgi Yönetim Rapor Takip Sistemi (IBYS-RTS)

Alarko İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin tüm projelerde uygulanmasını ve bilginin elektronik ortama taşınarak hızlı şekilde raporlanmasını sağlar. Takip sistemi saha denetimlerinin hızlı ve etkin yapılmasını sağlamıştır. Ayrıca istatistiki veriler ışığında projeye özgü alınması gereken tedbirler için veri oluşturmuştur. Diğer yandan bu proje sayesinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na veri aktarımı yapılabilmektedir. Bu takip sistemi ile tüm projeler bir sistem üzerinden kontrol edilebilmiş, verileri daha kapsamlı ve güvenli şekilde kayıt altına alınabilmektedir.

#### Mobil Saha Tespit Uygulaması

Mobil Saha Tespit Uygulaması, sahada tespit edilen İSG ve çevre uygunsuzluklarının mobil uygulama üzerinden hızlıca kayda alınmasını sağlar. Uygulama bilgilerin sorumlu Alarko veya alt yüklenicilerine hızlıca iletilmesini sağlar. Bu proje neticesinde verilerin eksiksiz kayıt altına alınması ve bu sayede oluşan verilerden anlamlı raporlar çıkarılması hedeflenir. Projenin hayata geçmesiyle zaman ve kâğıt tasarrufu sağlanmıştır.

### MEDAŞ

İSG'yi en üst düzeyde sağlamak adına MEDAŞ, 2022 yılında saha denetim sorumlusu kadrosu ile 37 bölgenin tamamında denetimler gerçekleştirmiştir. Bulgulara uygun olarak gerekli aksiyonlar planlanmıştır. Bu sayede iş kazası ağırlık oranı\* bir önceki seneye kıyasla %28 azalmıştır.

\* Belirli bir çalışma süresi diliminde, meydana gelen iş kazaları nedeniyle oluşan toplam kayıp gün sayısı

### CENAL

#### Kömür Stok Sahasına Yaşam Hattının Çekilmesi

Çalışanlar için güvenli çalışma ortamının sağlanması adına iki adet kömür stok sahasının üzerine 354 metre uzunluğunda yaşam hattı çekilmiştir.

#### Taşeron ve Ziyaretçi Videosunun Hazırlanması

Geçici görev ile veya taşeron firma olarak CENAL sahasına gelen kişilere yönelik CENAL kurallarını içeren ve işyerine özgü riskler konusunda bilgilendirme yapan bir video hazırlanmıştır. Proje ile İSG kuralları görsel olarak desteklenmiş, zamanın verimli ve etkin kullanılması sağlanmıştır.

## PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
<b>Çalışanlar</b>	Alarko Holding Çalışma İlkeleri, Alarko Holding Etik İlkeleri, kurum içi intranet, sosyal medya yayınları, Alarko Buluş Günü, Öneri, Takdir ve Ödüllendirme Sistemi, Alarko Holding Strateji Günü, Alarko Günü, Alarko Topluluğuna ait Beyaz Kitap, Çalışma Grupları ve Komiteler, Bizim Dünyamız kurumsal dergi, Alarko'da Yaşam iç iletişim bülteni, İcra Kurulu Başkan mesaj bülteni, Koordinasyon bülteni, duyuru ve ilan gibi iç yayınlar, sosyal etkinlikler, Performans Yönetimi Sistemi, Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu, Çalışan Bağlılığı Araştırması ve anketler, liderlik toplantıları	Sürekli
<b>Analist ve Kreditorler</b>	Çeyrek ve yıllık finansal sonuç duyuruları, çeyrek ve yıllık finansal raporlar, çeyrek iş kolu özetleri, kurumsal internet sitesi, Sermaye Piyasaları Günü, sosyal medya ve dijital kanal yayınları, yatırımcı ve analist sunumları, özel durum açıklamaları, finansal sonuç değerlendirme toplantıları, bire bir görüşme ve toplantılar, Genel Kurul toplantıları, Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu	Sürekli
<b>Finans Kuruluşları</b>	Çeyrek ve yıllık finansal sonuç duyuruları, çeyrek ve yıllık finansal raporlar, çeyrek iş kolu özetleri, kurumsal internet sitesi, Sermaye Piyasaları Günü, sosyal medya ve dijital kanal yayınları, yatırımcı ve analist sunumları, özel durum açıklamaları, finansal sonuç değerlendirme toplantıları, bire bir görüşme ve toplantılar, Genel Kurul toplantıları, Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu	Sürekli
<b>İştirakler</b>	Alarko Günü, Alarko Strateji Günü, Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu, Çalışma Grupları, proje ortaklıkları	Sürekli
<b>Hissedarlar</b>	Çeyrek ve yıllık finansal sonuç duyuruları, çeyrek ve yıllık finansal raporlar, çeyrek iş kolu özetleri, kurumsal internet sitesi, Sermaye Piyasaları Günü, sosyal medya ve dijital kanal yayınları, yatırımcı ve analist sunumları, özel durum açıklamaları, finansal sonuç değerlendirme toplantıları, bire bir görüşme ve toplantılar, Genel Kurul toplantıları, Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu	Sürekli
<b>İş Ortakları ve Tedarikçiler</b>	Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu, Alarko Holding Çalışma İlkeleri, Alarko Holding Etik İlkeleri, eğitimler, ödül töreni, bire bir görüşmeler, İş Sağlığı ve Güvenliği Komiteleri, iç yayınlar	Periyodik
<b>STK ve Girişimler</b>	Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu, Çalışma Grupları, Komite ve Yönetim Kurulu üyelikleri, üyelikler, ortak proje ve inisiyatifler, toplantı ve görüşmeler	Periyodik
<b>Kamu Kurumları ve Yerel Yönetimler</b>	Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu, denetimler, toplantı ve görüşmeler	Periyodik
<b>Uluslararası Organizasyonlar</b>	Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu, denetimler, toplantı ve görüşmeler	Periyodik
<b>Medya</b>	Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu, röportaj ve söyleşiler, toplantı ve görüşmeler, basın bültenleri, özel durum açıklamaları	Sürekli
<b>Üniversiteler</b>	Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu, akademik kongreler ve seminerler, makale ve yayınlar, akademik araştırmalar, ortak projeler, eğitim ve teknik destekler, sponsorluklar, toplantı ve görüşmeler, sosyal medya kanalları	Periyodik

7

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

YAKLAŞIMI

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Alarko Holding olarak sürdürülebilirliği vizyon ve misyonumuza paralel olarak ele alıyor, sürdürülebilirliğin Alarko Felsefesi'nden beslenmesini sağlıyoruz. Bu bağlamda öncü ve saygın bir dünya şirketi olma vizyonumuzu, sürdürülebilirliğe ulaşma yolunda toplumsal ve çevresel fayda sağlamak için rehber olarak görüyor, ülkemizde ve faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sürdürülebilir fayda yaratmaya odaklanıyoruz.

Alarko Holding için sürdürülebilirlik uzun vadeli bir değer yaratma aracıdır. Grup şirketlerimizin faaliyetlerinde sürdürülebilir olmak bunun da ötesine geçmek için adımlar atıyoruz. Küresel çapta öncü ve saygın bir şirket olmak için gezegenimizin bozulan sistemlerinin onarılması ve sosyal bağların yeniden kurulması için çalışmamız gerektiğinin farkındayız. Bunun için de uzun vadeli bakış açımızı stratejik sürdürülebilirlik çerçevemiz ve uzun vadeli hedeflerimizle somutlaştırarak hayata geçiriyoruz.

2022 yılında çalışmalarına başladığımız sürdürülebilirlik stratejimiz ile uzun vadede değer yaratacağımız alanları öncelikli konularımızı esas alarak belirledik. "Gezegen", "İnsan ve Kültür" ve "Dijital Dönüşüm ve İnovasyon" başlıkları altında topladığımız öncelikli konularımızı bundan böyle uzun vadeli hedefler ile takip ediyoruz.



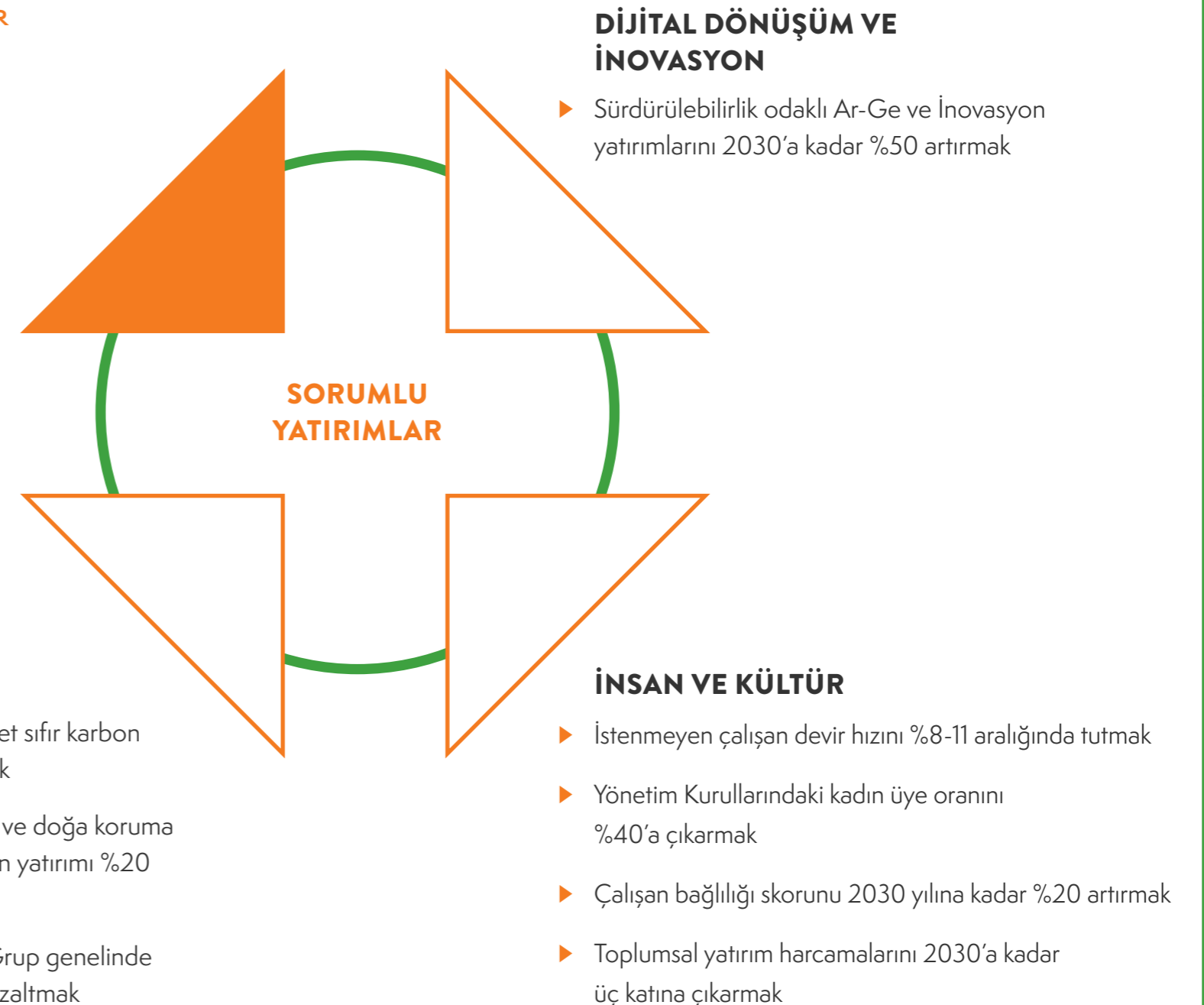
## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇERÇEVESİ VE HEDEFLERİ

Stratejimizin Gezegen başlığı altında, insanlığın önündeki en belirgin krizlerden birisi olan iklim değişikliği ve ekosistem restorasyonu konularını önceliklendirdik. 2050 yılına kadar net sıfır sera gazı salımına sahip olma vizyonunu ortaya koyduk. Bunun yanında Grup olarak salımlarımızı yıllık hedeflerle de takip ediyoruz. Gezegenin sağlığını yeniden sağlamaya olan gereksinimden yola çıkarak ekosistem restorasyonu başlığı altında biyoçeşitlilik ve su konularında hedeflerimizi belirledik. Buna göre her yıl net kârımızın belirli bir bölümünü ekosistem ve biyoçeşitlilik koruma projelerinin yatırımına ayırırken, süreçlerimizde kullandığımız su tüketimini 2030 yılına kadar %50 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

İnsan başlığı altında yetenek yönetimi, kapsayıcılık ve çeşitlilik, çalışan bağlılığı ve toplumsal yatırımlar konularına yer verdik. Buna göre istenmeyen kayıp oranı, yönetim kurullarındaki kadın üye oranı, çalışan bağlılığı skoru ve toplumsal yatırıma ayrılan pay gibi konularda hedeflerimizi belirledik. Sürdürülebilirliğe ulaşma ve hatta sürdürülebilirliğin ötesine geçme yolculuğunda en önemli unsurun insan ve toplum olduğunun farkındayız. Bu bağlamda da önce kendimizden başlayarak toplumsal dönüşümün kolaylaştırılması için çalışmaya devam edeceğiz.

Stratejimizin Dijital Dönüşüm ve İnovasyon başlığı altında ise özellikle sürdürülebilirliğe katkı verecek ürün ve hizmet tasarımlarını hızlandırmak ve bu kategoriye giren ürün ve hizmet sayısını artırmak için sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve İnovasyon çalışmalarına ayrılan payı artırma hedefindeyiz. Dijital Dönüşüm süreçlerimiz ile hem Grup şirketlerinin hem de dokunduğumuz tüm ekosistemin geleceğe uygun hale gelmesini sağlıyoruz.

### DEĞER ALANLARI VE UZUN VADELİ HEDEFLER





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÖYLEMİ

**Tüm Grup şirketlerimizde ve yeni yatırımlarımızda uzun vadeli çevresel ve sosyal faydayı temel alan dayanıklı, belirsizliklere uyum sağlayabilen ve gelecekle uyumlu iş modellerinin geliştirilmesi için çalışıyoruz.**

Alarko Holding olarak sürdürülebilirliğin uzun vadeli başarının anahtarı olduğuna inanıyoruz. Sorumlu yatırım ilkelerimiz ile herkes için daha iyi bir geleceğe katkı vermeyi ve gücümüzü bu alanda dönüşüm için harekete geçirmeyi amaçlıyoruz. Bu bağlamda tüm Grup şirketlerimizde ve yeni yatırımlarımızda uzun vadeli çevresel ve sosyal faydayı temel alan dayanıklı, belirsizliklere uyum sağlayabilen ve gelecekle uyumlu iş modellerinin geliştirilmesi için çalışıyoruz. Şirketlerimizin faaliyet gösterdikleri sektörlerde tüm paydaşları ile yenilikçi ve gelecekte ilham alan çözümler üretmelerini destekliyoruz. Geleceği öngörmeye çalışmak yerine, paydaşlarımız ile değer zincirinin her aşamasında uyum kapasitemizi geliştirmeye ve refahı tüm iş ekosistemimize yaygınlaştırmaya çalışıyoruz.

Bugünkü eylemlerimizle; kuruluşumuzun, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın geleceğini şekillendirdiğimizin farkındayız. Bu sebeple çalışanlarımıza, toplumumuza ve paydaşlarımıza fayda sağlayacak yeni iş alanlarına yatırım yaparak uzun vadeli çevresel ve sosyal fayda yaratmayı amaçlıyoruz, geleceği herkes için değerli hâle getirmeyi hedefliyoruz.

İklim krizinin gezegenimiz üzerinde yarattığı baskının bilincindeyiz. Hem mevcut hem de potansiyel işlerimizde düşük karbonlu ve döngüsel bir ekonomik gelişimi destekleyecek yatırımlar yapıyoruz. Geleceğimizin teminatı olan ekosistem için kalıcı iyileştirme planları hazırlıyor, ekosistem restorasyonu için sorumlu yatırımlara imza atmayı hedefliyoruz.

İnsanın ve toplumun sağlıklı olma hâlini önemsiyor, işimizin geleceğine yatırım yapıyoruz. Kapsayıcılığı ve eşitliği benimseyen yaklaşımımızla iş gücümüzde ve toplumumuzda sosyal refahın geliştirilmesi için çaba sarf ediyor, geleceğin dünyası için gerekli yetkinlikleri geliştirmek için çalışıyoruz.

Karmaşık meselelerin ancak farklı ve yeni bakış açılarıyla çözülebileceğinin farkındayız. Yenilikçi ürün ve hizmetlere yatırım yaparak hem organizasyonel inovasyon kapasitemizi hem de çözümün parçası olmaya aday girişimcilik ekosistemini güçlendiriyor; geleceğin iş modellerinin ortaya çıkması sürecini destekliyoruz. Dijital dönüşümün sunduğu olanaklar ile hem olası fırsatları yakalamaya çalışıyor hem de organizasyonel dirençliliğimizi geliştiriyoruz. Böylece geleceğe uygun becerileri geliştirerek gelecekte de anlamlı olacak iş modellerini tasarlıyoruz.

Alarko Holding olarak insan odaklı organizasyonel mirasımızı gezegen için faydaya dönüştürmeye çalışıyor, dönüşümü mümkün kılmak için de teknoloji ve inovasyonun gücünü kullanıyoruz. Öncü, güçlü ve saygın bir dünya şirketi olma vizyonumuzla paydaşlarımız, ülkemiz ve dünyamız için kalıcı değer yaratmaya devam edeceğiz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM YAPISI

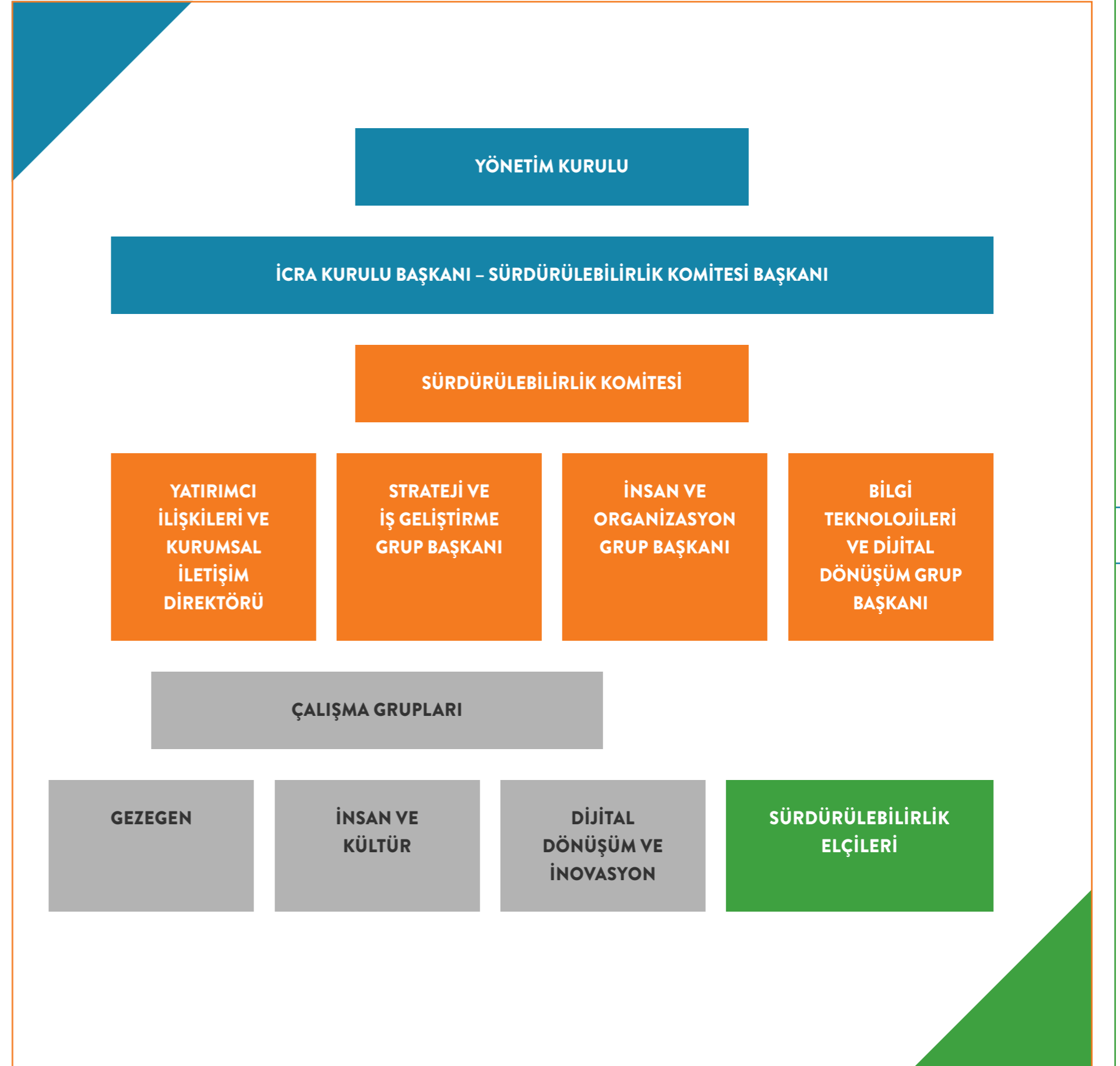
Sürdürülebilirlik yönetişimi Alarko Holding bünyesinde Sürdürülebilirlik Komitesi'nin yetki ve sorumluluğunda yürütülür. Sürdürülebilirlik Komitesi doğrudan İcra Kurulu Başkanı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürür ve yılda dört kez önceden belirlenmiş gündem maddeleri ile toplanır. Sürdürülebilirlik hedefleri konusundaki ilerlemeler, yatırım gündemine alınacak konular, grup şirketlerinin sürdürülebilirlik performansları gibi konular Komite tarafından takip edilir, gerektiğinde Komite Başkanı aracılığıyla Yönetim Kurulu'na taşınır.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin koordinasyonu Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal İletişim Direktörü tarafından sağlanır. İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı, Strateji ve İş Geliştirme Grup Başkanı, Bilgi Teknolojileri ve Dijital Dönüşüm Grup Başkanı da Komite'nin diğer üyeleridir.

Her bir değer alanında Komiteye destek olmak, yıllık performansın şirketler bünyesinde takibini kolaylaştırmak ve iyileştirmeler için proje fikirleri üretmek gibi görevleri bulunan Çalışma Grupları konumlandırılmışlardır.

Çalışma Grupları, Komitedeki ilgili Grup Başkanına bağlı hareket ederek, grup şirketlerindeki ilerlemeleri yılda iki kez Komiteye raporlar. Çalışma Grupları'nın toplanma sıklığına, Komiteye raporlanması ve iletilmesi gereken konuların yoğunluğuna göre her grup tarafından ayrı ayrı karar verilir.

Yönetişim yapısının bir diğer unsuru gönüllülerden oluşan ve sürdürülebilirlik konusunda kültürel dönüşümü sağlamak amacıyla bir araya gelen Sürdürülebilirlik Elçileri'dir. Farklı bir öğrenme ve liderlik yaklaşımı benimseyen topluluk, sürdürülebilirlik ile ilgili konuların organizasyon geneline etki etmesini ve alternatif bakış açıları ile yenilikçi çözümler üzerinden uzun vadeli değer yaratmayı amaçlar.



8

ÖNCELİKLENDİRME

ANALİZİ



# ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

## KONULARIN ÖNCELİKLENDİRİLMESİ SÜRECİ

Değişen trendler ve küresel dinamikler doğrultusunda, sürdürülebilirlik alanında sorumluluk üstlenmenin şirketler için kilit rol oynadığı bir dönemdeyiz. Alarko Holding olarak bu çabamızı bir adım öteye taşımak adına 2022 yılında sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturduk. Bu yolculuğun ilk ve en önemli adımlarından biri paydaşların da katılımıyla sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesiydi. Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken AA1000 Paydaş Katılımı Standardı çerçevesinde paydaşlarımızı da sürece kattık.

Süreçte stratejik dış paydaşlarımız olan iş ortaklarını, tedarikçileri ve iç paydaşlarımız olan çalışma arkadaşlarımız ile hissedarlarımızı direkt ekonomik etki yaratan paydaşlar olarak değerlendirdik. Analistler, kamu kurumları, yerel yönetimler, finansal kuruluşlar, iştirakler dolaylı ekonomik etki yaratan paydaş grupları olarak belirlenirken; sivil toplum örgütleri ise yeni fırsatlar, görüşler ve bakış açıları kazandıran paydaş grubunun içine dâhil edildi. Önceliklendirme çalışması kapsamında sekiz farklı paydaş grubunun görüşleri anket yoluyla toplanarak önceliklendirme matrisimiz oluşturuldu.



Paydaşlarla anket yoluyla iletişime geçmeden önce uluslararası trendleri, küresel ajandayı, sektörel gereklilikleri ve paydaş beklentilerini analiz ettiğimiz bir literatür taraması gerçekleştirdik. Bu masa başı çalışması sonrasında Holding olarak odaklanarak etki yaratabileceğimiz konuları uzun bir öncelikli konu listesi hâline getirdik. Oluşturduğumuz uzun konu listesini anket yoluyla paydaşlarımızın görüşlerine sunduk. Holding üst yönetimiyle ise bire bir görüşmeler gerçekleştirerek şirket stratejisi odaklı içgörüler topladık.

Paydaş anketleri ile topladığımız içgörüler önceliklendirme analizinin bir bacağıdır. Önceliklendirme analizi çalışmasını tamamlamak adına aşağıda dört farklı analiz girdisini de sürece dâhil ettik:

### Doğrudan Ekonomik Etki

- Çalışanlar
- İş Ortakları ve Tedarikçiler
- Hissedarlar

### Dolaylı Ekonomik Etki

- Analistler
- Kamu Kurumları ve Yerel Yönetimler
- Finansal Kuruluşlar
- İştirakler

### Yeni Fırsat ve Anlayışlar

- Sivil Toplum Örgütleri

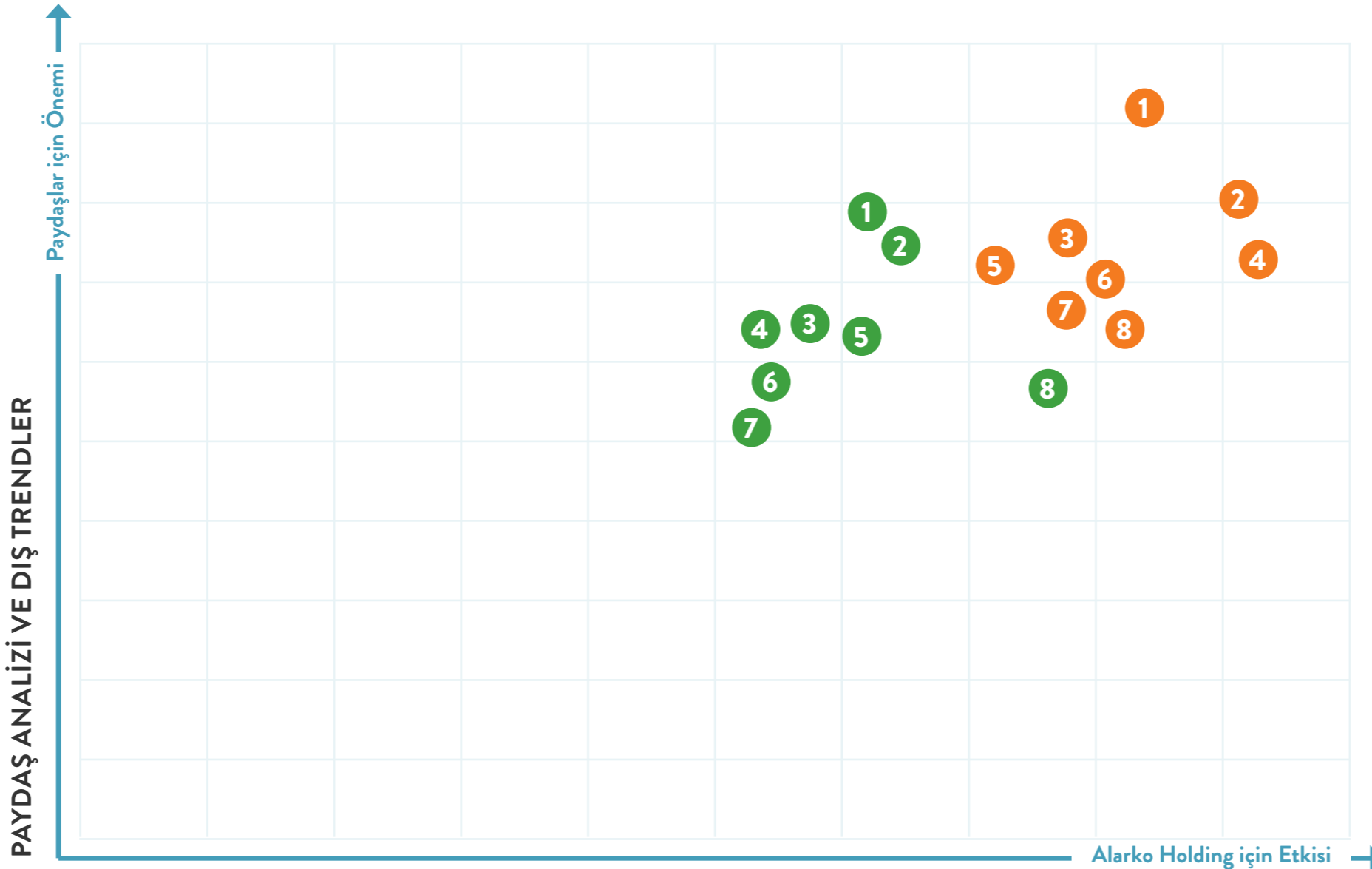
- Dış trend analizi
- Yönetici görüşmeleri
- Etki analizi (finansal, çevresel ve sosyal)
- Şirket stratejisi

Sürecin paydaş etkileşimi bölümünün de dâhil edildiği toplam beş farklı ana başlıkta her bir öncelikli konuyu ayrı ayrı değerlendirerek ve uzun listemizdeki öncelikli konuları iki boyutlu bir önceliklendirme matrisi üzerine yerleştirerek önceliklendirme sürecini tamamladık.

## ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Alarko Holding'in önümüzdeki süreçte sürdürülebilirlikte odaklanması gereken temel konular kapsamlı bir süreçle belirlenmiştir. Holding iş stratejisi, dış trendler ve paydaş beklentileri değerlendirilerek önceliklendirme matrisi hazırlanmıştır. Önceliklendirme matrisi üst yönetimimizin onayından geçerek son şeklini almıştır. Bu matris, Alarko Holding'in kaynak ve imkânlarına uygun olarak en çok hangi sürdürülebilirlik konusuna odaklanması gerektiği konusunda bir kılavuz oluşturmaktadır. Bununla birlikte sürdürülebilirlik stratejilerimizin paydaş beklentileriyle uyumlu hâle gelmesi konusunda da etkin bir rol oynamıştır.

Matriste yer alan tüm konular Alarko Holding için öncelikli konular olup yönetilmesinin kolaylaştırılması ve değer alanlarının belirlenmesi amacıyla Çok Yüksek Öncelikli Konular ve Yüksek Öncelikli konular olarak kategorize edilmiştir.



### ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

- 1 İklim Değişikliği
- 2 Enerji Verimliliği
- 3 Yenilikçi Ürünler ve İnovasyon
- 4 Dijitalleşme
- 5 Su Yönetimi
- 6 Yetenek Yönetimi
- 7 Sorumlu/Sürdürülebilir Tedarik Zinciri
- 8 Sürdürülebilir Finans ve Sorumlu Yatırım

### YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

- 1 Atık Yönetimi
- 2 Etik, Uyum ve Şeffaflık
- 3 Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 4 Müşteri Odaklılık
- 5 Toplumsal Yatırımlar
- 6 Veri Güvenliği
- 7 Biyoçeşitliliğin Korunması
- 8 Organizasyonel Gelişim ve Kültür

YÖNETİCİ GÖRÜŞLERİ VE ALARKO HOLDİNG STRATEJİSİ VE ETKİ ANALİZİ

ÖNCELİK SIRASI	ÖNCELİKLİ KONU	NASIL TANIMLIYORUZ?	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMACI	
ÇOK ÖNCELİKLİ KORULAR	1	İklim Değişikliği	İklim krizinin etkisi ve buna bağlı riskler belirlenerek sıfır karbon ekonomisine geçiş sağlanması, tüm iş süreçlerinde doğrudan ve dolaylı sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması ve karbon azaltım fırsatlarının belirlenmesi ve değerlendirilmesi	13 İKLİM EYLEMİ
	2	Enerji Verimliliği	Enerji verimliliğinin artırılması adına süreçlerin ve ekipmanların sürekli olarak iyileştirilmesi	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ, 13 İKLİM EYLEMİ
	3	Yenilikçi Ürünler ve İnovasyon	Sürdürülebilirlik ve yeni iş trendleriyle uyumlu, çevresel ve sosyal faydayı artıran yenilikçi ürün geliştirme ve inovasyon çalışmalarının yapılması	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPY
	4	Dijitalleşme	Hızla gelişen teknolojilerin tetiklediği dijitalleşmenin iş yapış süreçlerine entegre edilmesi ve manuel süreçlerin yerini dijital süreçlere bırakması	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPY, 13 İKLİM EYLEMİ, 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	5	Su Yönetimi	Operasyonlarda ve değer zincirindeki su tüketiminin azaltılması ve atık suyun en doğru yöntemlerle bertaraf edilmesi, suyun geri dönüştürülmesi ve tekrar kullanımına yönelik uygulamaların yaygınlaştırılması	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON, 13 İKLİM EYLEMİ
	6	Yetenek Yönetimi	Mevcut ve potansiyel çalışanların yetenek ve yetkinliklerinin günümüzdeki ve gelecekteki ihtiyaca uygun şekilde değerlendirilmesi, çalışanların becerilerinin geliştirilmesi ve performanslarının artırılmasına yönelik motivasyon sağlanması	4 NİTELİKLİ EĞİTİM, 10 EĞİTİMLERİN AZALTILMASI
	7	Sorumlu/Sürdürülebilir Tedarik Zinciri	Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik, şirketlerin, hammadde tedarikinden üretime, depolamaya, teslimata ve aradaki her nakliye bağlantısına kadar, ürünlerinin tedarik zincirindeki yolculuğunun çevresel ve sosyal etkisinin göz önünde bulundurulması, çevresel, sosyal ve etik kriterlerin gözetilmesi ve tedarik zincirinde izlenebilirliğin artırılması	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
	8	Sürdürülebilir Finans ve Sorumlu Yatırım	Mevcut ve olası yatırımlar için değerlendirilecek sürdürülebilir finansman fırsatlarının ekonominin yanı sıra ÇSY performans kriterleri göz önünde bulundurularak değerlendirilmesi, kapasite geliştirme ve dönüşüm için kullanılması	10 EĞİTİMLERİN AZALTILMASI, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRCİLİK VE TOPLULUKLAR

ÖNCELİK SIRASI	ÖNCELİKLİ KONU	NASIL TANIMLIYORUZ?	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMACI	
ÖNCELİKLİ KONULAR	9	Atık Yönetimi	Faaliyetler sırasında ve değer zincirinin geri kalanında ortaya çıkan her türlü atık türünün çevreye ve topluma minimum zarar verecek, en doğru yöntemlerle bertaraf edilmesi	13 İKLİM EYLEMİ
	10	Etik, Uyum ve Şeffaflık	Tüm faaliyet, iletişim ve ilişkilerde yolsuzluk, rüşvetle mücadele ve haksız rekabet gibi konular dâhil olmak üzere yasalara uyum sağlanması ve etik davranışın sağlanması, bu konularda şeffaf iletişim, raporlama ve bilgi paylaşımının yapılması	8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME
	11	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Şirketteki çalışma ortamında ve değer zincirinin genelinde bireylerin cinsiyet, etnik köken, din, cinsel yönelim, yaş gibi kriterlerden ötürü ayrımcılığa uğramamaları için uygulamalar hayata geçirilmesi, organizasyonun adil ve önyargısız davranarak bu gibi çeşitlilikleri bünyesine dâhil etmesi	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
	12	Müşteri Odaklılık	Müşterilere, değişen tüketici tercih ve talepleri doğrultusunda ürünler sunulması, müşteri iletişim kanallarının artırılması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR
	13	Toplumsal Yatırımlar	Organizasyonun mevcut ve olası yatırımlarının toplumsal fayda yaratmak için değerlendirilmesi, yatırımlarda ortak değer yaklaşımının gözetilmesi ve toplumsal ihtiyaçlara uygun yatırımlar gerçekleştirilmesi	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR
	14	Veri Güvenliği	Organizasyon ve paydaşlar (çalışanlar, müşteriler, yatırımcılar, vb.) açısından önem arz eden kişisel ve ticari verilerin gizliliğinin sağlanması ve güvenli şekilde tutulması	8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI
	15	Biyçeşitliliğin Korunması	Operasyonlardan etkilenen bölgelerde kara, tatlı su ve deniz ekosistemlerinde canlı çeşitliliğinin korunması, iyileştirilmesi	13 İKLİM EYLEMİ
	16	Organizasyonel Gelişim ve Kültür	Başta ÇSY ve sürdürülebilirlik konuları olmak üzere organizasyon bünyesindeki tüm çalışanların bilinçlendirilmesi ve kapasitelerinin geliştirilmesi	8 İNSANA YAKIŞIRIS VE EKONOMİK BÜYÜME

9

GEZEGEN

---



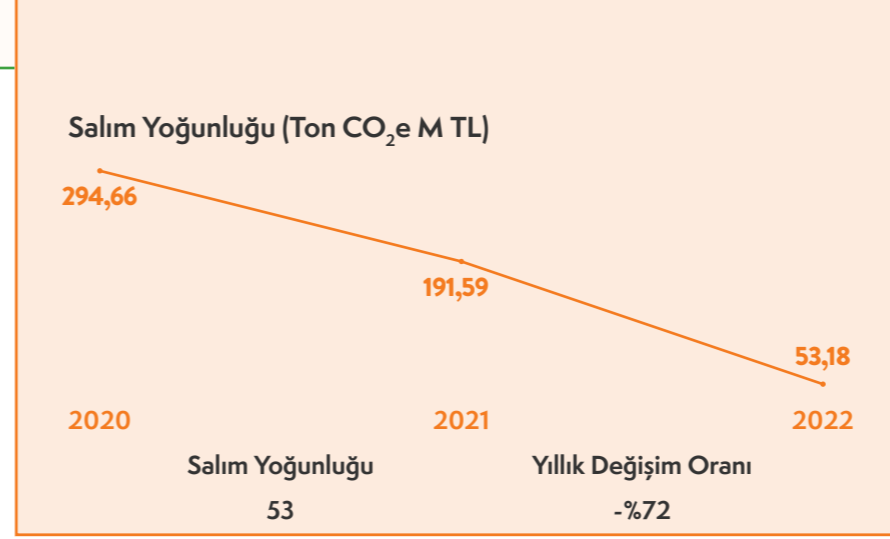


## GEZEĞEN

İklim krizi, ekosistem yıkımı, biyoçeşitlilik krizi ve doğal varlıklar üzerindeki baskı gibi sorunlar her geçen yıl daha da sistemik hâle geliyor. Sağlıklı bir gezegen olmadan sağlıklı bir ekonomik düzen kurmanın mümkün olmadığını farkındayız. Gezegenimiz üzerinde son birkaç yüzyılda insanlık olarak yarattığımız tahribatın geri çevrilmesi gerektiğine inanıyoruz. Bu yüzden de sürdürülebilirlik stratejimizin ana başlıklarından bir tanesini gezegen bileşeni oluşturuyor. İklim değişikliği, ekosistem restorasyonu ve doğal varlıkların korunması ile ilgili hedefler belirleyerek performansımızı geliştirmeye çalışıyoruz.

## İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

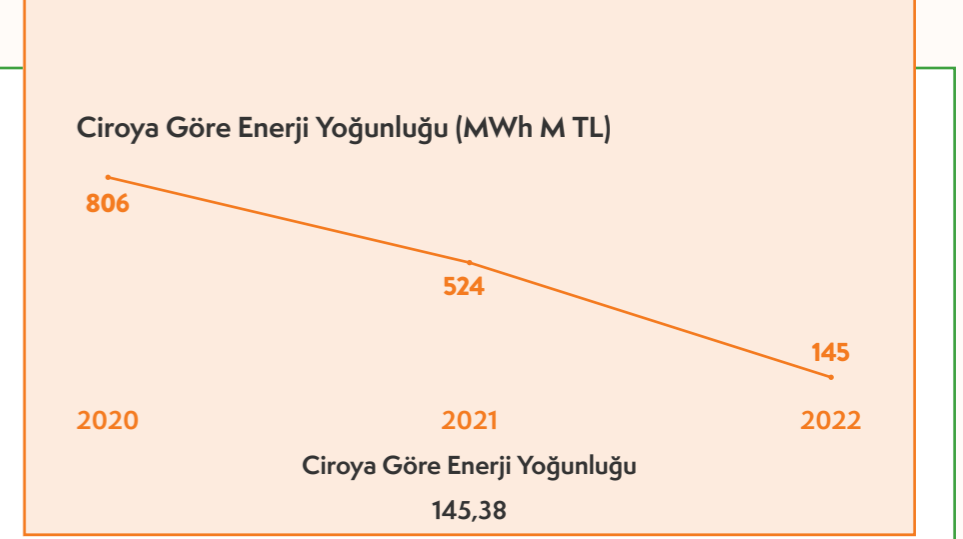
İklim krizi her geçen gün yeni bir semptom ile toplumsal gündemde yer almaya devam ederken, ortaya çıkardığı gezegensel ve toplumsal sonuçların da ortak akıl ile adil bir şekilde yönetilmesi gerekiyor. Paris İklim Anlaşması sonrası ortaya çıkan 1,5 derece senaryosuna uyumlu bir şekilde hareket etmek tüm sektörlerin ve şirketlerin görevi hâline geldi. Regülasyonların artmasına bağlı olarak özellikle ihracat yapan şirketler açısından iklim krizi kritik hâle gelmiştir. Diğer yandan iklim krizi yalnızca regülasyonlar ile zorunlu biçimde değil, aynı zamanda karmaşık gezegensel sistemimizde biyoçeşitlilik, okyanus asitlenmesi gibi farklı konuları da etkileyebileceği için sistematik olarak da ele alınması gereken bir konudur. Sadece azaltım başlığında değil, iklim değişikliğine uyum başlığı altında da yakın dönemde eylemler hayata geçirilmelidir.



## 2021 yılına göre ciro bazlı sera gazı salım ve enerji yoğunluğumuzu azalttık.

Bu bağlamda Alarko Şirketler Topluluğu olarak 2050 yılına kadar net sıfır karbon vizyonumuzu ortaya koyduk ve grup genelindeki faaliyetlerimizden kaynaklı sera gazı salımlarımızı yıllık olarak takip ettiğimiz hedefler ile uyumlu olarak azaltmaya çalışıyoruz. Grup şirketlerimizin çok çeşitli ürün ve hizmetleri bulunmaktadır. Hedefe ulaşabilmek için Grup seviyesinde belirlediğimiz salım hedeflerimize her şirketimiz kendi hedeflerini belirleyerek katkı veriyor. Tüm portföyün karbonsuzlaşması için rehber edindiğimiz stratejimiz, mevcut şirketlerimizin karbonsuz hâle gelmesi için yapılacakların yanı sıra yeni yatırımlar için kararların alınmasında da yol gösterici oluyor. Böylece karbon yoğun sektörleri değil, yeni nesil, gelecekte de anlamlı olacak işleri portföyümüze eklemek için adım atıyoruz.

2022 yılında toplam sera gazı salımlarımız 2020 seviyesine göre az miktarda artış göstermiş olsa da üretilen ekonomik değer başına sera gazı yoğunluğu ciddi oranda azalmıştır.



Salımlarımızın büyük bir çoğunluğu portföyümüzde yer alan enerji sektörü ile ilişkilidir. Bu nedenle sektör, salım azaltım çalışmalarında odak noktamızı oluşturmaktadır. Özellikle yenilenebilir elektriğe yönelik yatırımlar ve enerji verimliliği çalışmaları ile salımların yakın vadede azaltımını ve yıllık hedeflerin yakalanmasını amaçlıyoruz. Ciroya oranla enerji kullanımlarımızdaki düşüş de salım yoğunluğunun azaltılması sürecindeki gibi bir trende sahiptir.

Önümüzdeki dönemde gerçekleştirilecek çalışmalar ve stratejimizin yol göstericiliğinde hem yıllık salımları, hem de uzun vadede 1,5 derece senaryosuna katkı verecek şekilde mutlak salımlarımızı azaltmaya devam edeceğiz. Diğer yandan ürün sağlayan şirketlerimizin, ürünlerin kullanım aşamalarında ortaya çıkan salımları azaltmak için çalışmaları bulunmaktadır. Ayrıca toplumsal ölçekte iklim krizinin daha iyi anlaşılması, farkındalık yaratılması gibi konularda da çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Topluluk şirketlerimizin küresel ölçekte çevresel etkilerini takip edebilecekleri ISO belgeleri de bulunmaktadır. 2022 yılına ilişkin tüm tesislerimizdeki ISO belgelerine dair veriler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İLGİLİ BELGE	İLGİLİ İSO BELGESİNE SAHİP TESİS SAYISI
İSO 14001	45
İSO 50001	40
İSO 9001	57

## GRUP ŞİRKETLERİMİZİN İYİ UYGULAMALARI

### ALARKO CARRIER

#### R454B Soğutucu Akışkanlı Çatı Tipi Klima Geliştirme Projesi

R454B Soğutucu Akışkanlı Çatı Tipi Klima Geliştirme Projesi kapsamında öncelikle 100 kW üstü cihazlarda mevcut R410A soğutucu akışkanına alternatif olarak R454B soğutucu akışkanlı Çatı Tipi Klima geliştirmeyi hedefliyoruz. Düşük GWP (küresel ısınma potansiyeli) değerine sahip R454B soğutucu akışkan kullanımıyla birlikte karbon ayak izinde yaklaşık %80 azalma olurken verimlilikte %3'lük artış sağlanacaktır. Projenin ikinci fazında 100 kW altı cihazlarda R454B soğutucu akışkanına geçiş hedeflenmektedir. Bu proje ile çevreye duyarlı, daha verimli, rekabetçi ve ihracat payını artıracak R454B soğutucu akışkanlı çatı tipi klima ürünleri pazara sunulacaktır.

#### “İklim Bizim İşimiz”

Çevre ve küresel iklim değişikliği konusundaki toplumsal farkındalığı ve gelecek nesillerin bu konudaki bilgi seviyesini artırmak amacıyla “iklim okuryazarlığı” alanı sahiplenilmiştir. ‘İklim Bizim İşimiz’ mottosuyla başlanan çalışmalar kapsamında, Türkiye’de hakkında yeteri kadar kaynak bulunmasa da psikolojik olarak insanları olumsuz etkileyen eko-anksiyete kavramı için harekete geçilmiş, hem aileler hem çocuklara yönelik farkındalık toplantıları gerçekleştirilmiştir.

#### OEM Kombi Ambalajı Geri Dönüşüm Projesi

Proje ile geri dönüştürülmüş ambalaj kullanımının artırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda kombi ambalajlarında geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilen poşet kullanımı, basılı materyallerin geri dönüşümlü malzemeden tedariki, ambalaj kutularında geri dönüşümlü karton kullanılması ve strafora alternatif malzeme araştırılması gibi aksiyonlar alınmıştır.



### ALTEK

#### Sıfır Salım Hedefi

Karakuz HES kapsamında 2,5 MW'lık hibrit GES projesi ile salımların azaltılması hedeflenmektedir. Sıfır salım hedefi ile çıkılan yolda, 2018 yılında Kırklareli’nde bulunan doğalgaz kombine çevrim santralinin üretimi durdurulmuştur. Böylece salımlar %99 oranında azaltılmıştır. Çalışanların taşınmasından ve acil durum jeneratörlerinden kaynaklanan salımların dengelenmesiyle hedefe ulaşılması amaçlanmaktadır.

### ALARKO HOLDİNG

#### Enerji Verimliliği İyileştirmeleri

Alarko Holding’in veri merkezinde sistem odası enerji tüketimi düşük verimli sunucular kullanılarak daha az enerji harcanmakta ve daha az ısı üretilmektedir. Diğer yandan A++ havalandırma sistemi kurularak sunucuların ısı dengelenmiş, hava akımı sağlıklı hale getirilmiş ve böylece enerji verimliliği artmıştır. Ayrıca aydınlatma sistemlerinde tasarruflu ürünler kullanılmak suretiyle enerji verimliliği sağlanmıştır. Veri merkezinde sunucu odasında ise enerji yönetim sistemi kurularak enerji ve ısı kullanımı izlenerek kontrol edilmektedir.

## EKOSİSTEM RESTORASYONU

İklim krizinin engellenmesi için her geçen gün yeni hedefler açıklanıp yeni adımlar atılırken insanlığın önündeki bir diğer varoluşsal kriz biyoçeşitlilik kaybı yakın zamana kadar göz ardı edilmekteydi. Yakın zamanda altı çizilmeye başlanan bilimsel çıktıları, ekosistemin bağlantılı ve karmaşık yapısını göz önünde bulundurduğumuzda ekosistem restorasyonu için somut hedefler koyulmalı ve takip edilmelidir. Özellikle özel sektör temsilcilerinin bu konuda gereken sorumluluğu alarak, bugüne kadar ortaya çıkan ekolojik yıkımın tersine döndürülmesi için yatırımlar yapmaları gereklidir.

**Her yıl ekosistem restorasyonu ve biyolojik çeşitliliğin korunması için bir önceki yıla göre %20 daha fazla kaynak ayıracağız.**

Biz de Alarko olarak ekosistem restorasyonunu öncelikli konularımızdan birisi olarak belirleyerek, biyoçeşitliliğin ve suyun korunması için uzun vadeli hedeflerimizi koyduk. Buna göre her yıl ekosistem restorasyonu ve biyolojik çeşitliliğin korunması için bir önceki yıla göre %20 daha fazla kaynak ayıracağız. Yeni iş modelleri ile toprağın sağlığını korumak için onarıcı tarım faaliyetlerine katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Mevcut işlerimizde de çevresel etkimizi azaltmak için projeler yapıyor, bu yönde yatırımlar hayata geçiriyoruz.

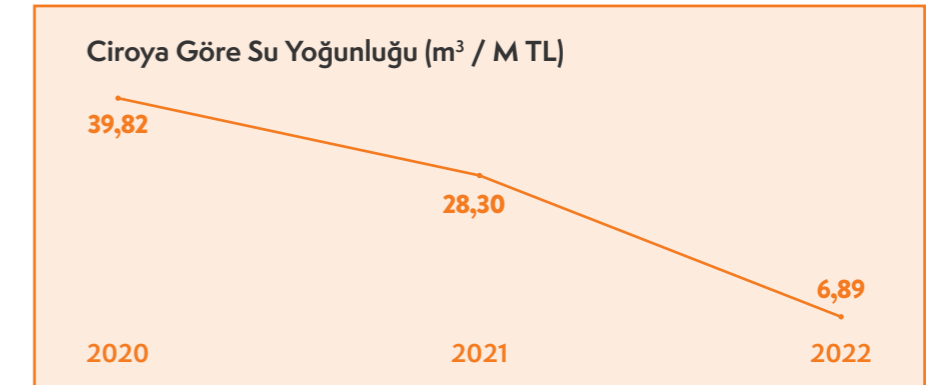
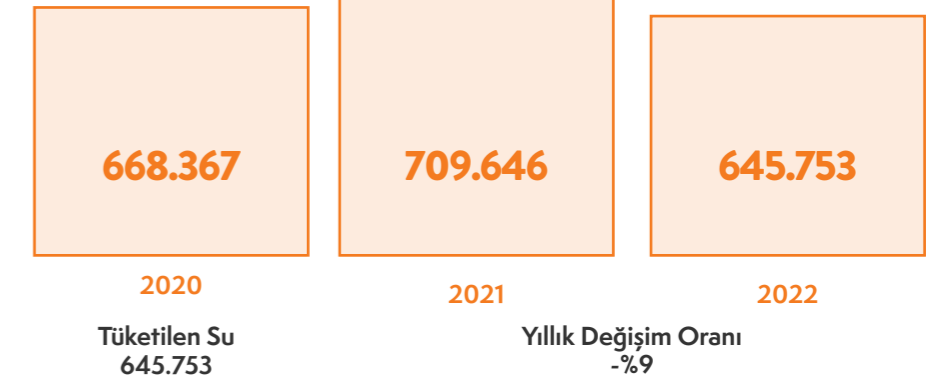
Su kullanımı konusunda da kritik hedefler belirledik. Su hayatın kaynağı olduğu kadar üretimin de merkezindedir. Her geçen gün daha da zorlaşan suya erişim, özel sektörün konuyla ilgili restorasyon eylemlerinde bulunmasını kaçınılmaz hâle getiriyor. Biz de bu konuyla ilgili sorumluluğumuzun farkındayız ve 2030 yılına kadar grup genelinde su tüketimimizi %50 düşürmeyi hedefliyoruz.

ŞİRKET	YATIRIM MİKTARI (TÜRK LİRASI)	PROJE ALANLARI
CENAL	500.000	<ul style="list-style-type: none"><li>Tesis kapsamındaki yeşil alanların artırılması, korunması ağaçlandırılması</li><li>Yakındaki orman alanlarında yapılan ağaçlandırma çalışmalarına sponsor desteği</li><li>Yerel (Karabiga) çiftçilere yapılan yardımlar</li></ul>
MEDAŞ	3.479.060	<ul style="list-style-type: none"><li>Çıplak iletken ve dağıtım şebeke ekipmanlarının gerilim izolasyonu</li></ul>
ATTAŞ	604.614	<ul style="list-style-type: none"><li>Yangın güvenliği kapsamında yapılan hidrant yatırımları</li><li>Orman temizliği</li><li>Ecording iş birliği ile insansız hava aracı kullanarak gerçekleştiren tohum ekimi</li><li>Sürdürülebilir su altı yaşamı için ekosistem tespiti</li><li>Feromon tuzakları kurularak orman ekosistemindeki Akdeniz çam kabuk böceği gibi zararlı türlerin tespiti ve yakalanması</li></ul>
Toplam Tutar	4.583.674	

**2022 YILINDA BİYOÇEŞİTLİLİK ÇALIŞMALARINA YAPTIĞIMIZ HARCAMALAR 4,5 MİLYON TL'YE ULAŞTI.**

2030 hedefimize uzun vadede ulaşmaya çalışırken Alarko Holding ve Grup şirketleri olarak kullandığımız suyu hâlihazırda azaltmaya çalışıyoruz. 2022 yılında su kullanımımızı 2020 yılına göre %3,5, 2021 yılına göre ise %9 oranında azalttık.

### TOPLAM TÜKETİLEN SU (m<sup>3</sup>)



## GRUP ŞİRKETLERİMİZİN İYİ UYGULAMALARI

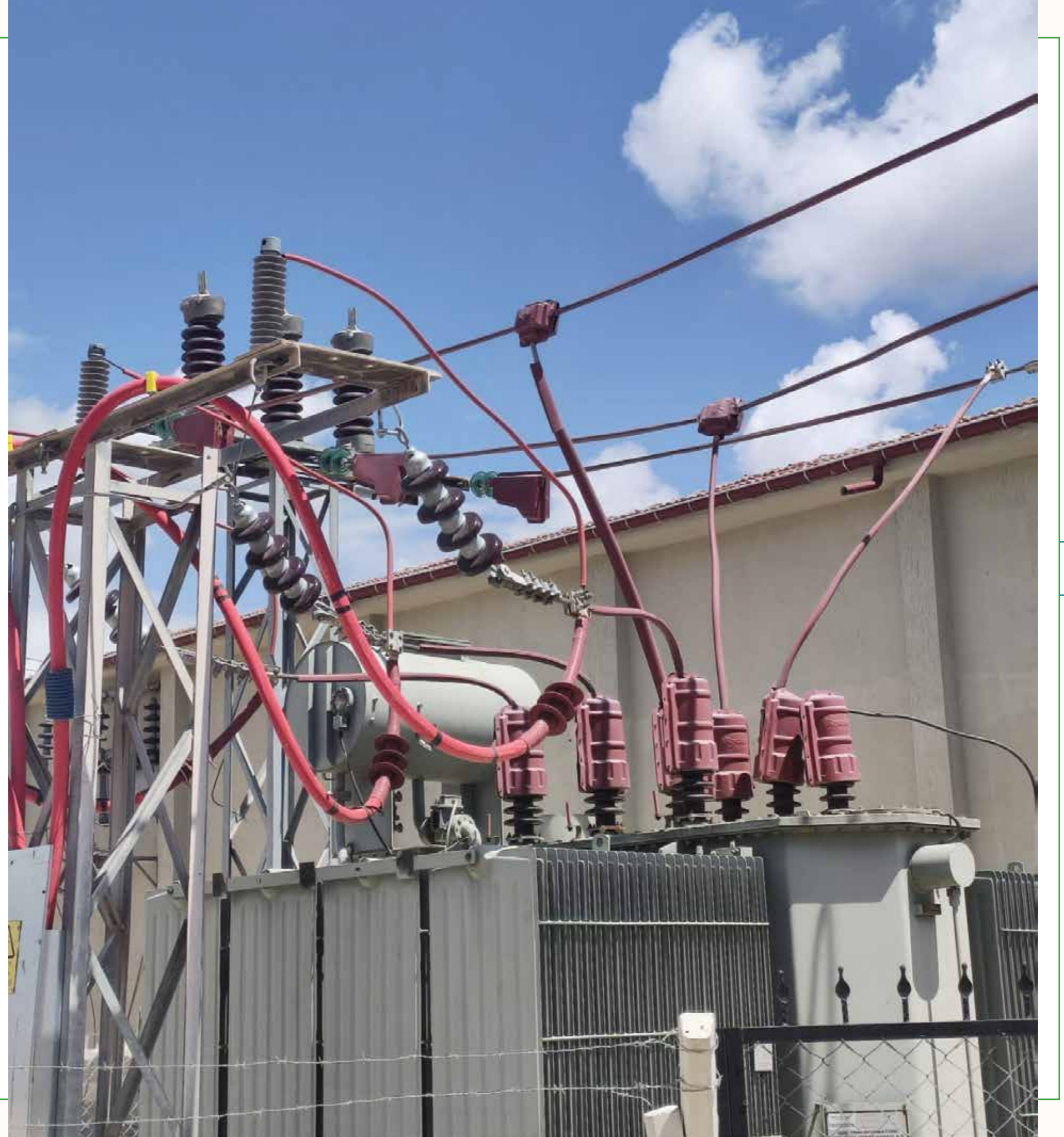
### MEDAŞ

#### Orta Gerilim Havai Hat İzolasyon Malzemelerinin Yerli İmkânlar ile Üretilmesi

Kuş göçü kaynaklı elektrik çarpmalarının önüne geçilmesi amacıyla havai elektrik hatlarının yerli millî imkânlarla izole edilmesi projesidir. Göçmen kuşların enerji nakil hatlarına temasından kaynaklı ölümcül risk oluşturabilecek durumların önüne geçilmesi ve kesinti sayılarının azaltılarak tedarik sürekliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

#### Güç Trafoları İzolasyonu

Geçmiş dönemde tesis edilmiş ve izolasyon eksikleri bulunan indirici merkezlerinde gerekli izolasyonun sağlanması projesidir. Trafo binalarına yabancı yırtıcı hayvan (sansar vb.) girişlerini engelleyecek izolasyon eksikliklerinin giderilmesi ile hem yabancı hayvanların zarar görmesinin engellenmesi, hem de çalışanlar için İSG risklerinin ortadan kaldırılması amaçlanmıştır.



# 10

İNSAN

VE

KÜLTÜR

## 10 İNSAN VE KÜLTÜR

### ► Yetenek Yönetimi

Organizasyonel Gelişim

Toplumsal Yatırımlar

## DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

## EKLER

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

# İNSAN VE KÜLTÜR

Alarko Holding olarak çalışanlarımızın en değerli varlığımız olduğuna inanıyor ve onların sürekli gelişmesini destekleyen bir organizasyon kültürü oluşturmaya çalışıyoruz. Yetenek Yönetimine yaklaşımımız kapsamında değerlendirme, eğitim ve mentorluğu içeren kapsamlı bir süreç yürütüyoruz. En iyi yeteneklerin işe alınmasını, geliştirilmesini ve elde tutulmasını sağlamak için sistemler kuruyor ve uygulamaya alıyoruz. Tüm çalışanlarımız için eşit fırsatlar sağlayarak; çalışanlarımıza yeni beceriler ve bilgiler edinmeleri, performanslarını artırmaları ve kariyerlerinde ilerlemeleri için sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunuyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda topluma yatırım yapmamız gerektiğini biliyor, başarımızın da toplumun refahıyla yakından bağlantılı olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmek, toplulukların eğitim ve becerilerini geliştirmek ve yerel kalkınmayı desteklemek için projeler geliştiriyoruz. Gelecek dönemde toplulukların yaşam kalitesini yükseltmeyi amaçlayan toplumsal yatırım programları oluşturacağız. Ayrıca çalışanlarımızın gönüllü programlara katılımını ve parçası oldukları Alarko Topluluğu'nun gelişimine katkıda bulunmasını teşvik edici araçlar tasarlıyoruz.

İnsanlarımıza ve kültürel değerlerimize öncelik vererek; çalışanlarımız ve hizmet ettiğimiz topluluklar için sürdürülebilir bir gelecek yaratma konusundaki aksiyonlarımıza aralıksız olarak devam edeceğiz.

## “ALARKO'DA BEN YOK, BİZ VARIZ.”

İSHAK ALATON

**Sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmek, toplulukların eğitim ve becerilerini geliştirmek ve yerel kalkınmayı desteklemek için projeler geliştiriyoruz.**

## YETENEK YÖNETİMİ

Hızla değişen iş dünyasında, şirketlerin rekabetçiliklerini koruyabilmeleri adına değişime uyum sağlayabilen, esnek ve yenilikçi bir çalışma kültürü yaratmak oldukça önemlidir. İçinde bulunduğumuz dönemde hem rekabet avantajı sağlamak hem de şirkete katkı sağlayacak yetenekleri çekmek ve elde tutmak zordur. Bu bağlamda yetenek yönetimi; yetenekleri belirlemek, değerlendirmek ve doğru pozisyonlara yerleştirmek için gereken etkili stratejilerin bütünü olarak tanımlanabilir. İyi bir yetenek yönetimi stratejisi, şirketin işveren markasını güçlendirerek yeteneklere değer verdiği ve gelişim fırsatları sunduğu yönünde olumlu bir izlenim de oluşturur.

Organizasyonun hedeflerine ulaşmasında yetenek yönetiminin sahip olduğu kritik rolün farkındayız. Çalışanlarımızı işe alma, elde tutma, geliştirme, ödüllendirme ve onların performansını iyileştirme için alınan her aksiyon yetenek yönetiminin bir parçasıdır. Çalışanlar aynı zamanda stratejik iş gücü planlamasının da bir parçasıdır.

Alarko Holding ve Grup şirketleri olarak tüm çalışanlarımızın iş-zaman yönetimi yapabilmelerini, bilgi ve yeteneklerini ihtiyaçları doğrultusunda geliştirebilmelerini, performansları hakkında yapıcı ve hızlı bir şekilde geri bildirim alabilmelerini sağlayacak sistemler kullanıyoruz. Etkin yetenek yönetimi uygulamalarıyla geleceğin liderlerini belirliyoruz. Çalışan Memnuniyeti Anketi ile çalışanlarımızın şirket ve yönetim hakkındaki beklentilerini öğrenerek iş ve çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik önerilerini değerlendiriyoruz. Buna ek olarak iç iletişim ve bilgilendirme toplantıları ile iyileştirme önerilerini alıyor, bu önerileri hayata geçirmeye odaklanıyoruz. Şirketimiz genelinde uygulanan yalın yönetim sistemi ile çalışanlara öneri verme ve uygulama imkânı sağlıyoruz. Önümüzdeki süreçte de çeşitli iç iletişim uygulamalarıyla çalışan katılımını güçlendirerek çalışan bağlılığını artırmak için çalışmaya devam edeceğiz. Bu kapsamda hedefimizi; istenmeyen çalışan devir hızını %8-11 aralığında tutmak olarak belirledik.

Alarko Holding ve Grup şirketleri olarak insan sermayemizi geliştirmeyi, çalışan performansını artırmayı, sürekli öğrenme ve büyüme kültürümüzü devam ettirmeyi amaçladığımız projeler hayata geçiriyoruz. Performans Yönetim Sistemi, eğitim ve gelişim programları, kariyer planlaması ve çalışanların süreçlere katılımının sağlandığı süreç ve proje tasarımları gibi araçlar; yetenek yönetimi stratejimizin temelini oluşturmaktadır. Bununla birlikte Yetenek Yönetimi stratejimizin takdir alanı kapsamında uzun yıllardır süregelen; “Başarı ve Kıdem Rozetleri” uygulamasına da devam ediyoruz.

## 10 İNSAN VE KÜLTÜR

► Yetenek Yönetimi

Organizasyonel Gelişim

Toplumsal Yatırımlar

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

EKLER

GRI İÇERİK ENDEKSİ

## EĞİTİMLERİMİZ

Son iki yılda Dünya genelinde yaşanan pandemi nedeniyle, eğitim planlamaları ve organizasyonları kısıtlı kalmış ancak 2022 yılı itibari ile teknolojik altyapının da dâhil edilmesi ile online ve yüz yüze “Farkındalığımı Artırıyorum” ve “Yeni Çağın Liderleri” eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

### EĞİTİM KATALOG GRUPLARI

2022 yılında toplam eğitimlerimiz  
168.313 saate ulaştı.

**Alarko 101:** Alarko Şirketler Topluluğu'na katılan her bireyin Topluluğu tanıması, yasal mevzuatlara uygun çalışma şeklini bilmesi ve Topluluk tarafından benimsenen temel konular hakkında farkındalık oluşturulması amacı ile hazırlanan zorunlu eğitimlerdir.

**Farkındalığımı Artırıyorum:** Holding İnsan ve Organizasyon Müdürlüğü tarafından Alarko Şirketler Topluluğu vizyon ve stratejileri ile uyumlu, Performans Yönetim Sistemi çıktıları odağında ve iş dünyası trendlerini de takip eden gelişim içerikleri ile oluşturulan eğitimlerdir. Her şirket bu eğitimleri ihtiyaçlarına göre kendi içinde planlamaktadır. Sürecin koordineli bir şekilde ilerlemesi ve takip edilebilmesi için, eğitim planları Holding İnsan ve Organizasyon Müdürlüğü ile planlama döneminde paylaşılmaktadır.

**Mesleğimde İlerliyorum:** Performans değerlendirme sonuçları baz alınarak, çalışan/yönetici görüşmeleri

sonucunda ortaya çıkan ve/veya yöneticilerimizin ekiplerinin ihtiyacı olduklarını düşündükleri “mesleki” eğitimleri kapsar. Her şirketimiz bu eğitimleri ihtiyaçlarına göre kendi içinde planlar. Sürecin koordineli bir şekilde ilerlemesi ve takip edilebilmesi için, eğitim planları Holding İnsan ve Organizasyon Müdürlüğü ile planlama döneminde paylaşılmaktadır.

**Yeni Çağın Liderleri:** Çağımızın gerekliliklerine sahip liderleri içimizden yetiştirmek ve liderlerimizi daha üst seviyeye çıkarabilmek için hazırlanan Liderlik Gelişim Programlarıdır. Holding İnsan ve Organizasyon Müdürlüğü tarafından düzenlenen bu programların katılımcıları, yöneticileri ve şirketlerimizin İK departmanları tarafından programa uygunluklarına göre belirlenmektedir.

**Birlikte Gelişiyoruz:** Her yıl Holding İnsan ve Organizasyon Müdürlüğü tarafından planlanan, Topluluk genelinde tüm çalışanları kapsayacak şekilde kurum ve çalışanların gelişim alanı olarak belirlenmiş konularda verilen kurum ve çalışan yetkinlik geliştirme eğitimleridir.

Eğitimin yatırımlarının geri dönüşünü (ROI) ölçmek için, eğitim öncesinde ön-test, sonrasında son-test, hedeflenen yetkinlik ile ilgili davranışsal değişikliği destekleyen eğitim sonrası geri bildirim görüşmeleri ve yöneticilerin katılımı ile gerçekleştirilen

eğitim sonrası çalıştayları, eğitim süresi sonunda araştırma ve anketler yapılmaktadır. Eğitimin etkisi ölçülerek önümüzdeki süreç için faydasının daha da artırılması amaçlanmıştır.

TOPLAM EĞİTİM (2022)

168.313 SAAT

ÇALIŞAN BAŞINA  
ORTALAMA EĞİTİM

58,10 SAAT

## 10 İNSAN VE KÜLTÜR

► Yetenek Yönetimi

Organizasyonel Gelişim

Toplumsal Yatırımlar

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

EKLER

GRI İÇERİK ENDEKSİ

## GRUP ŞİRKETLERİMİZİN İYİ UYGULAMALARI

### ALARKO HOLDİNG

#### ALL – MY WAY Staj Programı (Grup Şirketleri)

Yenibirlider Derneği ile yapılan iş birliği sonucunda gerçekleştirilen ALL – MY WAY Staj Programı öğrencilere teknik ve kişisel gelişim imkânı sunan dört haftalık bir staj programıdır. Online eğitim programları, proje çalışması, deneyim paylaşımları, seminerler, simülasyonlar, envanter uygulaması ve geri bildirim buluşmalarını içeren kapsamlı bir program oluşturulmuştur. 2022 yılında gösterilen ilgiden dolayı program 2023 yılı içerisinde iki ayrı dönemde öğrenci kabul edecektir. Bir önceki dönemde çeşitli konularda eğitimlerle zenginleştirilmiş programa katılan öğrencilere özgeçmiş hazırlama teknikleri aktarılmış ve mülakat simülasyonu deneyimi yaşatılmıştır. Programın son haftasında ise stajyerler yöneticileri tarafından kendilerine verilen projelerin sunumlarını gerçekleştirerek aldıkları geri bildirimlerin iş hayatlarına ışık tuttuğunu dile getirmiştir.



#### Performans Yönetim Sistemi (Grup Şirketleri)

Performans Yönetim Sistemi kurumsal stratejileri doğrultusunda organizasyonun, ekiplerin ve bireylerin performansını geliştirmek amacıyla uygulanan bir süreçtir. Performans Yönetim Sistemi stratejik hedeflerin kurum iş hedeflerine, bölüm hedeflerinin ise çalışanların bireysel hedeflerine dönüştürülmesini ve yönetilmesini sağlayan bir sistemdir. Ölçülemeyen hedefler için Süreç Performans Kartı (SPP) ve Proje Performans Kartı (PPP) kullanılmaktadır. Sayısal hedefler dışında tüm pozisyonlar için şirket içinde bireysel ve ekip düzeyinde yetkinlik puanlaması yapılmaktadır. Sistem Ocak ayında açılmakta, Haziran ayında hedefler gözden geçirilmekte ve Aralık ayında çalışanın hedef gerçekleştirmeleri yönetici ile birlikte değerlendirilerek performans puanları ile birlikte gelişim planları oluşturulmaktadır.

#### Kariyer Mimarisi ve Yeni Unvan Yapısı (Alarko Holding, Alarko Carrier, ALSİM, ATTAŞ)

Alarko Holding, sürdürülebilirlik projesi kapsamında yüksek öncelikli olarak belirlenen yetenek yönetimi stratejisi ve sürdürülebilir yetenek yönetimi için bir yapı öngörülmüştür. Bu kapsamda çalışanlar için stratejik hedefleri destekleyen bir kariyer mimarisi oluşturulmuş ve bu planın çıktıları ile



unvan yapısında güncelleme yapılmıştır. Çalışanların kendi kariyerlerini yönetmeleri teşvik edilerek esnek kariyer yollarının önü açılmıştır. Buna ek olarak çalışanların becerileri ve sorumlulukları tanımlanmış; ihtiyaca yönelik teknik eğitimler planlanmıştır. Proje, geri bildirimlerle zenginleştirilmiş ve şirket içi yetenek havuzu 180 derece değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

#### Grading Projesi (Alarko Holding ve ALSİM)

Grading Projesi ile şirket stratejilerini destekleyici, rekabetçi, şeffaf ve adil şekilde insan kaynağının yönetilmesi ve ölçülebilir ve dengeli performans hedeflerine dayanan ücretlendirme politikası oluşturulması amaçlanmıştır. Şirketin organizasyon yapısı ve bu yapıdaki her görevin kademesi organizasyon şeması üzerinde tanımlanarak model kademe yapısı oluşturulmuştur. Organizasyonda yer alan görevlere karşılık gelen model kademeler her yılın başında İnsan ve Organizasyon ekipleri tarafından iş değerlendirme/eşleştirme çalışması yapılarak güncellenmekte ve Ücret, İş Değerlendirme ve Terfi Komitesi ile görüşülerek onaylanmaktadır. Bu proje ile çalışan memnuniyeti ve motivasyonunda artış gözlemlenmiştir.

#### Alarko İstikbal Kulübü (A.İ.K.)

Türkiye'de bir ilk olan Alarko İstikbal Kulübü 21-33 yaşları arasındaki gençlerden oluşan "Alarko içinde küçük bir Alarko" olarak nitelenebilecek; kendi logosu, yönetim kurulu, komite başkanları ve bütçesi olan bir yönetim simülasyonudur. Alarko İstikbal Kulübü'nde Onursal Başkanlar, Topluluk Genel Koordinatörü ve üst düzey yöneticilerden oluşan Gözetici Abla ve Ağabeyler tecrübeleriyle gençlere yol göstererek, gelişimlerine önemli katkılarda bulunmaktadır. Kulüp faaliyetleri amacına uygun olarak yürütülmeye devam etmektedir.



## ALARKO CARRIER

### ACademi

Alarko Carrier Akademi (ACademi) farklı bireysel öğrenme stillerine göre tasarlanmış, yüzlerce eğitim modülü bulunan ve eğitimlerinin önemli bir kısmını kendi bünyesinde üreten; alanındaki eğitim kurumlarına eş değer içerik ve uygulamalara sahip bir gelişim platformudur.

Sektöre eğitilmiş ve deneyimli insan kaynağı kazandırmak için ihtiyacı en doğru şekilde tespit ederek bireysel, mesleki ve kurumsal gelişime odaklanmaktadır. ACademi, organizasyonun bilgi bankası rolünü üstlenerek, bilginin tüm sektöre ulaşmasını sağlamak amacıyla dışarıya açılan bir kapı da sunmaktadır.

**Platform iklimlendirme sektörünün geleceğinde önemli bir rol üstlenmektedir.**

### Veriler ile ACademi

#### HEDEF KİTLE

**+350** Alarko Carrier Çalışanı

**+450** Sosyal Sorumluluk\*

**+1.250** Bayi Çalışanı

**+1.850** Servis Çalışanı

### YILLIK EĞİTİM (kişi-saat)

**+5.000** Sınıf İçi ve Online Eğitimler

**+15.000** Kurum ve Paydaş Eğitimleri

**+20.000** Sosyal Sorumluluk Eğitimleri

\*Sektörle ilgili eğitim kurumlarındaki öğrenciler ve dernek üyeleri

## ATTAŞ

### Stajyer Programı

ATTAŞ; üniversite ve liselerle yürütülen projeler, turizm meslek liseleri ile gerçekleştirilen protokoller ve kariyer günleri ziyaretleri ile nitelikli insan kaynağına ulaşmıştır. Stajyerlerin gelişimi titizlikle takip edilip staj deneyimlerini en iyi şekilde tamamlamaları sağlanmıştır. Son beş yılda yürütülen stajyer programı, büyümekte olan ATTAŞ için en değerli sürdürülebilir insan kaynağı hâline gelmiştir.



### İçeriden Yönetici Yetiştirme Politikası

Bu politika ile son beş yılda organizasyondan ayrılan yöneticiler yerine tamamen içeriden yetiştirilen yetenekler çapraz ve dikey olarak terfi etmiştir. Bu kişilerin potansiyellerinin açığa çıkarılması ve yeni görevlerinde başarıyı sürdürmeleri için onlara koçluk, eğitimler ve Ar-Ge seyahatleri ile destek verilmektedir.

### Parlayan Hillsider Uygulaması

Parlayan Hillsider Uygulaması ile yönetici değerlendirmeleri, misafir yorumları, çalışan memnuniyet anket yorumları gözetilerek yaptığı işe katma değer yaratan çalışanlar belirlenmiştir. ATTAŞ, bu sayede kişilerin kariyer hedefleri ve yetenekleri doğrultusunda kişiye özel yol haritası belirlenmesine destek olmuştur. Terfi, mesleki eğitim, kişisel gelişim eğitimleri ve şirket içi rollerin dağılımında bu uygulamanın çıktıları kullanılmıştır.

## ORGANİZASYONEL GELİŞİM

Bugünün dünyasında, sürdürülebilirlik gibi geniş kapsamlı ve etkisi büyük olan konuları ele alabilmek için doğru bir organizasyon yapısının benimsenmesi gerekmektedir.

Çevresel, sosyal ve yönetimle ilgili meselelerin temelinde, kurumsal kültür ve organizasyon modeli yatmaktadır. Sürdürülebilirlik hedefine ulaşma yolunda, Alarko olarak İnsan ve Organizasyon vizyonumuzu oluştururken bu anlayışı göz önünde bulunduruyoruz. Çalışanlarımıza, potansiyel çalışanlara ve tüm paydaşlara değerli olduklarını hissettiren, ortak bir kültür oluşturan ve yenilikçi İnsan ve Organizasyon uygulamalarını benimseyerek en tercih edilen şirket olma hedefi doğrultusunda çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Alarko Holding’de anlamlı bir çalışan deneyimi için çeşitli ilkelerimiz bulunmaktadır. Bunlardan bazıları:

- Alarko Holding A.Ş. ve Grup şirketleri kültürü yanında işe kısa sürede uyum gösterebilmeleri için yeni başlayan çalışanları “Oryantasyon Programı”na tabi tutmak,
- Performans Sistemi yardımıyla yüksek organizasyonel yetkinlikler ve ortak kurumsal hedefler bütünlüğü içinde; Bireysel ve Kurumsal Performans Yönetimi ile başarılı, kalıcı iş sonuçları sağlayan bir şekilde kurumsal vizyona ve stratejiye hizmet etmek,
- Çalışanlarımızı; Performans Yönetim Sistemi’ne dayalı ve kariyer planlarına uygun bir eğitim programı yardımıyla işbaşı eğitimi, rotasyon, terfi ve iş zenginleştirme yöntemleri ile sistemli olarak geliştirmek ve yetiştirmek,
- Her bir pozisyon için görev gerekleri ve alternatif kariyer yolları belirleyerek çalışanların kariyer planlarının oluşturulmasına destek olmak,
- Çalışanlarımızın fiziksel ve zihinsel sağlığı için “iyi oluş” uygulamaları gerçekleştirmek,
- İş-özel hayat dengesine olumlu katkı sağlayan, daha esnek ve daha verimli bir çalışma ortamı olan Hibrit Çalışma Düzeni’ni uygulamak,

- Alarko Holding ve Topluluk Şirketleri nezdinde her iş sürecinin kurumsal hedeflerimize etkisini düşünerek her süreci ve sürecin içinde rol alan her çalışanı değerli kılmaktır.

İnsana saygı en temel ilkemiz. Bu ilke ile hareket ederek çalışanlarımızın gelişimi, iyiliği, sağlığı ile ilgili konularda kendimizi sorumlu görüyoruz. Bu alandaki en öncelikli hedefimiz çalışan bağlılığı skorunu 2030’a kadar %20 oranında artırmak. Mevcut durumda Holding çalışan bağlılığı skorları 2020 seviyesine göre 10 puan artarak 67’ye ulaşmıştır. Hem bu skoru yükseltmek hem de Grup şirketlerinin tamamında iyileştirme sağlamak birincil amacımız. 2021 yılı başında gerçekleştirilen Çalışan Bağlılığı Anketlerinin sonuçlarını ise her şirketimiz özelinde tek tek analiz ederek, 2022 yılı için aksiyon planları belirledik ve bu planları uygulamaya başladık.

Sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında belirlediğimiz öncelikli konularımızdaki hedefleri 2023 performans karnelerine entegre ettik. Böylece her şirketimizin sürdürülebilirlik hedefleri doğrudan performansı etkileyen kriterler olarak performans sistemine dâhil edildi. Yönetim kademesinden başlayıp ilerleyen yıllarda tüm organizasyona yayılacak performans kriterlerini, öncelikli konularımızdaki performans gelişimi için kaldıraç olarak görüyoruz. Uzun vadeli hedeflerimize de katkı verecek yıllık performans takibinin tüm şirketlerimiz tarafından uygulanması ile kalıcı iyileştirmeler sağlamayı hedefliyoruz.

### ORTAKLI ŞİRKETLERİMİZİN EN İYİ UYGULAMASI

#### CENAL

##### Serbest Kürsü

CENAL; Serbest Kürsü uygulaması ile çalışanların istek, öneri, proje ve/veya şikâyetlerini doğrudan üst yönetime iletebileceği bir platform yaratmıştır. Proje, çalışanlar ile üst yönetim arasında şeffaflığı artırmak ve iletişimi kuvvetlendirmek amacıyla başlatılmıştır.

“BİR  
KURUMDA  
EN ÖNEMLİ  
ÖGE  
İNSANDIR.”

DR. ÜZEYİR GARİH

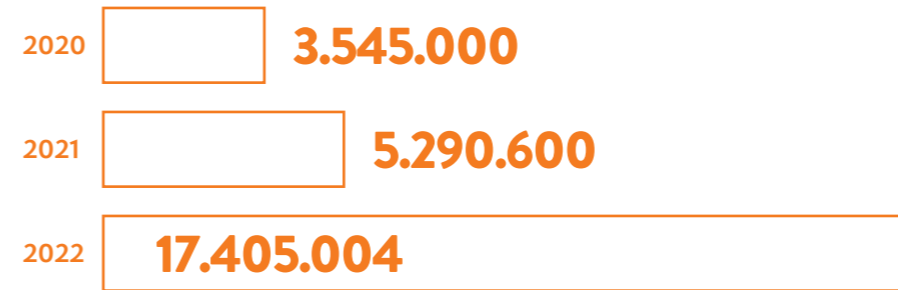
## TOPLUMSAL YATIRIMLAR

Alarko Holding olarak içinde bulunduğumuz topluma yatırım yapmanın önemini farkındayız. Bu bağlamda toplumsal yatırım anlayışımızı olumlu sosyal değişimleri teşvik etmek ve hizmet verdiğimiz toplumlarla paylaşılan değerler yaratmak üzerine kurguladık. Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda toplumsal fayda sağlayan girişimlere kaynaklarımızı yönlendirerek sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu etkiler yaratmayı hedefliyoruz. Kendimizi, faaliyet gösterdiğimiz toplumların zorluklarını ve fırsatlarını anlayarak toplumun iyileştirilmesine katkı sağlayan bir paydaş olarak konumladık. Stratejik ortaklıklardan ve yerel paydaşlarla iş birliklerinden güç alan, çeşitlilik ve kapsayıcılık bakış açımızdan beslenen, iş gücümüzün uzmanlığını kullanarak en önemli ihtiyaçları karşılayan, sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen toplumsal yatırım projeleri tasarlıyor ve bu projeleri hayata geçiriyoruz. Bu yaklaşımımız sayesinde hayırseverlikten öteye geçerek Topluluk üyeleriyle uzun vadeli, karşılıklı yarar sağlayan ilişkiler kurmayı amaçlıyor; yatırımlarımızın kalıcı ve anlamlı etkilere sahip olmasını sağlıyoruz.

Bununla birlikte toplumsal yatırım anlayışımız kapsamında sosyal, ekonomik ve çevresel faktörlerin birbirleriyle ilişkili olduğunu kabul eden bütüncül bir perspektifi de önemsiyoruz. Tüm faaliyetlerimizde doğayı ve toplumu gözetiyoruz. Eğitimde fırsat eşitliğini karşılıksız burslar vererek destekliyoruz. Aynı zamanda toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında kadının iş hayatında daha çok yer alması yönünde çalışmalar yapıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz toplumların farklı dinamiklerini, hedeflerini ve zorluklarını anlamak için yerel toplumlarla aktif olarak iletişim kuruyoruz. Toplumsal yatırımlarımız sadece maddi katkılardan ibaret olmayıp aynı zamanda bilgi transferini, kapasite geliştirmeyi ve beceri artırma faaliyetlerini de aktif olarak desteklemektedir.

Toplumsal yatırımlarımızda iş birliği ve ortak yaratıcılığı ön planda tutarak sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla yakın bir iş birliği içinde çalışıyoruz. Bu çabaların sonucu olarak olumlu toplumsal dönüşüme destek olmayı hedefliyoruz. Tüm bu yaklaşımlarımızla her geçen yıl toplumsal yatırımlara harcadığımız bütçeyi artırıyoruz. 2022 yılı içinde sadece kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki harcamalarımız 17 milyon TL'yi geçmiştir. Uzun vadeli hedefimiz toplumsal yatırım harcamalarımızı 3 katına çıkarmaktır.

### KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK HARCAMALARI (TL)



### KURUMSAL SORUMLULUK PROJELERİNİN YILLARA GÖRE ODAK KONU VE KİTLELERİ

Şirket	2020	2021	2022
Alarko Holding	Eğitim	Eğitim	Eğitim, toplumsal cinsiyet eşitliği
ALTEK	Burs ve bağış	Burs ve bağış	Burs ve bağış
CENAL	Eğitim, sağlık	Eğitim, sağlık, belde hizmetleri	Eğitim, sağlık, belde hizmetleri
MEDAŞ	Sokak hayvanları, çevre, çocuklar ve gençler, eğitim, spor	Sokak hayvanları, çevre, çocuklar ve gençler, eğitim, spor	Sokak hayvanları, çevre, çocuklar ve gençler, eğitim, spor

2023 yılı içerisinde tüm toplumsal projelerimizi stratejik bir bakış açısıyla ele alarak toplumsal yatırım stratejimizi belirleyeceğiz. Böylece uzmanlığımızın, kaynaklarımızın ve etkimizin en büyük farkı yaratabileceği alanlara odaklanacağız.

2022 yılında gerçekleşen toplumsal yatırım projelerimizde **468** gönüllü ile, **801** gönüllülük saatine ulaştık.

Her Grup şirketimiz kendi yarattığı etkiye ve toplum genelinde karşıladığı ihtiyaca göre toplumsal yatırımlar gerçekleştirmektedir. Bu anlamda birçok alanda çalışma hayata geçirilmekte, eğitim ve gençler ağırlık verilen odak konuları olarak öne çıkmaktadır.

## 10 İNSAN VE KÜLTÜR

Yetenek Yönetimi

Organizasyonel Gelişim

► Toplumsal Yatırımlar

## GRUP ŞİRKETLERİMİZİN İYİ UYGULAMALARI

### ALARKO HOLDİNG

#### Alarko Yaşam Gönüllüleri



Topluluk bünyesinde kurum içi gönüllülük faaliyetleri düzenlemek amacıyla kurulan Alarko Yaşam Gönüllüleri Kulübü, Alarko Holding'in kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki projelerinden biridir. Alarko Yaşam Gönüllüleri, pek çok farklı proje ile ihtiyaç duyulan birçok alanda çalışmakta ve toplumsal konularda farkındalık yaratmayı ve topluma katkı sağlayacak faaliyetlerde bulunmayı amaçlamaktadır. Kulüp, Köy Okulları Gelişim Derneği ile birlikte Kütüphanesiz Okul Kalmasın Projesi'ni gerçekleştirmiş; Nevşehir, Diyarbakır, İzmir, Konya ve Çanakkale'de ilköğretim seviyesindeki beş köy okuluna toplamda 1.900 adet okuma kitabı, test kitabı ve oyun setleri ulaştırmıştır.

### ALARKO EĞİTİM-KÜLTÜR VAKFI (ALEV)

**Alarko Holding olarak karşılıksız burslar ile gençlerin gelişim ve motivasyonlarını destekleme amacı güdüyoruz.**

Maddi, manevi destek ile ödüller ve iş birlikleri yaparak gençleri geleceğe yetkin bireyler olarak hazırlamayı hedefliyoruz. Bu kapsamda hem üniversite hem de lise düzeyinde çeşitli burs imkânları sunuyoruz.

#### Girişim Öncüleri

Alarko Holding, Habitat Derneği ortaklığı ile Girişim Öncüleri projesi kapsamında kendi işini kurmak isteyen kadınların dijital pazarlama, dijital araçları kullanma ve tasarım odaklı düşünme becerilerinin geliştirilmesini; bununla birlikte kooperatif kurma adımları ile ilgili bilgi ve deneyimlerinin artırılması yoluyla da girişimlerinin desteklenmesini amaçlamaktadır. Proje ilk etapta 360 kadına ulaşacak şekilde tasarlanmıştır. Projenin hedefi kadınların iş gücüne katılım oranını yükseltmek ve ekonomik bağımsızlık kazanmalarını sağlamak olarak belirlenmiştir.

#### Bilimin Çakıl Taşları

Alarko Holding, Bilimin Çakıl Taşları projesi ile 5, 6, 7 ve 8. sınıfta okuyan ve ekonomik açıdan dezavantajlı olan öğrencilerin yeni bakış açıları ile geleceği şekillendirmeyi



amaçlayan bireyler olarak yetiştirilmelerini hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşmak için proje kapsamındaki öğrencilere Fen, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik (STEM) alanlarından seçilen iki ana branşa yönelik kodlama eğitimleri sunulmakta; bilim, teknoloji, mühendislik, matematik, python ile robot, oyun geliştirme ve yapay zekâ Programları eğitimleri verilmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilere Düşünce Becerileri ve Hafıza Teknikleri, Çocuklar için Felsefe ("P4C") branş dersleri verilerek öğrencinin merkezde tutulduğu, bilişsel ve sosyal becerilerin geliştirildiği atölyeler tasarlanmaktadır. Bir yıl içinde 600 çocuğun projeye dâhil edilmesi amaçlanmaktadır.

#### Karabiga İlköğretim Okulu Yenileme Çalışması

CENAL, Karabiga beldesinde güvensiz olan ilk ve ortaokul binalarının yıkılmasıyla ortaya çıkan okul ihtiyacını karşılamak üzere Karabiga İlköğretim Okulu'nun yapımını üstlenmiştir. Bu sayede Karabiga beldesinde bulunan çocuklara güvenli bir eğitim binası kazandırılmıştır. Bina yenilenirken modern yapı teknikleri kullanılarak enerji verimliliği ön plana çıkarılmıştır.

1986 yılında kurulan Alarko Eğitim-Kültür Vakfı tarafından 2022-2023 öğretim yılı için çeşitli üniversitelerin mühendislik, inşaat, iktisat, maliye, işletme bölümlerinin son sınıflarında okuyan ve yüksek lisans yapmakta olan toplam 43 öğrenciye; teknik liseler ve meslek liselerinden 25 öğrenciye; başarılı ve bursa ihtiyacı olan 52 çocuğa burs verilmiştir. Böylece, bugüne kadar 2.000'e yakın yükseköğrenim ve 1.500'e yakın ortaöğrenim bursu olmak üzere toplam 3.500 öğrenciye karşılıksız burs imkânı sağlanmıştır.

Ülke gençliğini 21. yüzyıl bilgi çağında donanımlı hâle getirmeyi amaçlayan ALEV, hem maddi hem de manevi olarak gençleri desteklemeye önümüzdeki yıllarda da devam edecektir. Öte yandan Vakıf, çeşitli kültür ve sanat etkinliklerine katkılarını bu yıl da sürdürmekte; önde gelen bilim ve kültür vakıflarıyla iş birliğine devam etmektedir. 2024 yılı itibarıyla ise Alarko Eğitim-Kültür Vakfı aracılığıyla üniversiteye giriş sınavında aldığı puanla burs kriterlerini sağlayan kız öğrencilere bursa ek olarak mentorluk ve kariyer planlama desteği verilmesi planlanmaktadır.

# 11

DİJİTAL — DÖNÜŞÜM — VE — İNOVASYON

# DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

Günümüz iş dünyasında dijitalleşme ve inovasyon yönetiminin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi, şirketlere rekabet avantajı kazandırmaktadır. Dijitalleşme ve inovasyon yönetimini etkin bir şekilde gerçekleştiren ve bu yöndeki müşteri ihtiyaçlarını karşılayan şirketler, geleceğe uyum sağlayabilen ve sürdürülebilir çözümler üretebilen lider şirketler konumuna gelmektedir. Teknolojik ilerlemeler, değişen tüketici davranışları ve küresel dinamikler dijital dönüşüm ihtiyacını oluşturan etmenler arasında yer almaktadır. Bununla birlikte dijitalleşmenin etkin bir şekilde kullanılması sürdürülebilir uygulamalar gerçekleştirilmesine de katkı sağlamaktadır.

Alarko Holding olarak dijital dönüşümü, sürdürülebilir büyüme stratejimizin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Benzeri görülmemiş teknolojik gelişmelerin yaşandığı ve tüketici davranışlarının değiştiği bu çağda, dijitalleşmenin gücünden yararlanma ve çağa uyum sağlama gerekliliğinin farkındayız. Bu bağlamda yapay zekâ ve nesnelerin interneti gibi yeni teknolojileri benimseyerek operasyonel verimliliği artırıyor, müşteri deneyimlerini geliştiriyor ve yeni iş fırsatları yaratıyoruz. Sağlam bir dijital altyapı geliştiriyor, veri analitiği yeteneklerine yatırım yaparak eyleme geçirilebilir içgörüler elde ediyoruz. Bu yöndeki adımlarımız bilinçli kararlar almamızı sağlamaktadır.

Holdings bünyesinde ise dijitalleşme konusunda kapsamlı bir yol haritası oluşturduk. Yol haritamız sayesinde dijital teknolojileri iş süreçlerimize sorunsuz bir şekilde entegre edebilmeye yetkinliğimizi artıracak aksiyonlara odaklanıyoruz. Bununla birlikte esnek süreçler, iyileştirilmiş tedarik zinciri yönetimi ve optimize edilmiş kaynak tahsisi için de şirketlerimiz bünyesinde yeni uygulamalar hayata geçiriyoruz. Dijital çözümleri kullanarak sadece organizasyonumuza değil, hizmet verdiğimiz toplumlara da değer yaratmayı hedefliyoruz; sürdürülebilirlik odaklı yeni Ar-Ge ve inovasyon yaklaşımları ile ekonomik büyüme yanında toplumsal refahı da destekliyoruz.



## DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Alarko Holding ve Topluluk şirketlerinin en önemli odak noktalarından biri dijital dönüşüm ekseninde inovasyona ve yeni teknolojilere yatırım yapmaktır. Akıllı yapılar, çevik iş akışları, gerçek zamanlı veri temini ve dijital ekosistem altyapıları oluşturuyor; yenilikçi, güvenilir, sürdürülebilir, insan odaklı teknoloji stratejileri sunmak için proaktif ve iş birlikçi bir yaklaşım benimsiyoruz.

Dijital dönüşümün sunduğu olanaklardan en üst seviyede yararlanılmakta; tüm Alarko Şirketler Topluluğuna hizmet veren teknolojiler ve iş zekâsı uygulamaları kullanılmaktadır. Yalınlaşan iş süreçleri ve veriye dayalı karar alma stratejisi hem çalışan verimliliğine katkı sağlamakta hem de markalarımızın büyümesine ivme kazandırmaktadır.

Dijital Dönüşümü Grup şirketleri stratejilerinin önemli bir parçası olarak ele alıyoruz. Grup şirketlerimizin faaliyet gösterdikleri sektörlere özel, dünya çapında en iyi çözümleri araştırıyoruz ve uyguluyoruz. Dijital dönüşüm vizyonumuzu veri analitiği, otomasyon araçları, mobil teknolojiler, artırılmış gerçeklik, yapay zekâ, nesnelerin interneti, robotik süreçler, çoklu deneyim ve diğer Sanayi 4.0 uygulamaları başlıklarında yürüttüğümüz projeler ile destekliyoruz.

Bununla birlikte çevik yapılandırmayla uçtan uca kusursuz iş süreçleri ve izlenebilirlik yöntemleri geliştirerek tüm süreçlerin ölçülebilir olmasını ve rekabette fark yaratan öncü iş kolları yaratmayı hedefliyoruz. Teknolojinin getirdiği gelişmiş veri toplama ve analiz yöntemleri sayesinde şirketlerimizde verimlilik artışı sürmekte, müşteri ve rakip analizlerinin daha etkin yapılması sağlanmaktadır.

Organizasyonumuzun dijital dönüşüm yolculuğunun temeli olan dijitalleşme aşamasında yenilikçi çözümler üretmeyi hedefliyoruz. Bu yenilikçi çözümlerin bazılarını şu şekilde sıralayabiliriz:

- Çevre odaklı inovasyon alanlarının geliştirilmesi,
- Dijital yetkinliklerin geliştirilmesi,
- Dijital değer önermesinin kurum kültürü hâline getirilmesi ve Kurum İçi Girişimcilik Programı ve Dijital Stüdyolar ile inovasyon sağlayıcı kültürün geliştirilmesi,
- Sürdürülebilir değer üretimi için gelişmiş teknolojilerin kullanılması,
- Dinamik dijital veri platformu altyapıları oluşturulması ile verinin merkezîleştirilmesi ve karar alma sistemlerinin desteklenmesi.

Dijital dönüşümün sunduğu olanaklarla hayatımıza yeni teknolojiler girmekte ve veri havuzu hızla büyümektedir. Bu nedenle bilgi güvenliği ekosisteminin önemi her geçen gün artmakta ve bu alana yaptığımız yatırımlar hız kazanmaktadır.

Topluluk genelinde güçlü ve sürdürülebilir siber güvenlik kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda Topluluk genelinde 2022 yılında varlık değerlendirmeleri yapılarak bu varlıklar üzerinden risk değerlendirilmeleri ile siber güvenlik çıktıları oluşturulmuştur. Topluluk genelinde farkındalık artırma hedefiyle 2022 yılında Bilgi Güvenliği Webinarı düzenledik ve bilgi güvenliği çalışmaları hakkında kullanıcılara bilgi verdik.

**Departmanlar arası dijital hizmet sunumuna yönelik stratejik ortaklıklar kuruyoruz.**

## DİJİTAL DÖNÜŞÜM YOL HARİTASI

Bilgi teknolojilerinin yükselişi ile hızla gelişen müşteri ihtiyaçlarına cevap verebilmek için; iş süreçleri, iş modelleri, müşteri ilişkileri, kurumsal işleyiş ve yapımızda dijital dönüşüm ve inovasyonun sağlayacağı verimliliği artırmak amacıyla Dijital Strateji Yol Haritamızı oluşturduk. Dijital olgunluk seviyesinde mevcut durumun ölçülmesi ve gelişim alanlarını içeren değerlendirme raporunun akabinde ortaya çıkan Dijital Strateji Yol Haritamız, dijital yetkinlik seviyesine ulaşmak için ihtiyacımız olan hedef ve aksiyonların tasarlanması sürecini kapsamaktadır.

Tüm dijital yeniliklerin müşteri odaklı gerçekleştirilmesi, Dijital stratejinin tümüyle kurum stratejisine entegre edilmesi, yeni hizmet ve servislerin maksimum oranda dijital olarak sunulması hedeflenmiştir.

Proje kapsamında 2030 yılına kadar kısa, orta ve uzun vadeli inisiyatifler belirlenmiş ve öncelikli proje başlıkları oluşturulmuştur. Organizasyonumuzun dijital olgunluk seviyesinin en üst düzeye ulaştırılabilmesi için Kültür ve İnsan, Yönetişim ve Liderlik, Yetkinlik, İnovasyon, Teknoloji başlıklarından oluşan beş ana gelişim alanı tespit edilmiştir.

Proje sürecinde ayrıca tüm üst düzey yöneticilerin dâhil olduğu Dijital Dönüşüm Komitesi oluşturulmuştur. Bununla birlikte 14 alandaki hedef başlıklarının çevik yapılandırma yaklaşımı ile hayata geçirilmesi için Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Direktörlüğü liderliğinde, ilgili fonksiyonel birimlerden oluşan Dönüşüm Takımı oluşturulmuştur. Hedef başlıklarımız şöyledir:

- Alarko Holding yeni organizasyonel fonksiyonlarının tasarlanması,
- Alarko Holding hedefleri doğrultusunda oluşturulacak fonksiyonların tasarlanması,
- Alarko Holding İnsan ve Organizasyon iyileştirmeleri,
- Alarko Holding iş yapış şekillerinin dönüşümü,
- Alarko Holding Bilgi Teknolojileri stratejisi ve işletim modelinin tasarlanması,

- Alarko Holding Bilgi Teknolojileri uygulama yol haritasının belirlenmesi,
- Alarko Şirketler Topluluğu'nda teknik yetkinliğin artırılması,
- Alarko Holding'e inovasyon kültürünün entegre edilmesi,
- Alarko Holding dönüşüm yönetimi ve iletişim faaliyetleri,
- Alarko Holding marka dönüşümü,
- Proje Yönetim Ofisi'nin kurulması,
- Alarko Holding operasyonel süreçlerinin yalınlaştırılması,
- Bilgi Teknolojileri işletim modelinin oluşturulması,
- Veri odaklı iş modelleri geliştirme, veriye dayalı karar verme, verimlilik artışı, müşteri ve rakip analizlerinin daha etkin yapılabildiği modelin Topluluk genelinde yaygınlaştırılması.

Dijital dönüşüm farkındalığının Alarko Şirketler Topluluğu genelinde yayılması için çalışanların ihtiyaçlarına uygun eğitimler düzenlenmektedir. Dijital dönüşümün üst yönetim tarafından benimsenmesinin ardından tüm organizasyon genelinde sahiplenilmesi için çalışılmakta; bunun için eğitim, seminer, çalıştay gibi pek çok faaliyet gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında düzenlenen "Yaratıcılık ve İnovasyon", "Dijital Okuryazarlık", "Future Talks", "Değişimi Anlamak ve Uyum Sağlamak" vb. eğitimler ile tüm çalışanların dijital dönüşüm sürecinde perspektif kazanmasını sağladık.

**Dijital dönüşüm farkındalığının tüm Alarko Şirketler Topluluğu genelinde yayılması için çalışanların ihtiyaçlarına uygun eğitimler düzenliyoruz.**

## GRUP ŞİRKETLERİMİZİN İYİ UYGULAMALARI

### ALARKO HOLDİNG

#### Robotik Süreç Optimizasyonu

Proje kapsamında fonksiyonel birimlerin süreç akış tasarımlarının belirlenmesi, standartlaştırılması ve yalınlaştırılması ile Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojisinden faydalanılarak zaman alan, tekrar eden, rutin süreç ve işlerin, hızlı ve hatasız bir şekilde yapılabilmesi sağlanacaktır. Böylece oluşabilecek insan kaynaklı hata sayısı minimuma indirilirken operasyonel mükemmellik seviyesi artırılabilecektir.

Proje ile işlerin hatasız bir şekilde yapılması, yapılan işlerin ölçeklenebilmesi, siber güvenlik nedeniyle oluşabilecek riskler açısından güvenli bir şekilde yürütülebilmesi yanında işlerin verimli ve etkin bir şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır. Holding özelinde 850 insan\*saat zaman tasarrufu sağlanması, bu zamanın ilgili iş birimi çalışanlarının ana işlerinde gelişim ve iyileştirme yaratması hedeflenmektedir. Bu sayede, rutin işlerin dijitalleşmesiyle birlikte çalışanlar daha yaratıcı işlere odaklanma fırsatı ve motivasyonu bulabilecektir.

#### Büyük Veri ve Veri Analitiği ve İş Zekâsı Projesi

Dijital çağda stratejik bir varlık olan verinin, doğru ve anlamlı bilgiye dönüştürülerek hızlı karar alma sistemlerinin oluşturulması ile rekabet avantajı sağlayacak yazılım geliştirme projesidir. Bu proje ile tüm Topluluk şirketlerinin verilerinin bir platformda toplanması, incelenmesi, ETL (Extract & Transform & Load) araçlarıyla işlenmesi ve iş birimlerinin anlık olarak kendi başlarına analitik raporlarını oluşturabilmesi yanı sıra görselleştirilmiş gösterge paneli (dashbord) tasarımlarıyla verinin kolayca analiz edilebilmesi sağlanacaktır.

Projenin ilk fazında güncel olarak Alarko Holding Üst Yönetiminin kullandığı Management Cocpit raporlama aracı, gelişmiş veri analitiği ve iş zekâsı teknolojisi kullanılarak güncellenecektir. Bu sayede farklı kaynaklardan toplanan verilerin anlamlı bilgiye dönüştürülebilmesi karar alma süreçlerini hızlandıracak, dinamik rapor altyapıları sayesinde fonksiyonel birim çalışanlarının rapor hazırlama zamanından tasarruf etmeleri sağlanacaktır.

#### Doküman Yönetim Sistemi

Doküman Yönetim Sistemi aracılığıyla basılı evrak ve ıslak imza onay işlemleri ile yürütülen süreçler dijital ortama taşınmıştır. Bu sayede, doküman süreçleri hızlanmış ve %75 zaman tasarrufu sağlanmıştır. Süreçlerin tek bir kanaldan yönetilmesi ile raporlama ve takip kolaylaşmış, verimlilik artmıştır. Ayrıca ayda 4.125 adet kâğıt tasarrufuyla çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlanmıştır.

#### Veri Kaybı Önleme Projesi

Veri Kaybı Önleme Projesi; Bilgi Güvenliği başlığı altında 2020 yılında yapılan, kullanıcı cihazlarındaki veri kaybını önlemeye yönelik DLP teknoloji yatırımının devamı niteliğindedir.

Projenin amacı; kritik verilere/bilgilere, kuruluş politikalarına aykırı olarak kuruluş içi veya dışındaki yetkisiz kişilerin ulaşabilmesini teknoloji ile kontrol altına alarak oluşabilecek yasal riskleri ve itibar kaybı riskini azaltmaktır. Proje kapsamında, ilgili tüm birimlerde kilit paydaş ve yöneticilere veri korumaya yönelik farkındalık eğitimleri verilmiştir. Tüm Grup şirketlerinden 69 fonksiyonel birimin süreçlerini incelemek üzere, ortalama 1,5 saat süren 40 veri analizi çalışması yapılmıştır.

Tüm şirketlerde ayrı ayrı yer alan Veri Kaybı Önleme yazılımına korunması talep edilen veriler ve kurallar yazılmış ve bu kurallar niteliğine göre 3-6 ay izlenmiştir. Sürecin sonunda veri sahiplerinin onayları ile bazı kurallar devre dışı bırakılmış, bazı kurallar izleme modunda kalmış ve bazı kurallar ise önleme moduna alınarak izinsiz veri paylaşımı kısıtlanmıştır. Proje, kullanıcı tarafında oluşabilecek riskleri azaltarak siber güvenlik alanında dayanıklılığı sürdürülebilir kılmış ve verinin korunmasını sağlamıştır.

#### SIEM / SOC Log Yönetimi ve Güvenlik Operasyonları Projesi

Proje; Alarko Holding, Alarko Carrier, ALSİM ve ATTAŞ Grup şirketlerinde tüm cihazlardaki hareketlerin loglanması ve olası tehditlerin engellenmesini sağlayan SIEM teknolojisini ve bu sistemlerin 7/24 izlenmesini sağlayan SOC hizmetini içermektedir. Proje kapsamında güvenlik mimarisinin keşfi; varlık keşfi; kaynakların entegrasyonu; kuralların tanımlanması, korelasyonu ve testleri; uyumluluk kapsamında rapor formatlarının hazırlanması ve tüm sistemlerin 7/24 izlenmesi gerçekleştirilmiştir.

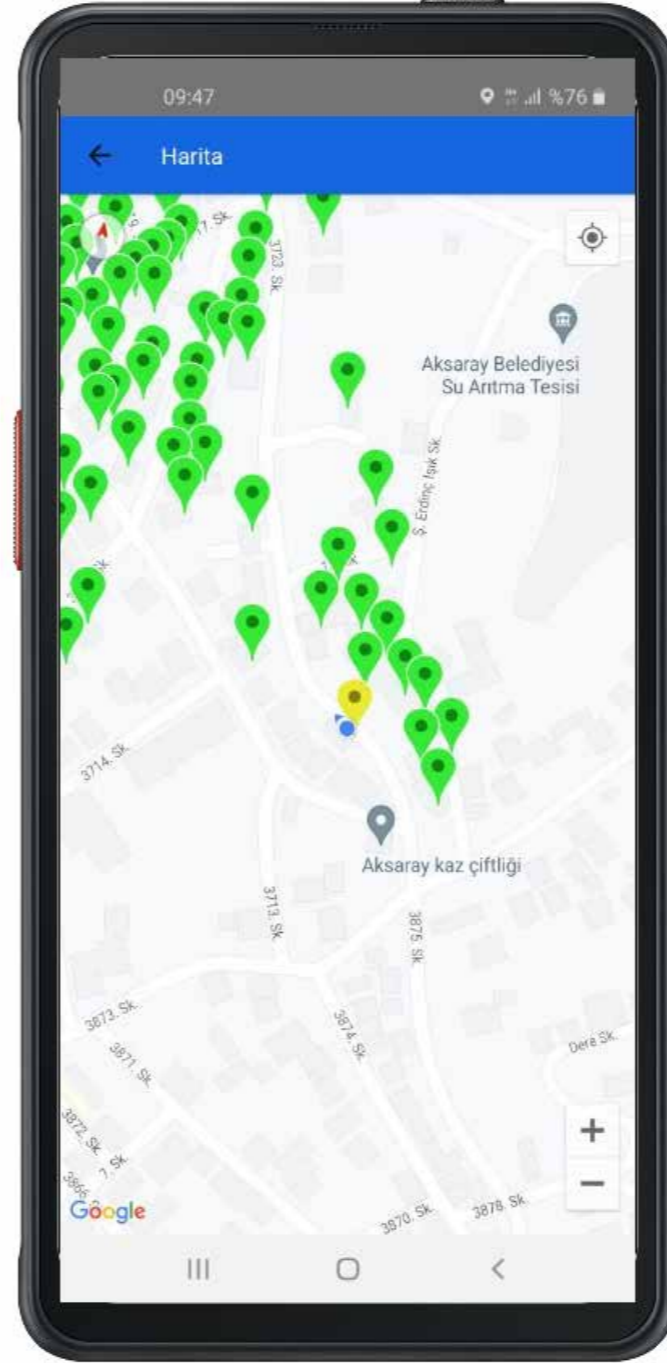
Proje ile sistemlere ve bilgi varlığına yönelik siber tehdit riski yönetilerek iş sürekliliği sağlanmıştır. Verilerin merkezî bir ortamda toplanarak izlenmesi ve veri etkinliğinin analizi ile oluşabilecek siber tehditlerin analiz edilebilmesi mümkün olmuş ve bu sayede siber tehditlerin önüne geçilmiştir.



## MEDAŞ

### Android Tabanlı Sayaç Okuma Projesi

Düzenli ve sağlıklı sayaç okumayı sağlamaya dönük el terminalinden Android tabanlı sisteme geçişin tamamlanması ile okuma süreçlerinde geliştirmeler yapılarak dijitalleşme çalışmalarına katkı sağlanmıştır. Bu kapsamda sürekli algoritmalar geliştirilip, kaynak kullanımı maksimize edilerek periyodik raporlamalar ile ilgili iyileştirmeler yapılmıştır. Sistemde anlık uyarı ve bildirim mekanizmaları geliştirilerek çalışanın hata yapma ihtimali minimize edilmiştir. 2021 yılında %94,2 seviyesinde olan okuma oranı 2022 yılının ilk 10 ayında %94,5 seviyesine çıkarılmıştır. Ağustos 2022 döneminde %95,6 ile tüm zamanların en yüksek okuma oranına ulaşılmıştır.



### Yerli Akıllı Sayaç Sistemleri Projesi

Proje ile akıllı şebeke dönüşümü kapsamında gerçekleştirilecek olan akıllı sayaç sistemlerinin asgari özelliklerinin belirlenerek ülke genelinde uygulama birlikteliğinin sağlanması ve uygulamanın yaygınlaştırılması için akıllı sayaç sistemleri ile ilgili mevzuat ve şartnamelerin düzenlenmesi amaçlanmıştır. Proje kapsamında bu çalışmalarla beraber haberleşme protokolünden farklı kullanıcı gruplarına göre sayaçların oluşturulmasına kadar Yerli Akıllı Sayaç Sistemi'nin tüm bileşenleriyle birlikte geliştirilmesi ve bu kriterlere göre üretilen prototiplerle pilot uygulamaların gerçekleştirilmesi gibi adımlar yer almaktadır. Projeye tüm akıllı sayaç sistemleri bileşenleri tanımlanmakta tüketicilerin de faydalanabileceği ve bu sistem içinde yer alabileceği geniş kapsamlı bir mobil uygulamayı da bünyesinde barındırmaktadır. Bu sayede proje tam anlamıyla uçtan uca tüm sektör bileşenlerini kapsayacaktır.

### Dağıtım Şirketleri Ar-Ge Platformu Tasarım ve Geliştirme Projesi

Dağıtım şirketleri, her yılın Ocak ve Temmuz dönemlerinde Araştırma ve Geliştirme kapsamında hayata geçirmek istedikleri Ar-Ge projelerini Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) EBİS sistemine yüklemekte ve EPDK Ar-Ge Komisyonunun değerlendirmesine sunmaktadır. Bu doğrultuda, uygun olduğu değerlendirilen projeler için bir proje yönetim, uygulama ve takip süreci hayata geçirilmektedir. Proje yönetiminin daha verimli bir şekilde yapılabilmesi amacıyla tüm proje süreçlerinin -OFGEM, Avrupa Birliği Ufuk2020, TÜBİTAK vb. örneklerinde olduğu gibi- bütüncül olarak yönetilebildiği bir Ar-Ge proje faaliyetleri yönetimi için yerli kaynaklarla elektronik bir platform geliştirilmesi hedeflenmektedir. Türkiye dağıtım şirketlerinin dâhil olduğu bu çalışma, projelerin profesyonel bir elektronik platform üzerinde değerlendirilmesini ve yönetilmesini sağlayacaktır. EPDK ve dağıtım şirketleri tarafından sistematik takibinin ve raporlamasının gerçekleştirileceği EPDK Ar-Ge Platformunun "Dağıtım Şirketleri Ar-Ge Platformu Tasarım ve Geliştirme Projesi Faz-2" kapsamında hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

## ALSİM

### PBY (Proje Bilgi Yönetim) Yazılımının Geliştirilmesi

ALSİM, projelerin yürütülmesi sırasında ihtiyaç duyulan tüm fonksiyonların planlanması ve uygulanmasında kullanılmak üzere bir yazılım geliştirmiştir. Bu yazılım iş programları için kullanılan Primavera yazılımı ve muhasebe için kullanılan Alvima yazılımına entegre bir ERP yazılımıdır. Bu yazılımın en büyük özelliği sektörde bu düzeyde entegre ilk ve en uzun süredir geliştirilerek kullanılan ERP yazılımı olmasıdır. Bu yazılımla projelerin tüm kaynaklarıyla birlikte planlanması ve yürütülmesi; her kademedeki ve detaydaki bilgi ve raporlama ihtiyaçlarının karşılanması amaçlanmaktadır.

### PBY- LTP Entegrasyonu Projesi

PBY- LTP Entegrasyonu ile satın alma süreçlerinin tüm aşamaları (planlama, talep, piyasa araştırması, teklif toplama ve teklif değerlendirme, satın alma ve sevk) kaydedilmiştir ve tüm aşamaların birlikte yönetilebileceği bir modül PBY (proje bilgi yönetimi) içerisine eklenmiştir. Bu sayede şirketin iş yapış süreçlerindeki değişikliğe paralel olarak; merkezden şantiyelere aktarılan satın alma faaliyetlerinin, projelerde kullanılmakta olan PBY yazılımı içerisine bir modül eklenerek kolaylıkla yürütülebilmesi amaçlanmıştır.

## ALARKO CARRIER

### Sirkülatörlerin Bina Yönetim Sistemine Adaptasyonu Projesi

Bu projede sirkülasyon pompalarının Modbus BACnet protokolleri ile bina yönetim sistemine bağlanması ve pompaların bu sayede uzaktan kontrol edilebilmeleri amaçlanmıştır. Bunu gerçekleştirmek için, Optima sirkülasyon pompalarının ana kartlarına takılmak üzere Analog Control Module (ACM) ve Communication Module adı verilen 2 ek kart tasarlanmıştır. Hem donanım hem de yazılım için Hollandalı AME firmasından mühendislik hizmeti alınmıştır. Prototip testler Alarko Carrier Ar-Ge laboratuvarında yapılmıştır. Bu kartlar sayesinde pompa, 0-10V ve PWM sinyalleri yanında Modbus BACnet protokolleri ile uzaktan kontrol edilebilir duruma gelmiştir. Bina yönetim sistemi ile bu ek kartların haberleşmesi sonucu pompa veya pompalar uzaktan yönetilebilmekte; devir, basınç, sıcaklık gibi veriler uzaktan takip edilebilmektedir.

## YENİLİKÇİ ÜRÜNLER VE İNOVASYON

Hızlı teknolojik ilerlemeler, küresel rekabet ve tüketici talepleri hem yenilik hem de ürün geliştirme ihtiyacını sürekli kılmaktadır. Ar-Ge'ye yatırım yapan şirketler, son teknoloji ürün ve süreçler geliştirerek operasyonel verimliliklerini artırmakta ve bu sayede rekabet avantajı sağlamaktadır. Bununla birlikte Ar-Ge, sürdürülebilirlik sorunlarıyla mücadelede yeni çözüm ve uygulamaların geliştirilebilmesi için de kritik bir role sahiptir.

Alarko Holding olarak inovasyon kapasitemiz, şirket kültürümüzün temel bir unsuru ve geleceğe yönelik taahhüdümüzün bir ifadesidir. Tüketici tarafında değişen beklentilere uyum sağlamak, sektörlerimizde öncü olmak ve sürdürülebilir çözümler sunmaya devam etmek amacıyla sürekli olarak yenilikçi ürünler geliştirmek için çalışıyoruz. Ar-Ge ve tasarım yeteneklerimizi bir araya getirerek çevresel etkiyi azaltan, enerji verimliliğini artıran ve kullanıcı deneyimini iyileştiren yenilikçi ürünler üretiyoruz. Örneğin Alarko Carrier güneş enerjili dalgıç pompa ürününü piyasaya sunarken, ısı pompası ve hidrojenli kombi ürünleri üzerinde Ar-Ge çalışmalarına da devam etmektedir.

Rekabette öne geçmek ve farklılaşmak için Ar-Ge ve inovasyona, verimlilik artışı için teknolojik gelişime odaklanmak gerekiyor. Topluluk genelinde dijital dönüşüm çalışmalarımızla birçok yeni teknolojiyi bünyemize katıyoruz ve bu yenilikçi teknolojileri Ar-Ge süreçlerimize entegre ediyoruz. Ar-Ge faaliyetlerimizle birlikte yeni iş yapış yöntemleri, yeni hizmetler, ürünler ve yeni yaklaşımlar geliştirerek müşterilerimize daha iyi hizmet sunmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda 2022 yılında Topluluk genelinde Ar-Ge faaliyetlerine 80 milyon lira bütçe ayrılmıştır. Son iki yılda Ar-Ge faaliyetlerine ayırdığımız kaynak %50 artış göstermiştir.

**Son iki yılda Ar-Ge ve inovasyona ayırdığımız kaynakları %50 oranında artırdık.**

### AR-GE VE İNOVASYONA AYRILAN BÜTÇE (TL)

2020 12.845.733,0

2021 17.249.506,0

2022 34.206.654,0

2022 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik odaklı yatırımlarımız tüm Ar-Ge bütçesinin %30'unu oluşturmaktadır. 2023 yılında da sürdürülebilirlik odaklı ve düşük karbon odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımıza hız kesmeden devam edeceğiz. Ayrıca bu oranı her geçen yıl artırmayı hedefliyoruz.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI AR-GE VE İNOVASYON YATIRIMLARI (TL)

2020 3.520.437,00

2021 8.727.009,00

2022 7.074.766,00

**Toplam Ar-Ge bütçemizin %30'unu sürdürülebilir odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarına ayırıyoruz.**

**2022 YILINDA TOPLULUK GENELİNDE AR-GE FAALİYETLERİNE 80 MİLYON TÜRK LİRASI BÜTÇE AYIRDIK.**

İnovasyon ekosistemine katkıda bulunmak adına farklı kurumlarla iş birlikleri gerçekleştirerek ortak sorunların çözümüne destek oluyoruz. Sektörlerimize liderlik ederek, ürün ve hizmet sunarken sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyoruz. Bu çerçevede, sürekli olarak yenilikçi projeler ve ileri teknolojiler geliştirme vizyonumuzla geleceğe yönelik bir dünya inşa etmeye kararlıyız. Topluluk şirketlerimiz de her yıl yenilikçi ürünlere yaptıkları yatırımları ilerleterek, şirket içerisinde bilgi ve yetkinlik düzeylerini geliştirerek, patent ve faydalı model sayılarını artırarak, farklı uzmanlık alanlarıyla iş birlikleri gerçekleştirerek kendi inovasyon kapasitelerini geliştiriyorlar. Örneğin MEDAŞ bünyesinde kimyasal enerji depolama, dağıtım yan hizmetler, izolasyon malzeme üretimi alanında devam eden 4 farklı Ar-Ge projesi bulunurken; Alarko Carrier bünyesinde, klima, ısıtma ve su grubu ürünlerinde devam eden 11 farklı Ar-Ge projesi bulunmaktadır.

## GRUP ŞİRKETLERİMİZİN İYİ UYGULAMALARI

### ALARKO CARRIER

Alarko Carrier, PLM yazılımıyla tasarımdan satış sonrasına kadar ürünlerin tüm süreçlerinin izlenebilirliğini sağlamaktadır. 55 kişilik Ar-Ge ekibi tarafından geliştirilen yenilikçi ürünler 65 ülkeye ihraç edilmektedir. Şirket bu sene cirosunun yaklaşık %2'sini Ar-Ge yatırımlarına ayırmıştır. Ürünlerin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla Ar-Ge tesislerinde TÜBİTAK ve üniversiteler ile ortak çalışmalar, testler yapılmakta; ayrıca şirketten yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler sağlanmaktadır.

#### Ürün Takip Projesi

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi gibi bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim Yönetimi Projesi devam ettirilmektedir. Bu kapsamda projeyi daha ileri bir safhaya taşıyacak olan Ürün Takip Sistemi Projesi üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Ürün Takip Sistemi Projesi, bir ürünün imalattan ömrünün sürdüğü sürecin sonuna kadar takip edilmesini sağlayacak bir projedir. 2022 yılı içerisinde split klima, multi split klima, ısı pompası ve kombiler Ürün Takip Sistemine entegre edilmiştir. Yoğuşmalı kazan, Optima pompalar ve hidroforların da dâhil edilmesiyle birlikte bayilik birimi tarafından

satılan tüm ürünlerin satış sonrası hizmet süreçleri 2023 yılında dijital ortamda yönetilecektir.

#### Dijital Pazarlama Projesi

Dijitalleşmenin iş süreçlerine etkilerinin yoğun bir şekilde hissedildiği günümüzde, bu değişime ayak uydurmak ve dijital dönüşümün bir parçası olmak amacıyla kurumsal web ve e-ticaret sitemizin yenilenmesini kapsayan Dijital Pazarlama Projesi faaliyete geçirilmiştir. Mevcut e-ticaret platformumuz ve diğer e-ticaret platformları üzerinden ürünlerimizin siparişleri alınmaya başlanmıştır. Geleneksel temas noktaları olan satış ofislerimiz ve yetkili satıcılarımıza ek olarak mobil cihazlara da uygun bir ara yüzle e-ticarete de müşterilerimizi cezbetmeye, muhafaza etmeye ve yeni müşteriler elde etmeye devam ediyoruz. Dijital Pazarlama Projesi; çevrimiçi başlayan satın alma sürecinden Alvima Muhasebe Sistemi ve Satış Sonrası Hizmetler Bildirim Yönetimi Sistemi ile entegre olarak yetkili servis görevlendirilmesine montajın tamamlanmasından hizmetten memnuniyetin ölçülmesine kadar tüm süreçleri içerecek şekilde tasarlanmış olup geliştirmelere devam edilmektedir. Doküman Yönetim Sistemi Uygulaması ile 2023 yılı itibarıyla şirket içi süreçlerin dijitalleşmesi ve belgelerin sanal ortamda arşivlenmesi planlanmaktadır.

### KURUM İÇİ İNOVASYON KÜLTÜRÜ

Dönüşüm ve gelişim motivasyonu ile hareket eden Alarko Holding'in; gelecekte ihtiyaç duyabileceği teknolojilerin, yöntemlerin ve çözümlerin yaratılabilmesi için Holding içerisinde oluşturduğu inovatif bakış açısının kurum kültürünün değişmez bir parçası hâline getirilmesi temel hedeflerimizdendir. Çalışanların kendi görev tanımlarının dışındaki alanlarda da katkı sağlayabilecek bir yaklaşımı benimseyebilmesini; kurum içinde fark yaratmaya, iyileştirmeye ve değer yaratmaya katkı sağlayacak bir inovasyon kültürünü destekleyerek inovatif bir üretkenlik ortamı sağlanmasını hedeflemekteyiz. Kurum içi Ar-Ge kültürünü geliştirmek adına çalışanlarımızın fikirlerini

### TOPLULUK

#### İnsan Kaynakları Yazılımı- Cloudoffix

Cloudoffix, güncel insan ve organizasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi için gelişmiş teknoloji fonksiyonları içeren bir insan kaynakları yazılımıdır. Özlük ve personel süreçleri, performans yönetim sistemi, izinler ve anket süreçlerinin bu yazılım üzerinde tasarlanması ve yürütülmesi sağlanmış; mevcut insan kaynakları süreci daha verimli yönetilmiştir. Ayrıca insan kaynakları sürecinin dijitalleştirilmesi ile ayda ortalama 13.000 adet kâğıt tasarrufu sağlanmıştır.

değerlendirdiğimiz komitemiz ile komitenin uygun bulduğu çözümleri ürün haline getiriyoruz.

Holding ve Alarko Topluluğu Şirketleri genelinde yeni ürünlerin geliştirilmesi ve bu süreçlere çalışanların dâhil olması desteklenmektedir. Bu kapsamda fikir yarışmaları, fikir geliştirme maratonları organize edilmekte; kurum içi girişimciliği güçlendirecek projeler olan Dijital Stüdyo ve Deneyim Merkezi'nin temelleri atılmaktadır.

### YENİ FİKİRLER YARIŞMASI

Tasarruf, kalite geliştirme, yeni ürün geliştirme, iş yapma usullerinde geliştirme ve yaratıcılık konularında yeni fikirlerin ve önerilerin geliştirilmesi, değerlendirilmesi amacıyla 1995 yılından bu yana Topluluk çalışanları arasında buluş ödülü yarışması düzenlenmektedir. Dijitalleşme kapsamında çalışanlar öneri ve taleplerini Bilgi Teknolojileri Talep Yönetim Sistemi üzerinden iletmektedirler.

### FİKİR GELİŞTİRME MARATONLARI

Önümüzdeki dönemde tüm Topluluk çalışanlarının dâhil olabileceği yenilikçi ve çözüm odaklı fikir atölyeleri düzenlenecektir.

### DİJİTAL STÜDYO VE DENEYİM MERKEZİ

Dijital Stüdyo kurularak Kurum İçi Girişimcilik Programı'nın hayata geçmesi sağlanacaktır. Dijital Dönüşüm kapsamında, ileri teknolojilerden ilham alınarak ortaya çıkan inovatif fikirlerin hayata geçirilebilmesi için sanayi, ticaret ve enerji dağıtım şirketlerimizde Deneyim Merkezleri kurularak çalışanlarımızın faydalanması sağlanacaktır. Bu merkezlerde ilgili şirketler ve diğer Topluluk şirketlerindeki çalışanlar için ileri teknoloji alanlarında eğitim alma ve atölyelere katılma imkânı olacaktır. Bunun yanında çalışanların dinamik veri platform altyapıları, nesnelerin interneti, yapay zekâ, artırılmış gerçeklik gibi gelişmiş teknoloji alanlarını veriye dayalı olarak deneyimleyebilecekleri bir ortam oluşturulacak; bu yaratıcı iş fikirlerinin yeni dijital iş modellerine ve ürünlere dönüşmesine olanak sağlanacaktır.

# 12

EKLER

---



## 12 EKLER

### ► Üyelikler ve İş Birlikleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

### GRI İÇERİK ENDEKSİ

## EKLER

### ÜYELİKLER VE İŞ BİRLİKLERİ

Şirketler	Üye Olunan Dernekler	İş Birlikleri, Danışmanlık ve Projeler
<b>Alarko Holding</b>	DEİK – Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu TABA – Türk Amerikan İş Adamları Derneği TKYD – Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği KİD – Kurumsal İletişimciler Derneği TÜYİD – Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği KOTEDER – Borsaya Kote Ortaklık Yöneticileri Derneği	HABİTAT – Habitat Derneği (Girişim Öncüleri Projesi) ÇYDD – Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği Bilimin Çakıl Taşları STEM Eğitimi Desteği TED – Türk Eğitim Derneği
	<b>Üye Olunan Dernekler</b>	
<b>Alarko Carrier</b>	ÇEDBİK – Çevre Dostu Yeşil Binalar Derneği DOSİDER – Doğal Gaz Cihazları Sanayicileri ve İş Adamları Derneği İSKAV – Isıtma Soğutma Klima Araştırma ve Eğitim Vakfı İSİB – İklimlendirme Sanayi İhracatçıları Birliği TOBB/İklimlendirme Meclisi – Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği İSKİD – İklimlendirme Soğutma Klima İmalatçıları Derneği POMSAD – Türkiye Pompa ve Vana Sanayicileri Derneği SOSİAD – Soğutma Sanayi İş İnsanları Derneği TTMD – Türk Tesisat Mühendisleri Derneği	

## 12 EKLER

### ► Üyelikler ve İş Birlikleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

### GRI İÇERİK ENDEKSİ

Şirketler	Üye Olunan Dernekler	İş Birlikleri, Danışmanlık ve Projeler
<b>Alarko Taahhüt Grubu</b>	İTO – İstanbul Ticaret Odası TMB – Türk Müteahhitler Birliği DEİK – Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu İNTES – Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası	
	<b>Üye Olunan Dernekler</b>	<b>İş Birlikleri, Danışmanlık ve Projeler</b>
<b>Alarko Enerji Grubu</b>	ELDER – Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği	Koza Projesi Konya Teknik Üniversitesi Sektör Danışmanlığı Karatay Üniversitesi Talentern Staj Programı Necmettin Erbakan Üniversitesi Konya Teknik Üniversitesi Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
	<b>Üye Olunan Dernekler</b>	<b>İş Birlikleri, Danışmanlık ve Projeler</b>
<b>Alarko Turizm Grubu</b>	Türkiye Otelciler Federasyonu Turizm Yatırımcıları Derneği Fethiye Ticaret Odası Fethiye Otelciler Birliği Bodrum Tanıtma Vakfı Hizmet İhracatçılar Birliği Deniz Temiz Derneği	Üniversite iş birlikleri: Çanakkale 18 Mart Üniversitesi, Bilkent Üniversitesi, Okan Üniversitesi, Mersin Üniversitesi, Bolu İzzet Baysal Üniversitesi, Yaşar Üniversitesi, Özyeğin Üniversitesi, Pamukkale Üniversitesi, Balıkesir Üniversitesi, Muğla Sıtkı Kocaman Üniversitesi, İstanbul Bilgi Üniversitesi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Lise iş birlikleri: Şefika Pekin Kız Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, İzmir Newvar Salih Lisesi

## 12 EKLER

Üyelikler ve İş Birlikleri

► Sosyal Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

GRI İÇERİK ENDEKSİ

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete göre çalışan sayısı	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Alarko Holding	36	43	36	47	41	53
Alarko Carrier	130	591	132	544	135	522
ALSİM	21	46	19	49	13	47
ALTEK	4	35	4	35	5	35
ATTAŞ	198	398	218	399	220	403
CENAL	26	471	27	471	30	474
MEDAŞ	92	630	93	644	100	649
MEPAŞ	81	83	83	88	78	92
<b>Toplam</b>	<b>588</b>	<b>2.297</b>	<b>612</b>	<b>2.277</b>	<b>622</b>	<b>2.275</b>

İstihdama göre çalışan sayısı	2020		2021		2022	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Alarko Holding	81	0	83	0	94	0
Alarko Carrier	661	0	627	0	611	0
ALSİM	66	1	67	1	59	1
ALTEK	39	0	39	0	40	0
ATTAŞ	599	0	617	0	623	0
CENAL	425	0	498	0	504	0
MEDAŞ	722	0	737	0	749	0
MEPAŞ	164	0	171	0	170	0
<b>Toplam</b>	<b>2.829</b>	<b>1</b>	<b>2.839</b>	<b>1</b>	<b>2.850</b>	<b>1</b>

Kategoriye göre çalışan sayısı	2020		2021		2022	
	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı	Beyaz Yakalı
Alarko Holding	2	79	2	81	2	92
Alarko Carrier	298	363	262	365	237	374
ALSİM	1	66	1	67	1	59
ALTEK	27	12	27	12	27	13
ATTAŞ	533	66	559	58	557	66
CENAL	417	80	423	75	432	72
MEDAŞ	0	722	0	737	0	749
MEPAŞ	0	164	0	171	0	170
<b>Toplam</b>	<b>1.278</b>	<b>1.552</b>	<b>1.274</b>	<b>1.566</b>	<b>1.256</b>	<b>1.595</b>



RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

CEO MESAJI

ALARKO GRUBU HAKKINDA

2022 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

KURUMSAL YÖNETİŞİM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

GEZEĞEN

İNSAN VE KÜLTÜR

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

## 12 EKLER

Üyelikler ve İş Birlikleri

► Sosyal Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

GRI İÇERİK ENDEKSİ

Yaşa göre çalışan sayısı		2020		2021		2022	
		Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Alarko Holding	30 yaş altı	6	1	7	2	12	4
	30-50 yaş arası	12	8	15	21	23	22
	50 yaş üstü	7	15	7	23	7	28
Alarko Carrier	30 yaş altı	11	54	8	37	10	28
	30-50 yaş arası	78	336	79	315	80	298
	50 yaş üstü	20	162	23	165	25	170
ALSİM	30 yaş altı	2	0	1	1	0	3
	30-50 yaş arası	15	33	13	32	9	31
	50 yaş üstü	4	13	5	16	4	13
ALTEK	30 yaş altı	4	1	4	1	4	1
	30-50 yaş arası	0	30	0	30	1	30
	50 yaş üstü	0	4	0	4	0	4
ATTAŞ	30 yaş altı	85	136	101	143	96	154
	30-50 yaş arası	113	223	122	211	116	215
	50 yaş üstü	6	36	5	35	8	34
CENAL	30 yaş altı	3	148	6	149	4	120
	30-50 yaş arası	21	273	19	277	19	306
	50 yaş üstü	2	50	2	45	7	48
MEDAŞ	30 yaş altı	38	174	36	161	39	170
	30-50 yaş arası	53	435	56	461	61	460
	50 yaş üstü	1	21	1	22	0	19
MEPAŞ	30 yaş altı	34	21	28	24	24	26
	30-50 yaş arası	47	60	55	62	54	63
	50 yaş üstü	0	2	0	2	0	3
Toplam	30 yaş altı	183	535	191	518	189	506
	30-50 yaş arası	339	1.398	359	1.409	363	1.425
	50 yaş üstü	40	303	43	312	51	319

Doğum izninden yararlanan çalışan sayısı	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Alarko Holding	0	0	0	0	0	0
Alarko Carrier	0	6	3	17	5	21
ALSİM	0	0	0	0	0	0
ALTEK	0	0	0	0	0	0
ATTAŞ	0	1	0	0	3	0
CENAL	0	0	0	0	2	0
MEDAŞ	7	40	3	31	5	49
MEPAŞ	2	0	4	3	7	5
<b>Toplam</b>	<b>9</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>51</b>	<b>22</b>	<b>75</b>

Çalışanlar (%)	2020	2021	2022
Kadın çalışan oranı	20	21	21
Yönetim Kurulu kadın üye oranı	27	26	25
Çalışan bağlılığı oranı (Holding)	57	-	67
Çalışan devir oranı	11	17	15

Eğitim saatleri	2020	2021	2022
Toplam eğitim saati	119.878	155.959	168.313
Çalışan başına eğitim saati	41,55	53,98	58,10

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) göstergeleri*	2020	2021	2022
Çalışan kaza sayısı	94	130	125
Taşeron kaza sayısı	55	71	77
Çalışan kaza sıklık oranı	5,31	28,07	6,79
Taşeron kaza sıklık oranı	23,05	25,01	32,66
Kayıp gün oranı (Çalışan)	22,09	142,32	10,81
Kayıp gün oranı (Taşeron)	430,85	333,56	285,84
Çalışan İSG eğitimleri (saat)	17,28	20,38	23,33
Taşeron İSG eğitimleri (saat)	69,67	73,62	104,14

\*Kaza istatistiklerinin hesaplamasında 1.000.000 kat sayısı esas alınmıştır.

Şirketler konsolide tedarikçi sayıları	2020	2021	2022
<b>Toplam</b>	<b>16.814</b>	<b>17.065</b>	<b>18.337</b>

Tedarikçi denetimleri	2020	2021	2022
Denetlenen tedarikçi	96	118	132
Çevresel denetim kriterlerine göre denetlenen tedarikçi	14	13	13
Sosyal denetim kriterlerine göre denetlenen tedarikçi	40	45	61

## 12 EKLER

Üyelikler ve İş Birlikleri

Sosyal Performans Göstergeleri

► Çevresel Performans Göstergeleri

GRI İÇERİK ENDEKSİ

## ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Şirketlere göre sera gazı salımı kırılımı (ton CO <sub>2</sub> )		2020	2021	2022
Alarko Holding	Kapsam 1	89	91	150
	Kapsam 2	-	-	-
	Kapsam 3	42	43	46
Alarko Carrier	Kapsam1	1.998	2.013	837
	Kapsam2	2.468	2.167	1.347
	Kapsam3	838	823	794
ALSİM	Kapsam 1	18	18	12
	Kapsam 2	44	44	40
	Kapsam 3	86	112	119
ALTEK	Kapsam 1	19	19	28
	Kapsam 2	785	480	924
	Kapsam 3	38	43	47
ATTAŞ	Kapsam 1	536	705	886
	Kapsam 2	1.564	1.961	1.953
	Kapsam 3	242	347	367
CENAL	Kapsam 1	4.931.239	4.789.667	4.969.266
	Kapsam 2	0	0	0
	Kapsam 3	0	0	0
MEDAŞ	Kapsam 1	6.691	6.814	7.022
	Kapsam 2	836	821	817
	Kapsam 3	6	4	14
MEPAŞ	Kapsam 1	25	134	139
	Kapsam 2	0	79	77
	Kapsam 3	0	0	4
Toplam	<b>Kapsam 1</b>	<b>4.940.616</b>	<b>4.799.460</b>	<b>4.978.340</b>
	<b>Kapsam 2</b>	<b>5.697</b>	<b>5.552</b>	<b>5.157</b>
	<b>Kapsam 3</b>	<b>1.252</b>	<b>1.372</b>	<b>1.391</b>

Şirketlere göre konsolide (m <sup>3</sup> )	2020	2021	2022
Çekilen su miktarı**	1.213.950.341	1.201.661.969	1.247.671.666
Deşarj edilen su miktarı	1.213.281.974	1.200.952.323	1.247.025.913

\*\* Denizden çekilen su yasal sıcaklık limitleri dahilinde tekrar deniz alıcı ortamına iletilmektedir.

Şirketlere göre enerji tüketimi (MWh)	2020	2021	2022
Alarko Holding	3	11	276
Alarko Carrier	15.245	14.880	7.238
ALSİM	158	158	129
ALTEK	5.006	3.090	3.976
ATTAŞ	6.812	6.911	7.653
CENAL	13.474.827	13.087.720	13.576.276
MEDAŞ	26.882	27.290	28.069
MEPAŞ	135	1.357	735
<b>Toplam</b>	<b>13.529.067</b>	<b>13.141.417</b>	<b>13.624.353</b>

Şirketlere göre su tüketimi (m <sup>3</sup> )	2020	2021	2022
Alarko Holding	-	1.000	-
Alarko Carrier	27.298	27.774	23.920
ALSİM	0	0	0
ALTEK	55	55	55
ATTAŞ	20.637	72.442	61.948
CENAL	607.256	595.488	545.882
MEDAŞ	13.121	12.887	13.947
MEPAŞ	0	0	0
<b>Toplam</b>	<b>668.367</b>	<b>709.646</b>	<b>645.752</b>

Şirketlere göre Atıklar (ton)	2020		2021		2022	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Alarko Holding	0	0	0	1	0	2
Alarko Carrier	45	703	36	693	15	445
ALSİM	1	2	1	1	0	1
ALTEK	0	0	0	0	0	0
ATTAŞ	21	689	18	1.592	13	1.920
CENAL	122	0	125	7.465	164	4.231
MEDAŞ	577	4.389	881	9.181	302	10.321
MEPAŞ	0	0	0	589	0	11.757
<b>Toplam</b>	<b>766</b>	<b>5.783</b>	<b>1.061</b>	<b>19.522</b>	<b>494</b>	<b>28.677</b>

# 13

GRI

İÇERİK

ENDEKSİ



# GRI İÇERİK İNDEKSİ

## YASAL UYARI

2022 Alarko Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan bilgiler ve analizler Rapor'un hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve bilgiler kullanılarak, sadece bilgilendirme amaçlı olarak yazılmıştır ve herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımamaktadır. Şirket, yöneticileri, çalışanları ve Rapor'un üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Rapor'un her hakkı Alarko Holding'e aittir.

<b>Kullanım amacı</b>	Alarko Holding 01.01.2022-31.12.2022 dönemini kapsayan bilgileri bu raporda GRI Standartları'na uygun olacak şekilde paylaşmıştır.
<b>GRI 1 kullanımı</b>	GRI 1: Temel 2021

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>GENEL BİLDİRİMLER</b>		
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>	2-1 Kurum Profili	12 - 13
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	4
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	4
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Bu rapor Alarko Holding'in ilk sürdürülebilirlik raporudur.
	2-5 Dış Güvence/Doğrulama	Raporlama dönemi için dış denetim alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	12 - 19, 22
	2-7 Çalışanlar	46 - 50
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	-

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GENEL BİLDİRİMLER		
	2-9 Yönetişim yapısı	<a href="#">2022 Alarko Holding Faaliyet Raporu</a>
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	<a href="#">2022 Alarko Holding Faaliyet Raporu</a>
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	<a href="#">2022 Alarko Holding Faaliyet Raporu</a>
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	24
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	<a href="#">2022 Alarko Holding Faaliyet Raporu</a>
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	34
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	<a href="#">Alarko Holding Etik Davranış Kuralları ve Çalışma Prensipleri</a>
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	<a href="#">Alarko Holding Kurumsal Yönetim Komitesi Görev Alanları</a>
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	<a href="#">Alarko Holding Kurumsal Yönetim Komitesi Görev Alanları</a>
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	<a href="#">Alarko Holding Kurumsal Yönetim Komitesi Görev Alanları</a>
	2-19 Ücret politikaları	<a href="#">Alarko Holding Ücret Belirleme Politikası</a>
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	<a href="#">Alarko Holding Ücret Belirleme Politikası</a>
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	32
	2-23 Politika taahhütleri	26
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	24, 26
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	26
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	26

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>GENEL BİLDİRİMLER</b>		
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>	2-27 Yasal mevzuata uyum	<a href="#">Alarko Holding Etik Davranış Kuralları ve Çalışma Prensipleri</a>
	2-28 Kurumsal üyelikler	62 -63
	2-29 Paydaş katılımı	29, 36
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	-
<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	36- 37
	3-2 Öncelikli konuların listesi	37- 38 - 39
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	34
<b>EKONOMİK PERFORMANS</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	20, 54 - 60
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	20, 54 - 60
<b>YOLSUZLUKLA MÜCADELE</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	39
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	<a href="#">Alarko Holding Etik Davranış Kuralları ve Çalışma Prensipleri</a>
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	<a href="#">Alarko Holding Etik Davranış Kuralları ve Çalışma Prensipleri</a>

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>ENERJİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	41
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	67
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	41
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	41
<b>SU VE ATIK SULAR</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	43
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Ortak bir kaynak olan su ile etkileşimler	38, 43
	303-3 Kaynağından çekilen su	67
	303-4 Su deşarjı	67
	303-5 Su tüketimi	67
<b>BİYOÇEŞİTLİLİK</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	43
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Korunan alanların ve korunan alanların dışında yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanların içinde veya bitişiğinde sahip olunan, kiralanılan, yönetilen operasyonel sahalar	43
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	43
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	43



GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>EMİSYONLAR</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	41 - 42
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	67
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	67
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	67
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	41
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	41 - 42
<b>ATIK</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	39
	306-3 Atık üretimi	67
<b>İSTİHDAM</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	46 - 50
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	66
	401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	66

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
<b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	27
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	27
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	66
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	27 - 28
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	27 - 66
	403-6 Çalışan sağlığının teşvik edilmesi	27 - 28
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	27- 28
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	66
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	66
<b>EĞİTİM VE ÖĞRETİM</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	47
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	47, 66
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	46 - 49
<b>ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	24
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	24, 51, 52, 66
<b>YEREL TOPLULUKLAR</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	51
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları ile operasyonlar	Yerel toplumlar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler bulunmamaktadır.

# KÜNYE

**Ticaret Sicil Bilgisi:** 118376

**Ticaret Unvanı:** ALARKO HOLDİNG A.Ş.

**Borsa İstanbul İşlem Kodu:** ALARK

**Genel Müdürlük Adres:**

MUALLİM NACİ CADDESİ NO: 69 34347 ORTAKÖY/İSTANBUL

**Mersis No:** 0480036101

## İLETİŞİM

**Telefon:** +90 212 310 33 00

**Faks:** +90 212 260 35 04

**Web Sitesi:** www.alarko.com.tr

**Mail:** info@alarko.com.tr

**Yatırımcı İlişkileri:** ALARKOInvestorRelations@alarko.com.tr

**Sürdürülebilirlik Raporu ve ÇYS:**

Surdurulebilirlik.Komitesi@alarko.com.tr

**Rapor Danışmanlığı:**

S360 Sürdürülebilirlik ve İletişim Hizmetleri A.Ş.

**Rapor Tasarım ve Uygulama:**

Myra Sosyal Fayda İletişimi Ajansı

**Yasal Uyarı:** Alarko Holding Sürdürülebilirlik Raporu'nda (rapor) yer alan veriler, bilgiler ve analizler raporlama döneminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve bilgiler kullanılarak yalnızca bilgilendirme amaçlı olarak yazılmıştır. Herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Şirket, yöneticileri, çalışanları ve Rapor'a katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu Raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar. Raporun her hakkı Alarko Holding'e aittir.

